

ОТЗЫВ

официального оппонента кандидата педагогических наук

Будаевой Татьяны Чагдуровны

на диссертацию Педыниной Елены Ивановны

«Внешний аудит как средство оценки качества образовательной деятельности (на примере организаций среднего профессионального образования)», представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования

В последнее время в России предпринимаются меры по содержательной модернизации образования, повышению его качества. При этом речь идет не просто о повышении качества образования относительно критериев, которые использовались в прошлом, но и об обеспечении соответствия условий, процессов и результатов образования меняющимся запросам населения и перспективным задачам развития российского общества и экономики.

В контексте этого приоритета сегодня широко обсуждается проблема создания современной системы оценки качества образования, в том числе образовательной деятельности на основе принципов открытости, объективности, прозрачности, общественно-профессионального участия. Решение данной проблемы предусматривает разработку и внедрение национальной системы оценки качества образования, мониторинговых исследований, расширение участия работодателей и общественности в оценочных процедурах. Многие аспекты данной проблемы еще не нашли должного научно-теоретического и практического решения.

В этом отношении диссертационное исследование Е.И. Педыниной по теме «Внешний аудит как средство оценки качества образовательной деятельности (на примере организаций среднего профессионального образования)» представляется актуальным и достаточно своевременным.

В тексте диссертации достаточно корректно представлен научно-методологический аппарат. Методологической основой исследования стали системный, комплексный и процессный подходы, обеспечившие целостное представление о сущности, модели и инструментарии внешнего аудита

качества образовательной деятельности. Отмечается логика педагогического исследования, соответствующая выделенному предмету, а также гипотезе и задачам исследования, прослеживается четкая последовательность изложения материала.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации обеспечена:

- использованием в качестве теоретической основы диссертации актуальных исследований и прикладных работ ведущих ученых по проблемам оценки образования, эффективности деятельности образовательных организаций и методики аудита;

- адекватностью примененных методов исследования (анализ и обобщение результатов педагогических исследований, моделирование, наблюдение, опрос, метод экспертных оценок, педагогический эксперимент и методы математической статистики);

- выбранной базой эксперимента (14 организаций СПО и 15 филиалов организаций СПО Республики Бурятия), достаточной для получения статистически значимых результатов исследования;

- количественным и качественным анализом результатов диссертационного исследования;

- обсуждением и оценкой результатов исследования на межрегиональных, международных научно-практических конференциях, форумах; заседаниях коллегии Министерства образования и науки Республики Бурятия, отражением основных результатов исследования в опубликованных автором научных публикациях.

Выводы вытекают из результатов проведенного исследования и соответствуют поставленным задачам и положениям, выносимым на защиту.

Научная новизна положений, выводов и рекомендаций выполненной автором диссертации определяется комплексным исследованием проблемы, связанной с разработкой теоретических положений, методических подходов и практических рекомендаций по оценке качества образовательной деятельности организаций СПО посредством внешнего аудита. Необходимо отметить ряд научных результатов, которые определяют новизну исследования, его ценность для науки и практики.

Новизна исследования определяется тем, что:

1. Соискателем развита научная идея об оценке качества образовательной деятельности посредством внешнего аудита при участии представителей работодателей, профессиональных сообществ, общественных организаций и других заинтересованных в результатах аудита субъектов.

2. Автором выявлены и уточнены теоретические основы внешнего аудита качества образовательной деятельности, раскрывающие цели, содержание, процессы, обеспечивающие эффективность аудиторских процедур в организациях СПО.

3. В условиях формирования региональной системы независимой оценки качества образования соискателем своевременно разработана и успешно реализована модель внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО. Модель по структуре и содержанию соответствует современной исследовательской теории, включает в качестве структурных компонентов существенные характеристики внешнего аудита, условия, обеспечивающие его проведение, технологию и ожидаемые эффекты из которых складывается исследовательская идея. Модель представляет собой совокупность взаимосвязанных компонентов (целевого, функционально-организационного, ресурсного, технологического, результативного, контрольно-рефлексивного).

В диссертации можно выделить ряд положений, определяющих ее ценность и значимость для науки:

1. В диссертации обоснованы преимущества внешнего аудита для оценки качества образовательной деятельности на примере системы среднего профессионального образования.

2. Несомненным достоинством работы является ее концептуальная «наполненность» понятием «аудит качества образовательной деятельности». Тщательный анализ научных источников позволил автору прийти к обоснованному суждению, согласно которому понятие «аудит качества образовательной деятельности» следует дополнить и рассматривать как «независимый, объективный процесс сбора, анализа и экспертной оценки данных о текущем состоянии и динамике развития образовательной деятельности (условий, процессов, результатов) в целях определения степени

ее соответствия установленным критериям, разработки рекомендаций по корректирующим, предупреждающим действиям и предложений по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности».

3. В полной мере диссертантом выявлены, конкретизированы и классифицированы принципы аудита: профессиональные этические принципы организационные принципы проведения аудита принципы эффективности аудита, соблюдение которых является гарантией качества аудиторских процедур и эффективности модели аудита.

4. Изучение теоретических основ аудита позволило определить условия, гарантирующие успешное функционирование системы внешнего аудита и адекватно подойти к построению модели внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО.

5. Особое внимание автор уделяет выделению видов образовательной деятельности для комплексной оценки ее качества, определению значимых показателей внешнего аудита для каждого объекта и разработке критериев, подчеркивая необходимость их соответствия требованиям объективности, валидности и верифицируемости.

Практическую значимость исследования:

1. Наиболее значимой практической ценностью оппонируемой диссертации является то, что результаты исследования учтены при формировании системы независимой оценки деятельности профессиональных образовательных организаций Республики Бурятия и позволяют выстраивать рейтинг ПОО не только на основе количественных сопоставительных, но качественных оценок.

2. Научно обоснованные разработки диссертанта имеют определенное значение для систем управления качеством образования, выявления несоответствий, отклонений в работе образовательных организаций и выработке путей совершенствования и развития образовательной деятельности.

3. В ходе исследования автором разработан и внедрен в практику достаточно емкий инструментарий внешнего аудита для семи укрупненных объектов, включающий: комплекс показателей; критерии; диагностический инструментарий; методики оценивания объектов внешнего аудита;

оценочные шкалы; алгоритмы приведения оценок для определения уровня качества образовательной деятельности.

4. Следует отметить, что разработанный инструментарий позволил автору выявить в региональной системе среднего профессионального образования три уровня качества образовательной деятельности (низкий, средний, высокий), описать характеристики этих уровней и определить виды рекомендаций для совершенствования деятельности организаций СПО.

5. Автором сформировано нормативное-правовое, организационное, программное и методическое обеспечение, позволяющее качественно и эффективно выполнять все процессы аудиторских процедур в организациях СПО.

6. Безусловно к практическому достижению исследования относится то, что заказчиками независимой оценки выступают крупные региональные общественные объединения работодателей, а оператором является созданное при участии автора Региональное агентство развития и оценки качества образования. В составе аудиторских групп принимают участие представители работодателей и их объединений, представители районной администрации восьми муниципальных образований республики, представители городских, районных центров занятости населения, организаций СПО и организаций высшего образования.

7. Разработанная модель внешнего аудита, отражающая авторский подход, является универсальной и может быть адаптирована для системы общего образования, системы высшего образования при уточнении объектов аудита и оценочного инструментария.

Результаты диссертационного исследования могут быть использованы для осуществления диагностики текущего состояния деятельности образовательных организаций; внедрения процессов постоянного совершенствования образовательной деятельности за счет выявления проблемных точек и несоответствий в деятельности; для обеспечения открытости деятельности образовательных организаций и расширения участия профессиональных сообществ, общественности в управлении образовательным процессом и повышении качества образования.

Результаты и выводы исследования дополняют и расширяют теорию

педагогики в области оценки качества образования, создают теоретическую основу и открывают перспективы для дальнейшего исследования проблем независимой оценки и обеспечения качества образования.

Тема диссертации соответствует специальности 13.00.01. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, приложений. Работа иллюстрирована 14 таблицами и 11 рисунками. При написании диссертации соискатель корректно делает ссылки на авторов, заимствуя материалы или отдельные результаты.

Оппонируемое диссертационное исследование отличается системностью и логикой изложения. Автор глубоко вник в степень разработанности проблемы, проанализировал существующие подходы к оценке качества образовательной деятельности, предложил новые решения рассмотренной проблемы.

Во введении лаконично раскрыта актуальность темы, четко сформулированы цель и задачи исследования, раскрыты научная новизна, теоретическая, практическая значимость, выделены положения на защиту.

В первой главе автор проведен аналитический обзор положений научных трудов по теме диссертации. Информативно раскрыты современные представления об оценке качества образования, образовательной деятельности. Всесторонне описана сущность внешнего аудита, в сравнительном аспекте освещены виды аудита, верно выделены цель, принципы, функции внешнего аудита. Выявлены современные методы проведения аудита, обеспечивающие качество и эффективность аудиторских процедур. На основе терминологического анализа автором дополнено понятие «аудит качества образовательной деятельности», представлена, подробно описана и четко обоснована модель внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО.

Вторая глава посвящена характеристике показателей, критериев и других компонентов разработанного автором инструментария. Положительным можно отметить комплексный подход к изучению качества образовательной деятельности организаций СПО. Подробно описаны технология, механизмы реализации модели внешнего аудита, методики оценивания основных видов образовательной деятельности, апробированные

в колледжах, техникумах и филиалах организаций СПО Республики Бурятия. Автором уточнены требования к компетентности аудиторов и предложены меры по оценке и повышению их компетентности.

Корректно и убедительно изложены и проанализированы результаты собственной экспериментальной работы, подтверждающие выдвинутую в исследовании гипотезу. Положительной оценки заслуживает корреляционный анализ данных, позволивший диссертанту выявить тесноту взаимосвязи между теоретическим обучением, системой управления и научно-методическим сопровождением образовательного процесса.

Выводы диссертации вытекают из основных результатов исследования и отражают все положения, выносимые на защиту. Практические рекомендации, разработанные автором, представляют интерес для системы образования.

Вместе с тем по оппонируемой диссертации следует высказать некоторые замечания:

1. Автор опирается в основном на труды отечественных ученых. В работе не достаточно ссылок на зарубежные источники.

2. Не нашли должного отражения в работе возможные трудности и риски при организации и проведении внешнего аудита.

3. Содержание пп. 2-3 выводов диссертации являются не предметом результатов проведенного исследования, а итогом анализа литературных источников.

4. В работе недостаточно рассмотрена проблема участия студентов и их родителей в процедурах внешнего аудита качества образовательной деятельности.

5. Полагаю, что автору необходимо было подробнее раскрыть и обосновать критерии внешнего аудита (с. 84-85, 98-100, 144).

Отмеченные недостатки носят частный характер и не снижают ценности диссертационного исследования в целом.

Основные положения данного исследования отражены в 11 публикациях общим объемом 18,16 п.л., 3 из которых опубликованы в рецензируемых научных изданиях, внесенных в Перечень журналов и изданий, утвержденных ВАК. Материалы и выводы всех публикаций

соответствуют содержанию исследования.

Автореферат соответствует основным идеям и выводам диссертации. Технические требования, предъявляемые к диссертационным работам и авторефератам автором соблюдены.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

Оценивая диссертацию Елены Ивановны Педыниной на тему: «Внешний аудит как средство оценки качества образовательной деятельности (на примере организаций среднего профессионального образования)» следует заключить, что она представляет собой самостоятельное законченное научное исследование, имеет внутреннее единство и свидетельствует о личном вкладе автора в науку. В работе рассмотрены важные научные задачи, имеющие практическое значение для оценки качества образовательной деятельности. Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации в достаточной степени обоснованы и достоверны.

Считаю, что диссертационное исследование отвечает требованиям пп. 9-11, 13-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», (утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а его автор, Елена Ивановна Педынина, заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования.

Официальный оппонент:

кандидат педагогических наук,

начальник отдела дошкольного

и общего образования

Министерства образования

и науки Республики Бурятия



И. Ч. Будаева
Министерство образования и науки
Республики Бурятия
ОТДЕЛ КАДРОВОЙ И
ОРГАНИЗАЦИОННОЙ РАБОТЫ
подпись Будаева И. Ч. заверяю.
Цыренова А.Д. АД
" 18 " 05 2015 г.