

## О т з ы в

официального оппонента доктора педагогических наук, доцента Костина Александра Константиновича на диссертацию Елены Ивановны Педыниной по теме «Внешний аудит как средство оценки качества образовательной деятельности (на примере организаций среднего профессионального образования)», представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования.

Новые социально-экономические условия России предполагают трансформацию во всех сферах жизни общества. Закон Российской Федерации «Об образовании», зафиксировав изменения в сфере образования, инициированные настоящим этапом общественного развития, закрепил за системой образования возможность своевременно реагировать на запросы в образовательных услугах различных слоев населения. Реальностью времени стала гуманизация, демократизация образования, обусловившая самостоятельность учреждений в обновлении задач, содержания образования, совершенствования технологий обучения, воспитания и развития личности обучающихся, в целях повышения качества образовательных услуг.

Сегодня в механизмы контроля и оценки качества образования постепенно внедряется технология аудита, ориентированная на образовательный процесс как объект исследования и постоянного улучшения. Важность аудита как инструмента проверки результативности деятельности образовательных организаций подчеркивается и в российских стандартах качества. Однако следует заметить, что в России аудит качества пока еще не завоевал признание в профессиональном образовании, т.к. в нашей стране аудит относят к финансовой и производственной сферам и не рассматривают его как педагогический феномен. В этих условиях разработка научно-методических и теоретических основ аудита качества, а также методики проведения внешней и внутренней оценки и улучшения качества образовательного процесса приобретают особую актуальность.

Анализ психолого-педагогической и специальной литературы (191 источник) позволяет автору прийти к выводу, что несмотря на то, что в теории и практике оценки качества образования накоплен определенный опыт, проблема внешнего аудита как средства оценки качества образовательной деятельности организаций СПО не представлена объектом специальных исследований в системе педагогического знания. Следовательно, внешний аудит качества образовательной деятельности организаций СПО является новым направлением исследований в области оценки качества образования.

Исходя из этого, тема диссертационного исследования Педыниной Елены Ивановны «Внешний аудит как средство оценки качества

образовательной деятельности (на примере организаций среднего профессионального образования) кажется нам достаточно актуальной.

Во введении автор указывает выявленные противоречия, грамотно и корректно формулирует методологические параметры диссертации: объект, предмет, цель исследования. Перечисленные параметры адекватно соотносятся с научной новизной, теоретической и практической значимостью исследования.

Достижение цели диссертант Педынина Е.И. видит через решение ряда взаимосвязанных между собой задач, связанных с анализом теоретических подходов сущности, содержания, понятий аудита качества образовательной деятельности, уточнением терминологического поля исследования, разработкой теоретических оснований моделирования внешнего аудита для оценки и определения уровней качества деятельности организаций СПО, разработкой и проверкой на практике модели внешнего аудита качества образовательной деятельности на основе системного, процессного подходов.

Научная новизна исследования заключается в выявлении и конкретизации теоретических основ внешнего аудита качества образовательной деятельности, раскрывающих цели, содержание, процессы, обеспечивающие эффективность аудиторских процедур в организациях СПО при участии представителей работодателей и их объединений, профессиональных сообществ, общественных организаций и заинтересованных в результатах аудита субъектов;

в эффективности разработанной модели внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО и технологии ее реализации в условиях формирования региональных систем независимой оценки качества образования;

обновлении теории образования посредством выявленного и теоретически обоснованного инструментария внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО на основе квалиметрической системы.

Теоретическая значимость работы состоит в обосновании моделирования внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО на основе системного, комплексного и процессного подходов, представляющего совокупность взаимосвязанных компонентов, достаточных для ее надежного функционирования.

В выявлении, конкретизации и классификации принципов внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО, определяющих систему требований к содержанию, организации и технологии внешнего аудита; в обогащении совокупности ресурсного (нормативно-правового, организационно-методического, информационного, материально-технического, кадрового и финансового) обеспечения для успешного функционирования и развития системы внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО.

В первой главе диссертации проведен анализ научных источников, раскрывающих теоретические основы внешнего аудита как средства оценки качества образовательной деятельности организаций СПО, выделены социально-исторические предпосылки; уточнен понятийный аппарат оценки качества образования на всех его уровнях с учетом принципов открытости, объективности, прозрачности, профессионально-общественного участия.

Автор, прежде всего, исследует различные подходы к решению указанной проблемы, уточняет основные понятия исследования. Интерес в этом плане представляют исследования по раскрытию сущности понятий «качество образовательной деятельности», которое автор трактует «как степень соответствия деятельности образовательной организации упорядоченной совокупности требований участвующих в ней заинтересованных сторон, обеспечивающая достижение их стратегических целей»; «аудит качества образовательной деятельности» как независимый, объективный процесс сбора, анализа и экспертной оценки данных о текущем состоянии и динамике развития образовательной деятельности (условий, процессов, результатов) в целях определения степени ее соответствия установленным критериям, разработки рекомендаций по корректирующим, предупреждающим действиям и предложений по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности.

При этом соискатель выделяет в оценке качества образовательной деятельности организаций среднего профессионального образования следующие направления:

- осуществление диагностики текущего состояния образовательной деятельности организаций СПО;

- внедрение в организациях СПО процессов постоянного совершенствования образовательной деятельности за счет выявления проблемных точек и несоответствий в деятельности;

- запуск инновационного процесса развития организаций за счет новых областей улучшения и развития образовательной деятельности, обнаруженных в ходе оценочных процедур;

- обеспечение открытости деятельности организаций СПО и расширение непосредственного участия профессиональных сообществ, обучающихся, общественности в управлении образовательным процессом колледжа (техникума);

- формирование экспертного сообщества из числа заинтересованных в развитии конкретной организации СПО субъектов; развитие компетентностей у субъектов оценки в области оценочных процедур;

- повышение качества среднего профессионального образования;

- особенности внешней оценки образовательных организаций являются: привлечение к оценке в качестве субъектов представителей профессиональных сообществ, работодателей, общественных организаций и других заинтересованных сторон; направленность оценки на открытый диалог, согласование интересов, критериев и норм деятельности всех участников

оценочных процедур; ориентация на проведение открытых и прозрачных процедур оценивания; систематичность проведения оценочных процедур.

Для оценки качества образовательной деятельности автором диссертации выбраны следующие виды аудита: в зависимости от сферы деятельности организаций – образовательный аудит; в зависимости от интересов действующих сторон – внешний аудит; в зависимости от полноты охвата подразделений аудируемых единиц – комплексный аудит, проводимый независимой организацией; в зависимости от обязательности проведения аудита – инициативный аудит, заказчиками которого могут выступать работодатели и их объединения, учредители, общественные организации или другие заинтересованные лица; в зависимости от периодичности проведения аудита – согласованный (повторяющийся) аудит; в зависимости от подхода к организации аудита – процессно-функционально-ориентированный аудит.

В работе Е.И. Педыниной представлена структура и содержание модели внешнего аудита качества образовательной деятельности, отражающая совокупность взаимосвязанных компонентов:

-целевой (определение степени соответствия образовательной деятельности установленным критериям и разработки рекомендаций по корректирующим, предупреждающим действиям и/или предложений по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности);

-функционально-организационный (принципы, функции, субъекты, объекты, масштаб проведения, методы, требования, инструментарий, записи);

-ресурсный (нормативно-правовое, организационно-методическое, информационное, материально-техническое, кадровое и финансовое обеспечение); -технологический (этапы внешнего аудита: инициирование внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО; планирование внешнего аудита; организация подготовительных аудиторских процедур; внешнее аудиторское обследование качества образовательной деятельности; завершение внешнего аудита);

-результативный (заключения и отчеты по аудиту, включающие: выводы о степени соответствия проверяемой деятельности установленным критериям; рекомендации по корректирующим и/или предупреждающим действиям; предложения по совершенствованию образовательной деятельности);

-контрольно-рефлексивный (критерии качества внешнего аудита: качество проведения внешнего аудита; качество результатов внешнего аудита; удовлетворенность заинтересованных сторон – заказчиков внешнего аудита и аудируемой стороны качеством работы аудиторской группы).

Соискателем выделены, обобщены и систематизированы три группы принципов внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО: профессиональные этические принципы аудита; организационные принципы проведения аудита; принципы эффективности аудита. Избранные принципы многомерны и задают идеалы и цели внешнего аудита. Выделенные принципы взаимосвязаны и дополняют друг друга, раскрывая основные грани изучаемого процесса.

Таким образом, автором исследования представлена модель внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО как совокупность компонентов, определяющих и раскрывающих особенности организации и проведения внешнего аудита, учет и реализация которых обеспечивают сохранение целостности системы внешнего аудита как средства оценки качества образовательной деятельности организаций среднего профессионального образования.

В работе доказана эффективность модели внешнего аудита, которая состоит в том, что оценка качества образовательной деятельности осуществляется независимыми аудиторами (экспертами), сочетается с выработкой рекомендаций по устранению и предупреждению несоответствий и предложений по дальнейшему улучшению деятельности, что в совокупности создает базу для принятия в организациях СПО управленческих решений по развитию образовательной деятельности, выстраиванию системы постоянного совершенствования и повышения качества образовательной деятельности в условиях изменяющихся внутренних и внешних потребностей и воздействий.

Во второй главе «Реализация модели внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций среднего профессионального образования» описаны показатели и критерии аудита качества образовательной деятельности.

Особое внимание заслуживает предложенная автором технология, включающая пять этапов проведения внешнего аудита: инициирование внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО; планирование внешнего аудита; организация подготовительных аудиторских процедур; внешнее аудиторское обследование качества образовательной деятельности; завершение внешнего аудита и представлена в параграфе 2.2 диссертационного исследования.

В целях проверки модели внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО в качестве базы исследования были выбраны организации среднего профессионального образования, подведомственные Министерству образования и науки Республики Бурятия. Образовательные организации расположены в 5 городах Республики Бурятия: Улан-Удэ, Гусиноозерск, Северобайкальск, Закаменск, Кяхта и в селах и поселках 19 районов Республики Бурятия.

Экспериментальная работа проводилась в два этапа (констатирующий и формирующий). Для констатирующего эксперимента были выбраны две группы организаций: 14 профессиональных образовательных организаций и 15 филиалов профессиональных образовательных организаций (14 директоров ПОО, 15 руководителей филиалов ПОО, 83 заместителя директоров, 720 педагогических работников, 12370 обучающихся). Данные организации принимали участие как в констатирующем, так и формирующем эксперименте.

На основе полученных интервальных оценок в ходе экспериментальной работы Елена Ивановна разработала уровни качества

образовательной деятельности образовательных организаций:

низкий уровень качества образовательной деятельности организации;

средний уровень качества образовательной деятельности организации;

высокий уровень качества образовательной деятельности организации

и представлена на странице 120 диссертации характеристика уровней качества образовательной деятельности организаций среднего профессионального образования.

На основе полученных данных можно сделать вывод о качественных изменениях в работе профессиональных образовательных организаций.

В работе в полном объеме представлены результаты констатирующего и формирующего эксперимента, проведены анализ, интерпретация и обобщение результатов исследования, статистическая обработка полученных данных экспериментальной части исследования осуществлена с помощью методов математической статистики и использования метода вторичной статистической обработки – корреляционного анализа на основе параметрической корреляции Спирмена.

Результаты формирующего эксперимента подтвердили выдвинутую автором гипотезу.

Особую ценность представляет практический вклад соискателя, который включает пакет методических материалов в целях повышения эффективности деятельности образовательных организаций среднего профессионального образования республики Бурятия:

- разработана и реализована программа внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций среднего профессионального образования;

- разработана программа подготовки аудиторов, реализация которой обеспечивает подбор профессиональных кадров для качественного проведения аудиторских процедур;

- изданы и распространены аналитические материалы по результатам независимой оценки деятельности организаций среднего профессионального образования Республики Бурятия с применением внешнего аудита (2011-2013 гг.).

В целом следует отметить, что данное диссертационное исследование отличают логичность и системность изложения, высокая информативность, что свидетельствует о научной зрелости соискателя.

Автореферат в достаточной степени отражает содержание диссертации. Основные положения и выводы исследования представлены в 11 опубликованных работах, докладывались и обсуждались на научных мероприятиях различного уровня, в том числе и международных. Вместе с тем, соискатель участвовала в организации и проведении смотра-конкурса по определению рейтинга образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования Республики Бурятия за 2010-2012 гг.

Не умаляя достоинств представленной работы, хотелось бы высказать замечания рекомендательного характера:

1. Обогатил бы работу сопоставительный анализ результатов внешнего аудита оценки качества с результатами государственной аккредитации образовательных организаций среднего профессионального образования.

2. Соискателю следует обратиться и проанализировать в контексте своей работы ст. 96 Федерального Закона «Об образовании Российской Федерации» № 273 от 29 декабря 2012 г, регламентирующих проведение общественной аккредитации организаций и профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.

3. В работе слабо отражен региональный аспект разработанной модели, так как все теоретико-методологические обоснования значимы и актуальны для системы среднего профессионального образования в целом, т.е. для всех регионов. Хотелось бы более четко видеть, в чем отражается специфика Республики Бурятия при моделировании внешнего аудита оценки качества организаций среднего профессионального образования (потребности, практики, развитие конкретного научного направления).

В целом, представленная диссертационная работа «Внешний аудит как средство оценки качества образовательной деятельности (на примере организаций среднего профессионального образования)» Елены Ивановны Педыниной носит самостоятельный, завершённый характер, вносит существенный вклад в развитие профессионального образования и соответствует требованиям пп. 9-11, 13-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», (утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г., предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования.

Доктор педагогических наук (13.00.01),  
доцент, советник ректора НОУ  
ВПО «Сибирская академия права,  
экономики и управления».



А.К. Костин

Подпись <u>Костин</u> заверяю:
Фамилия И.О.
Начальник отдела кадров НОУ ВПО Сибирская академия права, экономики и управления
<u>К. О. К.</u> <u>Куз</u>

*И. П. Кузнецова*