

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ФГБОУ ВПО «Забайкальский  
государственный университет»

Иванов С.А.

«21» мая 2015 г.



**ОТЗЫВ**

**ведущей организации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Забайкальский государственный университет» на диссертацию Педыниной Елены Ивановны «Внешний аудит как средство оценки качества образовательной деятельности (на примере организаций среднего профессионального образования)», представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования**

**Актуальность проведенного исследования**

Оценка качества образования и профессиональной подготовки требует системного анализа, научного обоснования и практического внедрения в опыт деятельности образовательных организаций. Внешние аудиты качества используются в настоящее время в Австралии, Новой Зеландии, Великобритании, Швеции и Дании для усиления контроля за качеством образования, осуществления государственной поддержки реализации функций учебных заведений, а также создания репутации и повышения конкурентоспособности профессионального образования. В настоящее время российская система образования находится в центре общественного внимания. Сегодня осознана необходимость создания прозрачных и объективных моделей и механизмов оценки деятельности организаций с участием профессиональных сообществ, общественных организаций, других заинтересованных сторон. Как на российском, так и на региональном уровнях ведется поиск наиболее эффективных подходов к оценке качества образовательной деятельности, в том числе и в системе среднего профессионального образования. В русле данного актуального направления находятся и решаемые автором вопросы обоснования сущности внешнего аудита и его моделирования для объективного оценивания качества образовательной деятельности организаций СПО.

Диссертационное исследование на тему «Внешний аудит как средство оценки качества образовательной деятельности (на примере организаций среднего профессионального образования)» представляется актуальным в контексте разрабатываемых теоретических подходов к оценке качества образования, в том числе, качества образовательной деятельности.

Таким образом, диссертация Е.И. Педыниной органично вписывается в современную концепцию системы оценки качества образования, технологий и средств его оценивания, а представленная в ней цель – «теоретически обосновать, разработать и экспериментально апробировать модель внешнего аудита как средства оценки качества образовательной деятельности организаций среднего профессионального образования» является вполне обоснованной и актуальной.

### **Научная новизна и личный вклад автора диссертации**

В диссертации выдвигается и в целом успешно защищается авторская позиция о том, что внешний аудит качества образовательной деятельности представляет собой независимый, объективный процесс сбора, анализа и экспертной оценки данных о текущем состоянии и динамике развития образовательной деятельности (условий, процессов, результатов) в целях определения степени ее соответствия установленным критериям, разработки рекомендаций по корректирующим, предупреждающим действиям и предложений по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности.

При разработке данной позиции личный вклад Е.И. Педыниной может быть сведен к четырем основным аспектам.

Во-первых, в диссертации представлены аргументы в пользу того, что качество образовательной деятельности возможно оценивать посредством внешнего аудита.

Во-вторых, в работе выявлены и конкретизированы теоретические основы внешнего аудита качества образовательной деятельности, раскрывающие цели, содержание, процессы, обеспечивающие эффективность аудиторских процедур в организациях СПО при участии представителей работодателей и их объединений, профессиональных сообществ, общественных организаций и других заинтересованных в результатах аудита субъектов.

В-третьих, соискателем дополнена теория образования в области оценки качества образовательной деятельности посредством выявленного и теоретически обоснованного инструментария внешнего аудита.

В-четвертых, доказана эффективность разработанной модели внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО и технологии ее реализации в условиях формирования региональных систем независимой оценки качества образования. Теоретические положения исследования убедительно проиллюстрированы результатами экспериментальной части, полученные при использовании метода математической статистики t-критерий Стьюдента. Данные результаты свидетельствуют об успешной апробации модели внешнего аудита и повышении уровня качества образовательной деятельности организаций СПО.

### **Теоретическая значимость**

Сформулированные автором диссертации положения и выводы обладают несомненной теоретической значимостью. Она заключается

главным образом в том, что соискателем на основе терминологического анализа дополнено и конкретизировано понятие «аудит качества образовательной деятельности»; выявлены, конкретизированы и классифицированы принципы внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО, определяющие систему требований к содержанию, организации и технологии внешнего аудита; верно определена совокупность ресурсного (нормативно-правового, организационно-методического, информационного, материально-технического, кадрового и финансового) обеспечения как условие, гарантирующее успешное функционирование системы внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО.

В теоретическом плане принципиально значимым является разработка модели внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО на основе системного, комплексного и процессного подходов.

Тем самым выполненное диссертационное исследование обогащает теорию педагогики в области оценки качества образования, создает теоретическую основу и открывает перспективы для дальнейшего исследования проблем независимой оценки и обеспечения качества образовательной деятельности на всех уровнях образования.

**Практическая значимость исследования** подтверждается тем, что автором на основе квалиметрической системы достаточно основательно разработан и реализован инструментарий для оценки объектов внешнего аудита и определения уровня качества образовательной деятельности организаций СПО. Представленный инструментарий включает перечни значимых показателей для каждого объекта аудита, четко сформулированные критерии, диагностический инструментарий, методики оценивания, оценочные шкалы, алгоритмы приведения оценок для определения уровня качества образовательной деятельности. Кроме того, автором разработана и успешно реализована программа внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО, составлена программа подготовки аудиторов для обеспечения качества аудиторских процедур. Необходимо также отметить, что при участии соискателя создано ООО «Региональное агентство развития и оценки качества образования», одним из направлений деятельности которого является независимая оценка качества образовательной деятельности организаций СПО.

Объективность результатов исследования в системе СПО Республики Бурятия дает основание для возможности его распространения в другие регионы России при формировании систем независимой оценки качества образования и поиске средств инициирования процессов совершенствования и развития деятельности образовательных организаций.

**Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и практических рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Достоверность результатов проведенного исследования обеспечивается

тщательной проработкой теоретической литературы, а также адекватностью исследовательских процедур методам, целям и задачам исследования, рациональным сочетанием теоретической и экспериментальной деятельности, результатами экспериментальной проверки предложенной модели внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО.

Не вызывает замечаний структура диссертации, которая соответствует поставленной цели и задачам исследования. Структура работы подчинена общей логике авторского замысла и включает в себя введение, две главы, выводы по главам, заключение, список литературы, приложения.

**Во введении** соискатель обосновывает выбор темы диссертации, доказательно аргументирует ее актуальность. В работе корректно определен методологический аппарат, верно обозначены объект, предмет, цель, задачи исследования, выдвинута гипотеза и определены методы исследования.

Главы исследования связаны единым замыслом и последовательно раскрывают задачи исследования, сформулированные во введении.

**В первой главе** автором проведен терминологический анализ понятий «качество», «качество образования», «качество среднего профессионального образования», «качество образовательной деятельности», «оценка», «оценка качества образования», «качество образовательной деятельности».

В ходе исследования соискателем описана сущность внешнего аудита качества образовательной деятельности. В результате анализа научных источников понятие «аудит качества образовательной деятельности» Е.И. Педыниной уточнено и дополнено как «независимый, объективный процесс сбора, анализа и экспертной оценки данных о текущем состоянии и динамике развития образовательной деятельности (условий, процессов, результатов) в целях определения степени ее соответствия установленным критериям, разработки рекомендаций по корректирующим, предупреждающим действиям и предложений по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности».

Для оценки качества образовательной деятельности автором выбраны следующие виды аудита: в зависимости от сферы деятельности организаций – образовательный аудит; в зависимости от интересов действующих сторон – внешний аудит; в зависимости от полноты охвата подразделений аудируемых единиц – комплексный аудит, проводимый независимой организацией; в зависимости от обязательности проведения аудита – инициативный аудит, заказчиками которого могут выступать работодатели и их объединения, учредители, общественные организации или другие заинтересованные лица; в зависимости от периодичности проведения аудита – согласованный (повторяющийся) аудит; в зависимости от подхода к организации аудита – процессно-функционально-ориентированный аудит.

Изучив подходы к классификации и формулированию принципов аудита в работах М. А. Азарской, В. В. Бурцева, Л. М. Гетоковой, Н. И. Ильяшенко, К. Фишер-Блюма, Н. Н. Хорохордина, Н. А. Шичкова, Л. Т. Яхиной и др., соискателем были обобщены и систематизированы принципы внешнего аудита

качества образовательной деятельности: профессиональные этические, организационные, принципы эффективности.

Теоретические основы внешнего аудита и методология моделирования системы позволили Е.И. Педыниной разработать модель внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО, которая представляет собой совокупность взаимосвязанных компонентов (целевого, функционально-организационного, ресурсного, технологического, результативного, контрольно-рефлексивного).

Целевой компонент является основополагающим и включает постановку целей внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО, достижение которых предусматривается в ходе реализации разработанной модели внешнего аудита.

Функционально-организационный компонент модели внешнего аудита является системообразующим и определяет принципы, функции, субъекты, объекты, масштаб проведения, методы, требования, инструментарий, записи по аудиту.

В качестве ресурсного компонента, обеспечивающего функционирование модели, выступают такие элементы, как: нормативно-правовое, организационно-методическое, информационное, материально-техническое, кадровое и финансовое обеспечение.

Технологический компонент описывает технологические процессы внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО, включающие пять этапов: инициирование внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО; планирование внешнего аудита; организация подготовительных аудиторских процедур; внешнее аудиторское обследование качества образовательной деятельности; завершение внешнего аудита.

Важная роль в разработанной модели отводится результативному компоненту, предусматривающему формирование заключений по аудиту о степени соответствия деятельности установленным критериям на основе суждений и выводов аудиторов, разработку рекомендаций по корректирующим, предупреждающим действиям, предложений по совершенствованию деятельности организаций СПО.

Контрольно-рефлексивный компонент модели предназначен для осуществления контроля за организацией, проведением и результатами внешнего аудита.

Разработанная модель внешнего аудита может быть использована для оценки организаций СПО, осуществляющих образовательную деятельность в других регионах Российской Федерации, а также адаптирована для системы общего образования, системы высшего образования при уточнении объектов, показателей и критериев оценивания.

Во **второй главе** автором представлены показатели, критерии внешнего аудита, технология реализации модели внешнего аудита и анализ результатов экспериментальной работы.

Разработанный соискателем инструментарий предназначен для оценки

семи укрупненных объектов внешнего аудита («Теоретическое обучение»; «Практическое обучение. ГИА и трудоустройство выпускников»; «Краткосрочное обучение»; «Система управления и научно-методическое сопровождение образовательного процесса»; «Воспитательная работа»; «Организация деятельности общежития»; «Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса»). В диссертации представлена технология реализации модели внешнего аудита качества образовательной деятельности организаций СПО, которая апробирована в системе СПО Республики Бурятия.

Экспериментальная работа Е.И. Педыниной проводилась в два этапа (констатирующий и формирующий). Для эксперимента были выбраны 14 организаций СПО и 15 филиалов организаций СПО. Результаты экспериментальной работы были направлены на выявление и сравнение уровней качества организаций по семи направлениям деятельности в начале и в конце эксперимента.

Экспериментальные данные подтверждают гипотезу, выдвинутую в данном исследовании и доказывают целесообразность использования внешнего аудита как средства оценки качества образовательной деятельности организаций СПО.

В **Заключении** подводятся итоги и обобщаются результаты исследования. Выводы, сформулированные в диссертации, вытекают из результатов выполненного соискателем анализа, подчеркивают важность решаемой проблемы и определяют сущность и содержание оценки качества образовательной деятельности организаций СПО посредством реализации модели внешнего аудита. Выводы достоверны, обладают научной новизной и практической значимостью.

В **Списке литературы** указаны использованные автором научные источники, литература, нормативные официальные документы.

В шести **Приложениях** к работе содержатся: программа внешнего аудита качества образовательной деятельности организации СПО, образец плана-графика проведения внешнего аудита, оценочные шкалы объектов внешнего аудита, оценочные листы, пример критериев внешнего аудита, форма отчета по внешнему аудиту.

Добросовестность и корректность проявились во всей работе диссертационного исследования и автореферате. Таким образом, Е.И. Педынина провела достаточно серьезную исследовательскую работу, позволившую достичь цель и решить поставленные в диссертации задачи.

В процессе написания диссертации автором было изучено 183 источника. Е.И. Педыниной опубликовано 11 работ, из них 3 статьи в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

Однако наряду с несомненными достоинствами диссертационное исследование не свободно от дискуссионных вопросов и недостатков:

1. С учетом того, что в исследовании рассматривается внешний аудит как средство оценки качества образовательной деятельности, описание характеристик и механизмов внутренней оценки качества на стр. 31–32

диссертации считаем некорректным.

2. На стр. 72–74 диссертационного исследования первой главы автором излишне большое внимание уделяется принципам моделирования. Полагаем, что этот материал можно было представить более лаконично.

3. Хотелось бы уточнить: чем руководствовался автор при включении в один укрупненный объект аудита два направления деятельности: управление и научно-методическое сопровождение образовательного процесса?

4. Требуется обоснования необходимости проведения корреляционного анализа на основе параметрической корреляции Спирмена для определения взаимосвязи между уровнем организации теоретического обучения, системой управления и научно-методическим сопровождением образовательного процесса в организациях СПО и филиалах СПО.

Высказанные замечания носят дискуссионный и рекомендательный характер и не снижают общей значимости диссертации. Считаем, что работа выполнена на достаточно высоком квалификационном уровне.

#### **Заключение о соответствии рецензируемой диссертации «Положению о присуждении ученых степеней»**

Диссертационное исследование Е.И. Педыниной представляет собой оригинальную, тщательно аргументированную и завершенную научно-квалификационную работу, в которой содержится решение актуальной и недостаточно разработанной в педагогической теории и практике проблемы независимой оценки качества образовательной деятельности посредством внешнего аудита.

Автореферат и публикации автора отражают ключевые положения диссертации и вклад автора в решение поставленных задач. Автореферат содержит все формально необходимые разделы, раскрывающие актуальность исследования, его объект и предмет, цели и задачи, положения, выносимые на защиту, характеристику теоретической и практической значимости исследования.

В тексте диссертации и в приложениях к ней Е.И. Педыниной представлен экспериментальный материал как ряд достаточно полно зафиксированных эмпирических фактов, сформулированы выводы.

Таким образом, представленная на отзыв диссертация Е.И. Педыниной на тему «Внешний аудит как средство оценки качества образовательной деятельности (на примере организаций среднего профессионального образования)» по своему теоретическому уровню, актуальности, научной новизне, теоретической ценности и практическим результатам полностью соответствует критериям, сформулированным в пп. 9–11, 13, 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, а ее автор, Елена Ивановна Педынина, заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования.

Отзыв ведущей организации на диссертацию Е.И. Педыниной «Внешний аудит как средство оценки качества образовательной деятельности (на примере организаций среднего профессионального образования)» подготовлен доктором педагогических наук, профессором, заведующей кафедрой педагогики федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Забайкальский государственный университет» Эрдынеевой Клавдией Гомбожаповной.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры педагогики федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Забайкальский государственный университет» «21» мая 2015 г., протокол «9».

Контактная информация: 672039, Забайкальский край, г. Чита, ул. Александро-Заводская, д. 30, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Забайкальский государственный университет», тел.: +7 (3022) 41064-44; веб-сайт: <http://zabgu.ru/>; адрес электронной почты: [root@chitgu.ru](mailto:root@chitgu.ru)

21.05.2015 г.

Заведующая кафедрой педагогики,  
доктор педагогических наук, профессор



К.Г. Эрдынеева

