

На правах рукописи



Кибальник Алёна Вячеславовна

**ОБУЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ СТРАТЕГИЯМ ПРЕОДОЛЕНИЯ
ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ В ПРОЦЕССЕ
ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Специальность 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования

Автореферат диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Улан-Удэ - 2019

Работа выполнена в ФГБОУ ВО
«Иркутский государственный университет»

Научный руководитель: кандидат педагогических наук, доцент
Федосова Ирина Валерьяновна

Официальные оппоненты: **Фуряева Татьяна Васильевна**,
доктор педагогических наук, профессор, ФГБОУ
ВО «Красноярский государственный
педагогический университет им. В.П. Астафьева»,
заведующая кафедрой социальной педагогики и
социальной работы

Эрдынеева Клавдия Гомбожаповна,
доктор педагогических наук, профессор, ФГБОУ
ВО «Забайкальский государственный
университет», заведующая кафедрой педагогики

Ведущая организация: ФГБОУ ВО «Воронежский государственный
педагогический университет»

Защита состоится «14» июня 2019 года в 11.00 часов на заседании
диссертационного совета Д 212.022.11 при ФГБОУ ВО «Бурятский
государственный университет имени Доржи Банзарова» по адресу: 670025, г.
Улан-Удэ, ул. Пушкина, 25, зал диссертационного совета.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВО «Бурятский
государственный университет имени Доржи Банзарова» и на сайте: www.bsu.ru.

Автореферат разослан «___» _____ 2019 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета



Т.С. Базарова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Преобразования, происходящие в самых различных областях общественной жизни, требуют изменения социальных стереотипов, переоценки значимости многих ценностей взаимодействия. Объективные факторы развития общества нередко связаны с проблемами ломки стереотипов, возникновения сложных жизненных ситуаций, с которыми сталкиваются как отдельные личности, так и молодежные группы.

В современных исследованиях широко анализируются проблемы: педагогического сопровождения подростков в процессе преодоления трудных школьных ситуаций (Н.В. Останина); становления эффективных стратегий преодоления студентом психологических барьеров в учебной деятельности (Н.В. Дроздова). В то же время недостаточно исследований, посвященных проблеме обучения студентов таким поведенческим стратегиям, которые позволят эффективно и конструктивно преодолевать трудные жизненные ситуации. На наш взгляд, именно изучение педагогических механизмов, способов и средств, которые позволят молодым людям превращать жизненные трудности в точку роста, заслуживает особого внимания.

Согласно требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, выпускники, освоившие программы бакалавриата по педагогическому образованию, должны быть готовы решать целый ряд профессиональных задач, таких как создание условий для полноценного обучения, воспитания обучающихся, взаимодействия и общения ребенка со сверстниками и взрослыми, социализации обучающихся. Кроме того, значительное количество профессиональных компетенций, обозначенных во ФГОС ВО, так или иначе связаны с готовностью будущего специалиста организовывать социально полезные виды деятельности обучающихся, развивать социальную инициативу и активность.

Одним из ведущих факторов развития необходимых профессиональных и личностных качеств мы считаем включение студентов в волонтерскую деятельность. Включение юношей и девушек в деятельность, основанную на эмоционально-личностном отношении к нуждающимся в поддержке, позволит молодежи не только максимально реализовать себя в различных видах деятельности, но и овладеть широким спектром конструктивных стратегий преодоления трудных жизненных ситуаций, а также сформировать навыки их адекватного, продуктивного и эффективного применения.

Многообразие научных исследований, посвященных данной проблеме, подтверждает актуальность и значимость научного анализа и практического применения педагогических возможностей волонтерской деятельности. По мнению ряда исследователей, данный вид деятельности способствует: формированию положительной мотивации молодежи на участие в социальной деятельности (Богданова Е.В.), ценностных ориентаций молодежи (Гуменная А.Н.), гуманистической направленности личности (Сикорская Л.Е.); развитию социальной активности (Гревцова Е.В.), толерантности (Сикорская Л.Е.), становлению личности современного молодого человека (Четошников Е.В.); реализации инновационного потенциала молодежи (Самаркина И.В.).

Таким образом, актуальность исследования обусловлена наличием значительного количества факторов, провоцирующих человека на поиск новых, актуальных и эффективных способов борьбы с трудными жизненными ситуациями и необходимостью изучения и использования возможностей волонтерской деятельности как действенного педагогического механизма.

Степень разработанности проблемы.

Термин «трудная жизненная ситуация» в научной литературе относится к числу наиболее часто употребляемых. Данная дефиниция рассмотрена в научных трудах Е.А. Бурдуковской, Н.В. Гришиной, И.Ф. Дементьевой, Т.Д. Дубовицкой, К. Муздыбаева, А.Н. Фоминовой. Некоторые отечественные и зарубежные авторы (Д. Боуфард, В.Мишель, Н.Г. Осухова, Р. Прайс и др.) выделяют два основных аспекта трудных жизненных ситуаций: субъективный и объективный. Шведские исследователи Г. Бернлер и Л. Юнссон предложили классификацию реакций человека на возникающие трудные жизненные ситуации. Разработкой теорий преодолевающего поведения занимались Л.С. Биджиева, Е.В. Камнева, И.М. Никольская, С. Хобфолл.

Несмотря на значимость проведенных исследований, недостаточно разработанной остается педагогическая составляющая процесса преодоления личностью трудных жизненных ситуаций.

Студенческий возраст как кризисный период развития личности представлен в исследованиях Э.Ф. Зеера, О.С. Комиссаровой, О.В. Хухлаевой. Трудные жизненные ситуации, возникающие в период студенчества, проанализированы в трудах Е.В. Битюцкой, Г.А. Опарина и др.

Стратегии преодоления трудных жизненных ситуаций студенческой молодёжью представлены в исследованиях Ф.Е. Василюка и Е.Н. Тумаковой.

Возможности волонтерской деятельности для развития личности описаны в работах А.В. Гололобовой, Е.В. Гревцовой, С.А. Маскаляновой, Л.Е. Сикорской, М.В. Шакуровой. В педагогических исследованиях Е.В. Богдановой, С.В. Тетерского волонтерская деятельность рассматривается как действенное воспитательное средство, как механизм расширения личного опыта и решения адаптационных задач.

Однако, недостаточно исследованным остается педагогический потенциал волонтерской деятельности в овладении студенческой молодёжью конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций.

Изучение теоретических и прикладных исследований позволяет выявить сложившиеся в педагогической практике **противоречия** между:

- потребностью общества в активной, инициативной личности, способной конструктивно преодолевать трудные жизненные ситуации, и недостаточной образовательной обеспеченностью процесса включения студенческой молодёжи в социально-значимые виды деятельности;

- социальной значимостью и значительным педагогическим потенциалом волонтерской деятельности в овладении студенческой молодёжью конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций и недостаточной теоретико-практической разработанностью педагогических условий использования волонтерства в этих целях;

– необходимостью организации поэтапного, целенаправленного процесса обучения студенческой молодёжи конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций и отсутствием структурной, целостной модели данного процесса;

– необходимостью поэтапного включения студенческой молодёжи в волонтерскую деятельность и неразработанностью педагогических условий данного процесса.

Представленные противоречия позволили сформулировать **проблему исследования**: каковы пути, средства и условия обучения студентов стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций в условиях неформальной образовательной деятельности.

Сформулированная научная задача, ее актуальность, практическая значимость и недостаточная научная разработанность определили выбор **темы исследования**: «Обучение студентов стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций в процессе волонтерской деятельности».

Цель исследования: выявить, теоретически обосновать и экспериментально проверить модель обучения студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций через включение в волонтерскую деятельность.

Объект исследования – формальная и неформальная образовательная деятельность студентов, направленная на овладение стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций.

Предмет исследования – моделирование процесса обучения студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций через включение в волонтерскую деятельность.

Гипотеза исследования: процесс обучения студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций через волонтерскую деятельность будет более эффективным, если:

– будет уточнена сущность, содержание и структура понятия «трудная жизненная ситуация»;

– четко определены и систематизированы критерии и показатели овладения студентами конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций;

– выявлен и научно обоснован педагогический потенциал волонтерской деятельности в вузе, способствующий овладению студентами конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций;

– выделены и обоснованы педагогические условия овладения студентами конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций через участие в волонтерской деятельности;

– разработана, обоснована и реализована педагогическая модель обучения студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций через включение в волонтерскую деятельность.

В соответствии с обозначенной проблемой, объектом, предметом и целью исследования были поставлены следующие **задачи**:

1. На основе анализа психолого-педагогической литературы систематизировать научные подходы, уточнить структуру и содержание понятия «трудная жизненная ситуация».

2. Обозначить критерии и показатели овладения студентами конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций.

3. Установить педагогический потенциал волонтерской деятельности с целью овладения студентами конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций.

4. Выделить и обосновать педагогические условия овладения студентами конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций через участие в волонтерской деятельности.

5. Разработать и экспериментально проверить эффективность модели обучения студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций через включение в волонтерскую деятельность.

В качестве методологической основы исследования выступили:

– системный подход, позволяющий рассматривать процесс обучения студентов стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций как системный феномен современного образования (В.Г. Афанасьев, А.Р. Камалеева, А.Г. Кузнецова, М.В. Певная);

– междисциплинарный подход, актуализирующий педагогическую составляющую процесса овладения студентами стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций (Лысак И.В., Э.М.Мирский, Е.И. Снопкова);

– деятельностный подход, на основе которого осуществлялась организация волонтерской деятельности и включение в нее студентов (К.А. Абульханова-Славская, Л.И. Анцыферова, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн).

Теоретическую основу исследования составляют:

– теоретические подходы к выделению факторов, влияющих на выбор стратегии преодоления трудной жизненной ситуации (В.А. Бодров, Т.Д. Дубовицкая, С.А. Калашников, С. Хобфолл, А.Р. Эрбегеева);

– научные подходы к определению понятия «волонтерство» (Е.В. Богданова, Л.П. Конвисарева, М.В. Певная, Л.Е. Сикорская, М. Salamon);

– теоретические представления о трудных жизненных ситуациях (А.Ф. Бурлачук, Ф.Е. Василюк, Е.Ю. Коржова, К. Муздыбаев);

– теоретические аспекты исследования проблемы трудных жизненных ситуаций, возникающих в период студенчества (В.А. Анчарская, Е.В. Битюцкая, Ф.Е. Василюк, Т.Л. Крюкова, Г.А. Опарин, Н.Ю. Синягина, К.В. Харченко);

– теоретические положения о роли волонтерской деятельности для развития личности, представленные в работах Е.В. Богдановой, Е.В. Гревцовой, А.В. Морова, И.В. Самаркиной, Л.Е. Сикорской, Е.В. Четошниковой.

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы был использован комплекс следующих **методов:**

– *теоретических:* анализ философской, психолого-педагогической литературы по проблеме исследования; классификация, категоризация, сравнение, моделирование, систематизация, конкретизация, обобщение педагогического опыта;

– *эмпирических:* изучение документации, анкетирование, тестирование, беседы с обучающимися, фиксирование результатов обучения и развития, педагогический эксперимент, метод экспертных оценок, методы математической обработки результатов исследования.

Экспериментальной базой исследования на всех этапах эксперимента стал Педагогический институт ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет» (176 человек). Все участники эксперимента - обучающиеся по укрупненной группе 44.00.00 «Образование и педагогические науки», направлений подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование», 44.03.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)», 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)».

Данное диссертационное исследование осуществлялось в четыре последовательных **этапа** в период с 2012 по 2018 гг.

На первом – *теоретико-аналитическом* этапе (2012-2014 г.г.) проводилось изучение философской, психологической, педагогической и социологической литературы по проблеме исследования, на основе которого была сформулирована тема, определены объект, предмет, научный аппарат и база исследования. Был проведен анализ прикладных исследований, опыта реализации воспитательных программ и концепций по проблеме включения студенческой молодёжи в волонтерскую деятельность, а также изучены описанные в диссертационных и монографических исследованиях факторы преодоления трудных жизненных ситуаций. Изучение научной литературы позволило выделить и обобщить критерии овладения студентами конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций.

На втором – *констатирующем* этапе (2015 г.) был проведен констатирующий эксперимент, в рамках которого выявлялся уровень напряженности поведения студентов в трудной жизненной ситуации, способы их реагирования на жизненные проблемы, уровень самооценки и социальной активности. Определялись также защитные механизмы личности, к которым прибегает студенческая молодежь, её локус контроля и мотивация достижений.

На третьем – *экспериментальном* этапе (2016-2017 г.г.) уточнялось содержание понятий «стратегии преодоления трудных жизненных ситуаций», «студенческая молодежь», «трудные жизненные ситуации», «волонтерская деятельность». Разрабатывалась модель обучения студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций через включение в волонтерскую деятельность. Основу исследовательской деятельности составила экспериментальная работа со студентами Педагогического института Иркутского государственного университета 1-2 года обучения. Осуществлялось моделирование системы привлечения студенческой молодёжи к волонтерской деятельности. Проводилась экспериментальная работа с целью проверки выдвинутой гипотезы. В течение всего формирующего эксперимента реализовывались промежуточные срезы по выявлению динамики овладения студентами стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций.

На четвертом – *оценочно-обобщающем* этапе исследования (2017-2018 г.г.) с целью определения эффективности внедрения модели обучения студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций через включение в волонтерскую деятельность проводился контрольный этап исследования с последующим анализом результатов формирующего эксперимента.

Осуществлялись систематизация результатов исследования, уточнение формулировок теоретических выводов, оформлялся текст работы.

Научная новизна исследования:

– выявлена сущность понятия «трудная жизненная ситуация»; конкретизированы уровни сложности трудной жизненной ситуации (умеренный, обостренный, пиковый); обозначены фазы возможного развития трудной жизненной ситуации в случае, если человек не предпринимает действий для её преодоления; выделены основные трудные жизненные ситуации, с которыми сталкивается современная студенческая молодёжь;

– раскрыт педагогический потенциал волонтерской деятельности как содействующего (мотивирующего) фактора, способствующего выбору конструктивных стратегий преодоления трудных жизненных ситуаций; систематизированы и классифицированы подходы к определению понятия «волонтерство»; определение «волонтерская деятельность студенческой молодёжи» дополнено и раскрыто с позиции значимости для преодоления трудных жизненных ситуаций;

– выделены и обобщены критерии овладения студентами конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций;

– разработана модель обучения студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций через включение в волонтерскую деятельность, которая представляет собой целостную систему, включающую в себя три взаимосвязанных блока: целевой, организационно-содержательный и оценочный;

– выделены и обоснованы педагогические условия овладения студентами конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций в процессе участия в волонтерской деятельности.

Теоретическая значимость полученных результатов исследования состоит в том, что они вносят вклад в педагогическую теорию: разработана классификационная модель, отражающая ряд составных элементов трудной жизненной ситуации, факторов, влияющих на её протекание, а также выделяемые исследователями способы классификации трудных жизненных ситуаций по различным основаниям; для систематизации существующих теорий преодолевающего поведения разработана классификационная модель стратегий преодолевающего поведения; систематизированы и обобщены стратегии преодоления личностью трудных жизненных ситуаций в зависимости от сферы их реализации.

Диссертационное исследование дополняет имеющиеся в педагогической науке знания о содержании понятий: «трудная жизненная ситуация», «волонтерская деятельность студенческой молодёжи» (с учетом её значимости для овладения конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций); «овладение конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций».

Систематизировано содержание научных подходов к определению понятия «молодежь»; систематизированы и классифицированы подходы к определению понятия «волонтерство»; обозначены подходы к выделению факторов,

оказывающих влияние на выбор личностью стратегии преодоления трудной жизненной ситуации (ресурсный и реакционный).

Результаты исследования расширяют научные представления о возможностях волонтерской деятельности как содействующего фактора, способствующего выбору конструктивных стратегий преодоления трудных жизненных ситуаций студенческой молодёжью.

Практическая значимость проведенного исследования заключается в том, что его результаты (разработанная модель, педагогические условия реализации) могут быть использованы в процессе включения студенческой молодёжи в волонтерскую деятельность с целью повышения эффективности овладения студентами конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций. В рамках данного исследования был организован Центр молодёжных социальных инициатив «Добровольный выбор!» (было разработано Положение, определяющее и регламентирующее организационно-содержательную основу деятельности Центра).

Кроме того, были разработаны и внедрены в образовательный процесс Отделения педагогического, социального и специального образования Педагогического института ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет» несколько учебных дисциплин: «Практикум волонтерской деятельности»; «Основы добровольческого движения в молодёжной среде»; «Управление конфликтами в молодёжной среде»; «Практикум по преодолению молодёжью трудных жизненных ситуаций». Рабочая программа каждой учебной дисциплины содержит необходимые теоретические и методические материалы для более эффективной организации как аудиторной, так и внеаудиторной самостоятельной работы студентов (содержание практических занятий, задания для самостоятельной работы студентов, методические материалы для их выполнения, фонд оценочных средств). Материалы данных учебных дисциплин могут быть использованы при организации волонтерской деятельности студентов в образовательных учреждениях, они могут быть полезны педагогам и психологам-практикам образовательных и социальных организаций, которые используют в практической деятельности социально-педагогические методы и технологии.

В рамках исследования также была разработана серия тренинговых занятий для волонтеров и мастер-классы («Введение в фандрайзинг», «Проблема? Не беда! Решим!», «Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте», «Технология социального проектирования в волонтерской работе», «Участие в волонтерской деятельности как стратегия развития лидерства», «Багаж волонтера»), целью которых была подготовка участников исследования к предстоящей добровольческой деятельности.

Материалы исследования могут быть использованы в практике работы с обучающимися высших учебных заведений, в системе методической, практической подготовки и переподготовки педагогических кадров. Полученные результаты могут быть использованы при разработке учебно-методических материалов в системе высшего педагогического образования.

Научная достоверность и обоснованность практических результатов исследования обусловлены: непротиворечивой методологической базой исследования; использованием взаимодополняющих методов исследования,

адекватных цели, задачам и предмету исследования; репрезентативностью результатов исследования на всех этапах изучения проблемы; математической доказательностью и логичностью выводов; взаимным сопоставлением данных, полученных в ходе анализа теоретических источников и в процессе опытно-экспериментальной работы.

Личное участие в исследовании состоит в выявлении и научном обосновании педагогического потенциала волонтерской деятельности в вузе, способствующего преодолению трудных жизненных ситуаций студенческой молодёжью; определению и систематизации критериев и показателей преодоления студентами трудных жизненных ситуаций; организации включения студентов в различные виды волонтерской деятельности для овладения стратегиями преодоления трудной жизненной ситуации; разработке, обосновании и реализации модели обучения студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций через включение в волонтерскую деятельность.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Под трудной жизненной ситуацией мы понимаем комплекс обстоятельств и условий, выходящих за рамки комфортных для человека, препятствующих полноценному функционированию личности на конкретном жизненном этапе; такую ситуацию возможно решить только при помощи отработанных поведенческих стратегий.

2. Овладение студентами конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций мы рассматриваем как процесс и результат обучения, направленного на приобретение знаний о многообразии способов поведения человека в трудных жизненных ситуациях и практическое закрепление конструктивных способов поведения личности при возникновении жизненных трудностей. Неформальная образовательная деятельность по преодолению трудных жизненных ситуаций будет наиболее успешной и эффективной при наличии мотивирующих факторов, способствующих выбору конструктивных стратегий преодоления трудных жизненных ситуаций. Как один из мотивирующих факторов в нашем исследовании рассматривается волонтерская деятельность.

3. Волонтерская деятельность как вид неформальной образовательной деятельности студенческой молодёжи, которую мы определяем как осознанную, целенаправленную деятельность, направленную на понимание и преобразование окружающей действительности, формирование активной личности, мотивированной на помощь и решение проблем других людей, рассматривается как фактор, способствующий овладению конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций, и в педагогическом аспекте обладающий значительным потенциалом, направленным на повышение уровня интернальности поведения; приобретению опыта в эффективном и конструктивном использовании защитных механизмов личности; формированию адекватных представлений о собственных знаниях, умениях и способностях, своих достоинствах и недостатках; преобладанию мотива достижения успеха; снижению уровня напряженности поведения в трудной жизненной ситуации; повышению уровня социальной активности.

4. Модель обучения студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций через включение в волонтерскую деятельность представляет собой целостную систему, включающую три взаимосвязанных блока: целевой, отражающий педагогический потенциал волонтерской деятельности как средства овладения студентами конструктивными стратегиями преодоления трудной жизненной ситуации; организационно-содержательный, выражающий взаимосвязь задач внедрения модели, педагогических условий и осваиваемых студентами стратегий преодоления трудных жизненных ситуаций, направлений и содержания экспериментальной работы на каждом этапе; и оценочный, позволяющий определить эффективность педагогической модели овладения студентами конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций через включение в волонтерскую деятельность.

5. Педагогическими условиями процесса овладения студентами конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций через включение в волонтерскую деятельность являются: определение критериев и показателей овладения студентами конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций; выявление возможностей волонтерской деятельности в вузе, способствующих овладению конструктивными поведенческими стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций студенческой молодежью; организация поэтапного включения студентов в различные виды волонтерской деятельности для овладения конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций; разработка и внедрение педагогической модели обучения студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций через включение в волонтерскую деятельность.

Апробация и внедрение результатов исследования. Результаты исследования представлялись на научно-практических конференциях и семинарах различного уровня: *Международных:* «Applied and Fundamental Studies» (Сент-Луис, 2013); «Гуманитарные науки и современность» (Москва, 2013); «Социокультурные механизмы преемственности ценностей» (Иркутск, 2013); «Инновационное развитие современной науки» (Уфа, 2014); «Будущие исследования» (София, 2014); «Теория и практика педагогической науки в современном мире: традиции, проблемы, инновации» (Новокузнецк, 2014); «Исследовательские инициативы студенческой молодежи как социальная практика современного профессионального образования» (Санкт-Петербург, 2014); «Социокультурная среда в изменяющемся мире: тенденции, проблемы, поиски» (Иркутск, 2014); «Science XXI century» (Карловы Вары – Москва, 2015); «Социально-педагогическое сопровождение личности, оказавшейся в трудной жизненной ситуации» (Иркутск, 2016); «Education & Science – 2017» (США, Сент-Луис, 2017); «Непрерывное образование как условие устойчивого развития личности и общества» (Иркутск, 2017). *Всероссийских:* «Духовно-нравственное воспитание детей и молодежи» (Омск, 2011); «Психологическое сопровождение здоровья субъектов образовательного процесса» (Омск, 2011); «Социокультурные механизмы преемственности ценностей» (Иркутск, 2012); «Теория и практика сопровождения личности, оказавшейся в трудной жизненной ситуации: психолого-педагогические и социальные аспекты» (Иркутск, 2018); *Региональных:*

«Психолого – педагогические и организационно – методические основы профильного обучения в условиях малого города» (Иркутск, 2011); *Межвузовских: «Формирование социальной активности студентов как условие повышения конкурентоспособности выпускника вуза на рынке труда»* (Иркутск, 2012).

Теоретические положения и результаты исследования были опубликованы в материалах вышеуказанных конференций.

Материалы опытно-экспериментальной деятельности отмечены дипломом победителя Первого всесибирского конкурса «Хрустальное сердце Сибири» в номинации «Образовательная программа в сфере добровольчества» (г. Иркутск, 2014). Научно-исследовательская работа стала победителем конкурса на соискание грантов для поддержки научно-исследовательской работы аспирантов и молодых сотрудников ИГУ по направлению «Педагогика» (2016).

Материалы, полученные в процессе исследования, нашли отражение в 41 публикации, 8 из них – в изданиях, включенных в Перечень рецензируемых научных журналов (журналы «Европейский журнал социальных наук» (Москва, 2013 г., № 6(34); 2017 г., №1; 2018 г., №1); «В мире научных открытий» (Красноярск, 2013 г., №11.8(47)); «Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал)» (Красноярск, 2015, № 8 (52)); «Вестник ЮУрГУ. Серия «Образование. Педагогические науки»» (Челябинск, 2016, Т. 8, № 1); «Азимут научных исследований: педагогика и психология» (Тольятти, 2017, Т. 6, № 1 (18)), «Педагогический ИМИДЖ» (Иркутск, 2018, № 2 (39)); 4 монографиях, 9 учебно-методических пособиях.

Диссертационное исследование по предметно-тематической направленности, методологическим основаниям, теоретическому содержанию, характеру и научной значимости его результатов соответствует паспорту специальности 13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования. Области исследований: п. 6. Концепции образования (социокультурная обусловленность динамики образования; социальные эффекты образования); п. 9. Междисциплинарные исследования педагогических аспектов образования (исследование различных направлений развития образования на основе интеграции различных научных областей знаний; исследование педагогической деятельности в контексте социально-философской антропологии; актуализация педагогической составляющей социальных процессов).

Результаты исследования внедрены в практику работы Педагогического института ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Структура диссертации. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, имеется 14 таблиц, 19 рисунков. Список использованной литературы содержит 265 источников. В работе имеется 16 приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обоснована актуальность темы исследования, представлены основные характеристики научного аппарата, раскрыта научная новизна исследования, его теоретическая и практическая значимость, положения, выносимые на защиту, данные об апробации результатов исследования.

В главе 1 «Теоретические основы проблемы обучения студентов стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций через волонтерскую деятельность» проанализированы теоретические подходы к определению основных понятий исследования, раскрыто современное состояние исследования теории и практики проблемы преодоления студенческой молодежью трудных жизненных ситуаций.

Параграф 1.1. посвящен теоретическому изучению трудных жизненных ситуаций, которые испытывает студенческая молодежь в современных социокультурных условиях и исследованию стратегий их преодоления.

Под трудной жизненной ситуацией автор понимает комплекс обстоятельств и условий, выходящих за рамки комфортных для человека, препятствующих полноценному функционированию личности на конкретном жизненном этапе; такую ситуацию возможно решить только при помощи отработанных поведенческих стратегий.

К содержательным аспектам трудной жизненной ситуации автор относит: составные элементы ситуации - участники и их деятельность, временные и пространственные условия ситуации, переживание и интерпретация ситуации её участниками; факторы, оказывающие влияние на протекание трудной жизненной ситуации – поведенческий, когнитивный, витальный, экзистенциальный, вероятностно-прогностический; факторы, влияющие на восприятие трудной жизненной ситуации – пол, возраст, социально-групповая принадлежность, личностный опыт, психофизиологическое состояние личности, мировоззрение и религиозность.

Кроме того, в данной части исследования выделены уровни сложности трудной жизненной ситуации: умеренный уровень – человек самостоятельно справляется с возникающими проблемами, демонстрирует гибкость поведения, но при этом ощущает сужение спектра возможностей для их решения; обостренный уровень – возникает необходимость отказаться от привычных способов решения проблемы, происходит нарушение адаптации, человек повторяет неконструктивные паттерны поведения; пиковый уровень – человек чувствует неспособность справиться с повышенной нагрузкой самостоятельно, поведение становится разрушительным.

Обозначены фазы возможного развития трудной жизненной ситуации в случае, если человек не предпринимает действий для её преодоления:

- фаза неопределенности – состояние растерянности при изменении привычного уклада жизни, страх перед возможным усугублением ситуации;
- фаза деструкции - дефицит активности, целей, интересов, снижается количество и качество ресурсов для противостояния ситуации, человек склонен преувеличивать опасность, характерную для своего положения;
- фаза приспособления - состояние, в котором человек «сживается» с возникшими трудностями, считает происходящее нормальным, прекращает попытки по разрешению трудной жизненной ситуации.

Основаниями для классификации стратегий преодоления трудной жизненной ситуации (Л.С. Биджиева, Р.М. Грановская, К. Муздыбаев, С. Хобфолл) выступают: тип проблемы, сфера функционирования личности, степень эффективности, степень самосохранения, степень адаптивности. Исходя из предмета исследования,

классификация стратегий преодоления трудной жизненной ситуации по степени адаптивности представляется наиболее значимой для данной работы.

На основе изучения авторских позиций (В.А. Анчарской, Е.В. Битюцкой, Ф.Е. Василюка, А.Г. Вишневого, О.А. Крицкой, Т.Л. Крюковой, Г.А. Опарина) в рамках исследования выделяются группы основных трудных жизненных ситуаций, с которыми сталкивается современная студенческая молодёжь: социально-психологические трудности; социально-экономические трудности; трудности социализации; социально - бытовые трудности.

Автор приходит к выводу, что ориентация молодых людей на овладение конструктивными поведенческими стратегиями решила бы ряд проблем, связанных с жизненным самоопределением и формированием мировоззрения, что, в свою очередь, повысит эффективность учебной и внеучебной деятельности молодёжи и положительно скажется на развитии таких социально-значимых качеств как ответственность, активность и отзывчивость.

В параграфе 1.2 автор отмечает, что овладение студентами стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций обусловлено множеством факторов, формирующих позитивные или негативные предпосылки данного процесса.

В качестве одного из мотивирующих факторов, способствующих выбору конструктивных стратегий преодоления трудных жизненных ситуаций, в исследовании выступает волонтерская деятельность.

На основе изучения исследований Е.В. Богдановой, И.В. Самаркиной, Л.Е. Сикорской и др. волонтерскую деятельность студенческой молодёжи автор определяет как деятельность, направленную на личностно-ценностное восприятие, понимание и преобразование окружающей действительности, на формирование активной личности с хорошо развитыми коммуникативными навыками, ответственно относящейся к любой деятельности, направленную на помощь и решение проблем других людей и способствующую овладению конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций.

В результате анализа научных подходов к изучению волонтерства, представленных в работах О. А. Гордиловой, Е. В. Богдановой, М.В. Певной и др., автор констатирует, что рассмотренные подходы взаимодополняемы и обладают специфическими взглядами на проблему волонтерства, что позволяет изучить интересующий нас феномен с точки зрения различных позиций и сформировать целостное представление по данной проблеме. В качестве определяющего в исследовании выступает педагогический подход.

Педагогические функции волонтерской деятельности, выделенные Л. Е. Сикорской и другими авторами, в исследовании рассмотрены как способствующие овладению студенческой молодёжью конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций.

В параграфе 1.3 представлено теоретическое обоснование модели обучения студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций в волонтерской деятельности (Рисунок 1).

Построение модели производилось, исходя из требований ФГОС ВО. Так, выпускники, освоившие программы бакалавриата по психолого-педагогическому образованию, должны быть готовы решать целый ряд профессиональных задач, таких как создание условий для полноценного обучения, воспитания обучающихся,

взаимодействия и общения ребенка со сверстниками и взрослыми, социализация обучающихся; повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса.

Рисунок 1.

Модель обучения студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций через волонтерскую деятельность

ТРЕБОВАНИЯ ФГОС ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ 44.03.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	
ЦЕЛЕВОЙ БЛОК	
ЦЕЛЬ МОДЕЛИ: обучение студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций через волонтерскую деятельность	
ЗАДАЧИ МОДЕЛИ:	- Развитие адекватной самооценки, мотивации стремления к успеху, социальной активности личности
	- Снижение уровня напряженности поведения, а также развитие интернального локуса контроля
	- Мотивация молодых людей к преодолению трудных жизненных ситуаций и овладению конструктивными поведенческими стратегиями
ОРГАНИЗАЦИОННО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ БЛОК	
Мотивационный этап	
Цель этапа: мотивация студентов к включению в волонтерскую деятельность.	Содержание работы: организация Центра молодежных социальных инициатив «Добровольный выбор!»
Формирующий этап	
Цель этапа: обучение конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций (самостоятельное решение проблем, сотрудничество, оптимизм и др.)	
Направления деятельности	Содержание работы:
Формальная образовательная деятельность	- Внедрение в образовательный процесс вуза ряда учебных дисциплин.
Неформальная образовательная деятельность	- Проведение серии тренинговых занятий. - Разработка и проведение мастер-классов.
Деятельностный этап	
Цель этапа: применение конструктивных стратегий преодоления трудных жизненных ситуаций в процессе волонтерской деятельности.	
Направления деятельности	Содержание работы:
Социальное проектирование	Разработка и реализация социально-значимых проектов
Досуг	Разработка конкурсов, праздничных программ, концертов и др.
Рефлексивный этап	
Цель этапа: анализ студентами полученных знаний, умений, навыков и приобретенного опыта конструктивного преодоления трудных жизненных ситуаций.	Содержание работы: проведение анкетирования, определение степени удовлетворенности волонтеров Центра проделанной работой; подведение итогов работы Центра.
ОЦЕНОЧНЫЙ БЛОК	
ИЗУЧЕНИЕ способов реагирования на жизненные проблемы, локуса контроля, защитных механизмов личности, уровня самооценки, мотивации достижений, напряженности поведения в трудной жизненной ситуации, уровня социальной активности личности студентов	
РЕЗУЛЬТАТ ВНЕДРЕНИЯ МОДЕЛИ:	
ОВЛАДЕНИЕ студенческой молодежью конструктивными стратегиями преодоления трудной жизненной ситуации	

П
Е
Д
А
Г
О
Г
И
Ч
Е
С
К
И
Е
У
С
Л
О
В
И
Я

М
Е
Т
О
Д
О
Л
О
Г
И
Ч
Е
С
К
И
Е
О
С
Н
О
В
А
Н
И
Я

Кроме того, значительное количество профессиональных компетенций, обозначенных в ФГОС ВО, так или иначе связаны с готовностью будущего специалиста организовывать социально полезные виды деятельности обучающихся, развивать социальную инициативу и активность, а также выявлять потребности, проблемы детей и корректировать отклонения в их поведении.

Автор обозначает методологические подходы, на базе которых выстраивались блоки модели:

– системный подход, позволяющий рассматривать процесс обучения студентов стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций как системный феномен современного образования (В.Г. Афанасьев, А.Р. Камалева, А.Г. Кузнецова);

– междисциплинарный подход, актуализирующий педагогическую составляющую процесса овладения студентами стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций (Лысак И.В., Э.М. Мирский, Е.И. Снопкова);

– деятельностный подход, на основе которого осуществлялась организация волонтерской деятельности и включение в нее студентов (К.А. Абульханова-Славская, Л.И. Анцыферова, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн).

Исследование построено с опорой на базовые принципы, предложенные К.Д. Ушинским в книге «Человек как предмет воспитания»:

- систематичности - все блоки модели (целевой, содержательный, организационный и оценочный) взаимосвязаны и последовательно работают на достижение конкретного результата - овладение студенческой молодежью конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций;

- доступности - в модели предусмотрено разнообразие форм (индивидуальные, групповые, коллективные) и методов (лекции, беседы, дискуссии, анализ ситуаций, познавательные игры и др.) работы, учитывающих индивидуальные особенности студентов, уровень их подготовленности, степень конструктивности стратегий преодоления, которые они предпочитают;

- посильности, сознательности и активности - в модели предусмотрено применение методов, повышающих интерес студентов к процессу обучения (тренинговые занятия, мастер-классы, социальное проектирование).

Педагогическими условиями овладения студентами конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций в волонтерской деятельности являются: определение критериев и показателей преодоления студентами трудных жизненных ситуаций; выявление воспитательного потенциала волонтерской деятельности в вузе, способствующего преодолению трудных жизненных ситуаций студенческой молодежью; организация поэтапного включения студентов в различные виды волонтерской деятельности для преодоления трудных жизненных ситуаций; разработка и внедрение модели обучения студентов стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций через волонтерскую деятельность.

Модель обучения студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций через волонтерскую деятельность представляет собой целостную систему, включающую в себя три взаимосвязанных блока: целевой, организационно-содержательный и оценочный.

Целевой блок модели отражает педагогический потенциал волонтерской деятельности в обучении студенческой молодежи конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций.

Данный блок состоит из взаимодополняющих элементов: целевые установки, которые мы воспринимаем как идеальный образец результата и задачи внедрения модели, соотносящиеся с ранее выделенными и обобщенными критериями и показателями преодоления студентами трудных жизненных ситуаций.

Цель модели - овладение студенческой молодежью конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций в процессе волонтерской деятельности.

Обозначенная цель достигается через решение следующих задач:

- мотивация молодых людей к преодолению трудных жизненных ситуаций и овладению конструктивными поведенческими стратегиями;
- развитие адекватной самооценки, мотивации стремления к успеху, социальной активности личности;
- снижение уровня напряженности поведения, а также экстернатности.

Организационно-содержательный блок отображает взаимосвязь задач внедрения модели и педагогических условий преодоления трудных жизненных ситуаций через участие в волонтерской деятельности со средствами преодоления студенческой молодежью трудных жизненных ситуаций. Также в данном блоке отражены конкретные конструктивные стратегии, овладению которых способствует включение молодых людей в волонтерскую деятельность.

Оценочный блок позволит определить успешность функционирования модели. Для оценки эффективности в данном блоке представлена мониторинговая составляющая в соответствии с ранее выявленными критериями преодоления студентами трудных жизненных ситуаций.

Результатом внедрения модели должно стать овладение студенческой молодежью конструктивными стратегиями преодоления трудной жизненной ситуации, выражающееся в повышении уровня самостоятельности при разрешении проблем, осуществлении поиска рациональных путей поддержки другими людьми, мотивации на достижение успеха, повышении уровня социальной активности и др.

В главе II «Экспериментальная работа по проверке эффективности модели обучения студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций через волонтерскую деятельность» представлена организация педагогического эксперимента, обобщены и проанализированы полученные результаты.

В параграфе 2.1. описано изучение уровней напряженности поведения студентов, самооценки и социальной активности, выявление поведенческих стратегий, которые используют студенты в трудной ситуации. Определялись защитные механизмы, к которым прибегает студенческая молодежь, локус контроля и мотивация достижений.

В результате исследования стратегий преодоления жизненных проблем студентами было выявлено, что большинство респондентов экспериментальной группы продемонстрировали стремление к условно конструктивным стратегиям. Такие молодые люди не стремятся уйти от возникших трудностей, но прибегают к

поиску поддержки, что свидетельствует о зависимости от мнения окружающих и чревато утратой способности к самостоятельному разрешению проблемы.

Общий анализ полученных данных при оценке локуса контроля позволяет говорить о преобладании средних показателей. Эти молодые люди не во всех случаях способны контролировать события своей жизни, но прилагают много усилий для того, чтобы повлиять на происходящее с ними. Данная тенденция проявляется чаще всего в сфере деловых и личных отношений.

Было установлено, что при столкновении с различными жизненными трудностями 21% студентов экспериментальной группы и 26% - контрольной используют механизмы рационализации и проекции. Механизм проекции применяют 26% респондентов экспериментальной группы и 16% - контрольной. Механизмы избегания и регрессии студенты обеих групп используют значительно реже. Анализ полученных данных показывает, что более 50% молодых людей искажают восприятие сложившейся ситуации

Было установлено, что более 40% молодых людей как контрольной, так и экспериментальной групп адекватно оценивают себя, у них не возникает потребность в демонстрации своих преимуществ. У 57% студентов контрольной группы и у 58% обследуемых экспериментальной группы выявлены тенденции к завышению или занижению оценки себя, хотя наличие именно среднего уровня самооценки в нашем исследовании выступает в качестве показателя наличия конструктивных стратегий преодоления трудных жизненных ситуаций.

При определении мотивации достижений студенческой молодёжи было выявлено, что более 50% респондентов контрольной и экспериментальной групп формируют в сознании «образа неудачи», вслед за чем возникают негативные эмоции – тревога, страх, обида, в результате эффективность деятельности существенно снижается. А.А. Азбель, А.Г. Грецов и другие исследователи сходятся во мнении, что мотив избегания неудачи является неконструктивным.

Результаты определения способов преодоления трудностей в различных сферах психической деятельности свидетельствуют о преобладании у большинства студентов как контрольной, так и экспериментальной групп среднего уровня напряженности поведения в трудной жизненной ситуации. Адаптационный потенциал таких людей находится в пограничном состоянии, так как они не хотят принимать помощь со стороны и в некоторых случаях проявляют неспособность справиться с проблемой самостоятельно. Такие показатели рассматриваются как склонность к использованию условно-конструктивных стратегий преодоления.

Было установлено, что более 40% студентов как контрольной, так и экспериментальной групп имеют средний уровень социальной активности, т.е. их участие в общественно - полезной деятельности несистематическое, они не выступают в качестве организаторов социально-значимой деятельности, не стремятся стать частью коллектива, имеют собственные, часто корыстные цели. Однако, при достаточном уровне организации социально-ценной деятельности, они проявляют инициативу, поддерживают начинания и включаются в работу.

Подводя итоги констатирующего этапа исследования, было проведено обобщение индивидуальных результатов обследования каждого студента. Все респонденты были распределены на три группы, в зависимости от степени конструктивности стратегий преодоления, которые они продемонстрировали.

В первую группу вошли студенты, использующие конструктивные стратегии преодоления. Им свойственно самостоятельное преодоление трудностей, оптимизм и альтруизм. В данную группу входят 37% респондентов экспериментальной группы и 34% - контрольной.

Ко второй группе, в которую входят молодые люди, прибегающие к условно-конструктивным стратегиям преодоления, отнесено 42% студентов экспериментальной группы и 49% - контрольной. Респонденты склонны обращаться за поддержкой к родителям и друзьям. Такое поведение может привести к эффективному преодолению трудной жизненной ситуации. Однако, если окружающие сами не умеют конструктивно оценивать ситуацию, это может усугубить ситуацию, привести к растерянности и подавленности.

Студенты, вошедшие в третью группу, преимущественно используют неконструктивные стратегии преодоления трудных жизненных ситуаций. В данную группу входят 19% обследованных контрольной группы. Экспериментальная группа представлена 21% респондентов. Таким молодым людям свойственно аддиктивное поведение, низкий уровень продуктивности деятельности и неадекватный уровень самооценки.

Систематизация результатов констатирующего этапа эксперимента продемонстрировала необходимость организации работы по обучению студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций.

В параграфе 2.2 раскрыты пути реализации модели обучения студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций через включение в волонтерскую деятельность.

Задачи внедрения модели реализовывались в четыре взаимосвязанных этапа: мотивационный, формирующий, деятельностный и рефлексивный.

Содержание работы на мотивационном этапе состояло в организации Центра молодежных социальных инициатив «Добровольный выбор!», определении целей, задач, тематики, форм и содержания встреч с волонтерами и выработку основных принципов организации работы в Центре.

Целью работы на формирующем этапе стала организация целенаправленного, систематического, сознательного включения студентов в волонтерскую деятельность в процессе формальной и неформальной образовательной деятельности в вузе. Для достижения поставленной цели были использованы такие средства включения студентов в волонтерскую деятельность, как учебные дисциплины, тренинговые занятия и мастер-классы.

Были разработаны и внедрены в образовательный процесс вуза несколько учебных дисциплин: «Основы добровольческого движения в молодежной среде»; «Практикум волонтерской деятельности»; «Практикум по преодолению молодежью трудных жизненных ситуаций»; «Управление конфликтами в молодежной среде».

Цель серии тренинговых занятий: овладение студенческой молодежью рядом конструктивных стратегий преодоления трудных жизненных ситуаций: оптимизм, протест, позитивная самомотивация, замещение.

Все проведенные мастер-классы были разделены на два блока в соответствии с их тематикой. Первый блок (4 занятия) предполагал изучение истории возникновения и развития волонтерского движения в мире; анализ проблем,

возникающих в ходе добровольческой деятельности, рассмотрении путей их преодоления. В данном блоке мастер-классов студенты получили возможность познакомиться с технологией социального проектирования и научиться создавать собственные социальные проекты. Второй блок включал 6 занятий, основная цель которых состояла в обучении студенческой молодёжи овладению конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций, такими как альтруизм, обращение и ассертивные действия.

Целью работы на деятельностном этапе стала организация самостоятельной волонтерской деятельности студентов по направлениям:

- социальное проектирование (в ходе разработки собственных социальных проектов студенты могли получать консультации, дорабатывать и расширять проекты для их большего социального эффекта);

- досуг (создание нового интеллектуально-творческого продукта и формирование сплоченной команды единомышленников, что, в свою очередь, позволит молодежи выработать широкий спектр эффективных стратегий разрешения жизненных проблем).

На этом этапе происходила реализация всех запланированных мероприятий с учетом ранее определенного графика. Кроме того, осуществлялся контроль и мониторинг выполнения плана мероприятий.

Рефлексивный этап организационно-содержательного блока модели предполагал подведение итогов работы Центра молодёжных социальных инициатив «Добровольный выбор!» по всем обозначенным направлениям.

В параграфе 2.3 описан контрольный этап исследования, представлен сравнительный анализ овладения студентами конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций, который позволил сделать следующие выводы: в результате внедрения модели преодоления студентами трудных жизненных ситуаций через включение в волонтерскую деятельность произошли положительные изменения по всем ранее выявленным критериям.

Группа студентов, выбирающих конструктивные стратегии преодоления трудных жизненных ситуаций, увеличилась на 33% респондентов. Молодые люди продемонстрировали такие конструктивные стратегии, как самостоятельное решение проблем, альтруизм, оптимизм и др. Также отмечено, что анализ индивидуальных результатов исследования выявил, что студенты, которые ранее выбирали неконструктивные стратегии преодоления, стали прибегать к помощи родителей и друзей для преодоления трудностей, что рассматривается в исследовании как положительная динамика в овладении конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций.

Автор приходит к выводу, что включение молодых людей в волонтерскую деятельность способствует эффективному преодолению трудных жизненных ситуаций, что подтверждает гипотезу исследования.

Приведённые данные свидетельствуют о том, что после внедрения модели респонденты экспериментальной группы научились объективно оценивать события их жизни, аналитически подходить к проблеме, стремиться к достижению успеха. Гораздо чаще юноши и девушки экспериментальной группы стали проявлять инициативу, уделяя значительную часть времени общественной деятельности.

В заключении изложены и обобщены результаты проведенного исследования, а также представлены основные выводы.

На основе анализа научной литературы определена сущность понятий «трудные жизненные ситуации», «стратегии преодоления трудных жизненных ситуаций», «студенческая молодежь», «волонтерская деятельность». Уточнено содержание понятий «преодоление трудных жизненных ситуаций», «волонтерская деятельность студенческой молодежи». Разработаны классификационные модели трудных жизненных ситуаций и стратегий преодолевающего поведения и критериальная модель по признакам выделения социальной группы «молодёжь».

Конкретизированы уровни сложности трудной жизненной ситуации. Обозначены фазы развития трудной жизненной ситуации в случае, если человек не предпринимает действий для её преодоления.

Выделены и обобщены критерии овладения студентами конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций: способ реагирования на жизненные проблемы; локус контроля; защитные механизмы личности; самооценка; мотивация достижений; уровень напряженности поведения; социальная активность личности. Раскрыт педагогический потенциал волонтерской деятельности в преодолении студенческой молодежью трудных ситуаций.

Выявлен уровень напряженности поведения студентов, самооценки и социальной активности, определены поведенческие стратегии, к которым прибегают студенты в трудной ситуации. Продиагностированы защитные механизмы личности, к которым прибегает студенческая молодежь, локус контроля и мотивация достижений. Результаты констатирующего эксперимента убедительно продемонстрировали необходимость организации специальной работы по стимулированию овладения студентами конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций.

Разработана модель обучения студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций через включение в волонтерскую деятельность, выделены и обоснованы педагогические условия преодоления студентами трудных ситуаций через участие в волонтерской деятельности.

Установлено позитивное влияние внедренной модели на овладение студентами конструктивными стратегиями преодоления трудных ситуаций, выразившееся по каждому из ранее выявленных критериев: молодые люди демонстрируют предпочтение таких конструктивных поведенческих стратегий как самостоятельное решение проблем, оптимизм, позитивная самомотивация и др.; отмечено повышение интернальности и социальной активности, снижение напряженности поведения; мотивация на достижение успеха.

Полученные данные подтверждают достоверность выдвинутой гипотезы. Проведенное исследование, предполагающее организацию включения студентов в волонтерскую деятельность, способствовало преодолению студентами трудных жизненных ситуаций.

Как перспективные для дальнейшего исследования рассматриваются вопросы разработки комплексной программы социально-педагогического сопровождения процесса овладения старшеклассниками конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций в условиях школьного обучения.

Основные положения диссертации отражены в публикациях:

Статьи в изданиях, включенных в Перечень рецензируемых научных журналов и изданий для опубликования основных научных результатов исследования:

1. Федосова И.В. Овладение студенческой молодёжью конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций через включение в волонтерскую деятельность / И.В. Федосова, А.В. Кибальник // European Social Science Journal (Европейский журнал социальных наук). 6 (34). 2013. С. 60 – 70.

2. Кибальник А.В. Волонтерская деятельность как средство подготовки будущих социальных педагогов к социальному партнерству/ А.В. Кибальник // В мире научных открытий. Красноярск: Научно-инновационный центр, 2013. №11.8(47) (Проблемы науки и образования). С. 257-265.

3. Кибальник А.В. Проблема овладения студенческой молодёжью конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций: опыт эмпирического исследования/ А.В. Кибальник // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). 2015. № 8 (52). С. 279-293.

4. Кибальник А.В. Волонтерская деятельность и ее роль в личностно-профессиональном развитии будущих социальных педагогов / А.В. Кибальник // Вестник ЮУрГУ. Серия «Образование. Педагогические науки». 2016. Т. 8, № 1. С. 74–79. DOI: 10.14529/ped160110

5. Кибальник А.В. Стратегии преодоления личностью трудных жизненных ситуаций: факторы выбора / А.В. Кибальник // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2017. Т. 6. № 1 (18). С. 336-340.

6. Федосова И.В. «Стратегии преодоления трудных жизненных ситуаций»: социально-педагогическая характеристика понятия/ И.В. Федосова, А.В. Кибальник// European Social Science Journal (Европейский журнал социальных наук). 2017. № 1. С.355-362.

7. Кибальник А.В. Социальное проектирование как средство развития социальной активности студенческой молодёжи/ А.В. Кибальник // Педагогический ИМИДЖ. 2018. № 2 (39). С. 117-127

8. Федосова И.В. Лидерские качества студентов: опыт эмпирического исследования / И.В. Федосова, А.В. Кибальник// European Social Science Journal (Европейский журнал социальных наук). 2018. № 1. С. 250-260.

Монографии и учебные пособия:

9. Федосова И.В. Волонтерская деятельность студенческой молодёжи как средство овладения конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций: монография/ А.В. Кибальник, И.В. Федосова. - Иркутск: ВСГАО, 2011. 160 с.

10. Кибальник А.В. Практикум волонтерской деятельности: учеб.-метод. пособие/ А.В. Кибальник. – Иркутск: ВСГАО, 2012. 112 с.

11. Федосова И.В. Волонтерское движение в молодёжной среде: учимся преодолевать проблемы/ А.В. Кибальник, И.В. Федосова// монография. - Saarbrücken, Germany: LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH & Co., 2012. 160 с.

12. Кибальник А.В. Управление конфликтами в молодёжной среде: учеб.-метод. пособие/ А.В. Кибальник. – Иркутск: ВСГАО, 2013. 168 с.

13. Кибальник А.В. Технология волонтерской деятельности: от теории к практике: учеб.-метод. пособие/ А.В. Кибальник. – Иркутск: ВСГАО, 2014. 112 с.

14. Кибальник А.В. Управление конфликтами в молодёжной среде: от теории к практике: учеб.-метод. пособие/ А.В. Кибальник. – Иркутск: ВСГАО, 2014. 176 с.

15. Кибальник А.В. Основы волонтерской деятельности: учеб.-метод. пособие/ А.В. Кибальник. - Иркутск: Издательство «Аспринт», 2015. 112 с.

16. Кибальник А.В. Научные подходы к определению понятия «трудная жизненная ситуация» / Социально-педагогические подходы к сопровождению личности, оказавшейся в трудной жизненной ситуации: коллективная научная монография. Иркутск: Изд-во «Иркут», 2016. С. 16-29.

17. Федосова И.В. Методики и технологии работы социального педагога: учебно-методическое пособие/ А.В. Кибальник, И.В. Федосова. – Иркутск: Издательство «Иркут», 2016. 120 с.

18. Кибальник А.В. Основы добровольческого движения в молодёжной среде: учебно-методическое пособие/А.В. Кибальник. – Иркутск: Издательство «Аспринт», 2016. 112 с.

19. Федосова И.В. Методики и технологии работы социального педагога: теория и практика: учебно-методическое пособие/А.В. Кибальник, И.В. Федосова. – Иркутск: Издательство «Иркут», 2017. 104 с.

20. Кибальник А.В. Управление конфликтами в молодёжной среде: методическое руководство для самостоятельной работы студентов: учебно-методическое пособие / А.В. Кибальник. – Иркутск: Издательство «Иркут», 2017. 130 с.

21. Кибальник А.В. Научные подходы к определению понятия «стратегии преодоления трудных жизненных ситуаций» / А.В. Кибальник / Теория и практика социально-педагогического сопровождения личности, оказавшейся в трудной жизненной ситуации: коллективная монография. - Иркутск: Изд-во «Иркут», 2017. С. 69-83.

Статьи, опубликованные в других периодических изданиях и сборниках материалов конференций:

22. Кибальник А.В. Добровольчество как способ формирования здорового образа жизни / А.В. Кибальник / Наркомания – реальная угроза безопасности России: материалы областной научно – практической конференции с региональным участием (Иркутск, 17 ноября 2010 года). - Иркутск: Изд-во ИрГУПС, 2010. С. 26-30.

23. Кибальник А.В. Добровольчество как средство духовно – нравственного воспитания современной молодежи / А.В. Кибальник / Духовно – нравственное воспитание детей и молодежи: материалы II Всероссийских аксиологических чтений (Омск, 9 декабря 2010 г.). - Омск, ОГПУ, 2010. С. 251-252.

24. Кибальник А.В. К проблеме обучения волонтеров (на примере центра молодежных социальных инициатив «Добровольный выбор!») / А.В. Кибальник / Социальный педагог XXI века: миссия, задачи, технологии: сб. научных статей по итогам Всероссийской научно – практической конференции. - Иркутск: ГОУ ВПО «ВСГАО», 2010. С. 384-389.

25. Кибальник А.В. Трудные жизненные ситуации современной студенческой молодежи/ А.В. Кибальник / Социально-педагогическое сопровождение личности, оказавшейся в трудной жизненной ситуации: вопросы теории и практики: сб. материалов Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (Иркутск, 18 ноября 2011 года). – Иркутск: ГОУ ВПО «ВСГАО», 2011. С. 174-179.

26. Кибальник А.В. Формирование личностно-профессиональных ценностных ориентаций будущих социальных педагогов в условиях образовательной среды вуза/ А.В. Кибальник / Социокультурные механизмы преемственности ценностей: материалы Всероссийской научно – практической конференции с международным участием (Иркутск, 16 - 17 ноября 2012 года.). – М.: Культурная революция, 2012. С. 328-333.

27. Кибальник А.В. Исследование стратегий преодоления трудных жизненных ситуаций студенческой молодёжью/ А.В. Кибальник / Психологическое здоровье субъектов образовательного процесса: материалы Всероссийской научно – практической конференции (Омск, 11 ноября 2011 года). - Омск: Изд-во Ом. гос. ун-та, 2011. С. 101-106.

28. Кибальник А.В. Развивающий потенциал волонтерской деятельности в образовательной среде вуза/ А.В. Кибальник // Вестник Восточно-Сибирской государственной академии образования. – Иркутск: Изд-во ВСГАО, 2012, № 17. С. 104-107.

29. Кибальник А.В. Формирование здорового образа жизни молодежи на основе включения в волонтерскую деятельность/ А.В. Кибальник // Теория и практика педагогической науки в современном мире: традиции, проблемы, инновации: материалы международной научно-практической конференции. В 2-ч. Ч.2. - Новокузнецк: Издательство Куз ГПА, 2014. С. 37-40.

30. Кибальник А.В. Формирование у будущих социальных педагогов готовности к социальному партнерству в процессе их участия в студенческом волонтерском движении/ А.В. Кибальник / Инновационное развитие современной науки: сборник статей Международной научно-практической конференции (Уфа, 31.01.2014). - Уфа: РИЦ БашГУ, 2014. С. 151-153.

31. Кибальник А.В. К вопросу подготовки студентов-волонтеров к социальному партнерству (на примере Центра молодежных социальных инициатив «Добровольный выбор!») / А.В. Кибальник / Исследовательские инициативы студенческой молодежи как социальная практика современного профессионального образования: материалы II Международной научной конференции студентов, аспирантов и преподавателей / под ред. М.Б. Есауловой, Т.В. Шадринной. - СПб.: СПГУТД – НОУ «Экспресс», 2014. С. 175-179.

32. Кибальник А.В. Стратегии преодоления трудных жизненных ситуаций современной молодежью: вопросы теории и практики/ А.В. Кибальник / Бъдещите изследвания – 2014: материали за 10-а международна научна практична конференция (София, 17-25 февруари 2014 года). – София: «Бял ГРАД –БГ» ООД, 2014. С. 39-43.

33. Кибальник А.В. Технология организации волонтерской деятельности в социокультурной среде вуза/ А.В. Кибальник / Социокультурная среда в изменяющемся мире: тенденции, проблемы, поиски: материалы Международной научно-практической конференции (г.Иркутск, 14 ноября 2014 г.). - Иркутск: ВСГАО, 2014. С. 314-319.

34. Кибальник А.В. К вопросу обучения добровольцев (на примере социального проекта «Городская школа волонтеров») / А.В. Кибальник / Формирование обучающегося сообщества как условие успешной социализации личности: материалы Международной научно-практической конференции (г. Иркутск, 2 марта 2015 г.). – Иркутск: ПИ ИГУ, 2015. С. 61-65.

35. Кибальник А.В. Основные теоретические подходы к определению сущности понятия «молодежь» / А.В. Кибальник / SCIENCE XXI CENTURY Proceedings of materials the international scientific conference. Киров: Международный центр научно-исследовательских проектов, 2015. С. 497-503.

36. Кибальник А.В. «Городская школа волонтеров»: практика реализации социального проекта/ А.В. Кибальник // Инновационная наука. - 2016. № 3-2. С. 143-146.

37. Кибальник А.В. Организация волонтерской деятельности в молодежной среде (на примере Центра молодежных социальных инициатив «Добровольный выбор!») / А.В. Кибальник / Современные проблемы профессионального образования: опыт и пути решения (материалы Первой всероссийской научно-практической конференции с международным участием). - 2016. С. 451-455.

38. Кибальник А.В. Обучение студентов конструктивным стратегиям преодоления трудных жизненных ситуаций посредством включения их в волонтерскую деятельность / А.В. Кибальник / Социально-педагогическое сопровождение личности, оказавшейся в трудной жизненной ситуации: сб. материалов Международной научно-практической конференции (Иркутск, 18-19 ноября 2016 года). - Иркутск: Изд-во «Аспринт», 2016. С.341-348.

39. Кибальник А.В. Волонтерская деятельность студенческой молодежи: потенциал использования (на примере Центра молодежных социальных инициатив «Добровольный выбор!») / А.В. Кибальник / Education & Science – 2017: Материалы III Международной научно-практической конференции для работников науки и образования (31 марта, 2017 г.). – St. Louis, Missouri, USA: Science and Innovation Center Publishing House, 2017. С. 50-53.

40. Кибальник А.В. Досуговая деятельность студентов-волонтеров как средство овладения конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций/ А.В. Кибальник / Непрерывное образование как условие устойчивого развития личности и общества: сб. материалов Международной научно-практической конференции (Иркутск, 4 октября 2017 года). – Иркутск: Изд-во «Иркут», 2017. С.64-67.

41. Кибальник А.В. Презентация практик наставничества, реализуемых Центром молодежных социальных инициатив «Добровольный выбор!» / А.В. Кибальник / Наставник: материалы форума Сибирского федерального округа. – Иркутск: Изд-во ИГУ, 2018. С. 36-39.