

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет»  
Институт права и экономики  
Кафедра прикладной экономики

Утверждена на заседании  
Ученого совета ИПЭ  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Протокол №\_\_

Рабочая программа дисциплины

## **Информационно-аналитические технологии государственного управления**

Направление подготовки  
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Квалификация  
магистр

Форма обучения  
заочная

## **Пояснительная записка**

### **Цели освоения дисциплины**

сформировать у будущих магистров комплекс современных знаний и навыков компьютерных пользователей, способных самостоятельно находить информацию о наиболее эффективных и перспективных путях использования управленческого потенциала информационно-аналитических ресурсов и технологий;  
обучить магистров использовать возможности разнообразных программных продуктов для эффективного решения стандартных задач управленческой практики;  
сформировать профессиональные знания по вопросам общих характеристик проблем, функций и задач органов управления, понятия качества и эффективности реализации задач и функций органов управления, современных возможностей информационно-аналитических технологий для повышения качества и эффективности управленческих решений;  
обучить навыкам, необходимым для дальнейшего самообразования с использованием ИКТ.

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» является обязательной дисциплиной, шифр Б1.О.02.

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине и индикаторы достижения компетенций.**

#### **В результате освоения дисциплины студент должен:**

##### **Знать:**

понятия в области информационных технологий;  
основных направлений развития ИТ;  
роль ИТ в системе государственного управления;  
основные способы получения, обработки и сохранения информации с применением информационных технологий;  
прикладное ПО для обеспечения задач управления и анализа.

##### **Уметь:**

применять необходимые знания для выработки творческих решений абстрактных проблем и задач, использовать поисковые системы для получения достоверной информации, оптимально применять ИТ для решения аналитических практических задач, создать структуру выполнения с использованием ИТ в конкретных задачах управления.

##### **Владеть:**

навыками активного восприятия и обсуждения лекционного материала, самостоятельной работы со специализированной литературой на русском и английском языках, самостоятельного решения исследовательские задачи, аналитическими навыками в части применения исследовательских моделей при решении задач, навыками презентации получаемых результатов, участия в коллективной работе, элементарными навыками работы с интерфейсами популярных пользовательских программ, имеющих мировое распространение.

#### **Планируемые результаты освоения образовательной программы:**

- УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
  - УК-1.1 - анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
  - УК-1.3 - критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников
- ОПК-4 - Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти;
  - ОПК-4.1 - анализирует и оценивает степень информационной открытости деятельности органа власти
  - ОПК-4.2 - анализирует и оценивает уровень внедрения современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности
  - ОПК-4.3 - применяет современные информационные технологии и программные средства для решения конкретных задач профессиональной деятельности

## Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.

№	Название разделов дисциплины	Самостоятельная работа	Практическое занятие
Семестр 1		102	6
1	Информатизация государственного управления и формирование информационных систем	14	
2	Информационные системы и технологии	14	
3	Основные системы математического и статистического анализа информации	14	
4	Основы подготовки и принятия управленческих решений	14	
5	Аналитические технологии в государственном управлении	16	2
6	Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении	12	2
7	Информационно - коммуникативные технологии в государственном управлении	18	2
8	Зачет		

## Тематическое планирование курса

Информатизация государственного управления и формирование информационных систем

Семестр 1

### **Информатизация государственного управления и формирование информационных систем**

*Самостоятельная работа.* 14(0) ч. Информатизация государственного управления и формирование информационных систем

Информационные системы и технологии

Семестр 1

### **Информационные системы и технологии**

*Самостоятельная работа.* 14(0) ч. Информационные системы и технологии

Основные системы математического и статистического анализа информации

Семестр 1

### **Основные системы математического и статистического анализа информации**

*Самостоятельная работа.* 14(0) ч. Основные системы математического и статистического анализа информации

Основы подготовки и принятия управленческих решений

Семестр 1

### **Основы подготовки и принятия управленческих решений**

*Самостоятельная работа.* 14(0) ч. Основы подготовки и принятия управленческих решений

Аналитические технологии в государственном управлении

Семестр 1

### **Аналитические технологии в государственном управлении**

*Практическое занятие.* 2 ч. Аналитические технологии в государственном управлении

*Самостоятельная работа.* 16 ч. Аналитические технологии в государственном управлении

Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении

Семестр 1

### **Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении**

*Самостоятельная работа.* 12 ч. Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении

*Практическое занятие.* 2 ч. Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении

Информационно - коммуникативные технологии в государственном управлении

Семестр 1

### **Информационно - коммуникативные технологии в государственном управлении**

*Практическое занятие.* 2 ч. Информационно - коммуникативные технологии в государственном управлении

*Самостоятельная работа.* 18 ч. Информационно - коммуникативные технологии в государственном

## БРС

Семестр	Контрольные точки	Баллы
1	<b>Текущий контроль</b> в разделе «Информатизация государственного управления и формирование информационных систем»	
	Конспект	6
1	<b>Текущий контроль</b> в разделе «Информационные системы и технологии»	
	Конспект	4
1	<b>Текущий контроль</b> в разделе «Основы подготовки и принятия управленческих решений»	
	Конспект	10
1	<b>Текущий контроль</b> в разделе «Основы подготовки и принятия управленческих решений»	
	Конспект	10
1	<b>Текущий контроль</b> в разделе «Аналитические технологии в государственном управлении»	
	Конспект	6
1	<b>Текущий контроль</b> в разделе «Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении»	
	Конспект	10
1	<b>Текущий контроль</b> в разделе «Информационно - коммуникативные технологии в государственном управлении»	
	Тест	10
	Конспект	4
1	<b>Зачет</b>	
	Ответы на вопросы	40
Итого за семестр 1: 100		

## Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса

### Образовательные технологии (в том числе на занятиях, проводимых в интерактивных формах).

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии:

- практические занятия с использованием активных и интерактивных методов обучения. Интерактивные методы обучения: деловые игры.

Подходы и принципы интерактивного занятия приведены в методических рекомендациях по организации изучения дисциплины в разделе Методические рекомендации для преподавателя.

Деловые игры

Основными педагогическими принципами организации деловых игр являются:

- принцип имитационного моделирования конкретных условий и динамики производства. Моделирование реальных условий профессиональной деятельности специалиста во всем многообразии служебных, социальных и личностных связей является основой методов интерактивного обучения;
- принцип игрового моделирования содержания и форм профессиональной деятельности. Реализация этого принципа является необходимым условием учебной игры, поскольку несет в себе обучающие функции;
- принцип совместной деятельности. В деловой игре этот принцип требует реализации посредством вовлечения в познавательную деятельность нескольких участников. Он требует от разработчика выбора и характеристики ролей, определения их полномочий, интересов и средств деятельности. При этом выявляются и моделируются наиболее характерные виды профессионального взаимодействия «должностных» лиц;
- принцип диалогического общения. В этом принципе заложено необходимое условие достижения учебных целей. Только диалог, дискуссия с максимальным участием всех играющих способна породить поистине творческую работу. Всестороннее коллективное обсуждение учебного материала обучающимися позволяет добиться комплексного представления ими профессионально значимых процессов и деятельности.
- принцип двуплановости; Принцип двуплановости отражает процесс развития реальных личностных характеристик специалиста в «мнимых», игровых условиях. Разработчик ставит перед обучающимся двойного рода цели, отражающие реальный и игровой контексты в учебной деятельности.
- принцип проблемности содержания имитационной модели и процесса её развёртывания в игровой деятельности.

Самостоятельная работа студентов (СРС) – это планируемая учебная и научная работа, выполняемая по заданию преподавателя под его методическим и научным руководством.

СРС по данной дисциплине включает:

- подготовку к аудиторным занятиям (проработка пройденного учебного материала по конспектам, рекомендованной преподавателем учебной и научной литературе; изучение учебного материала, перенесенного с аудиторных занятий на самостоятельную проработку);
- подготовка к лабораторным занятиям (к проведению деловых игр);
- выполнение индивидуальных самостоятельных творческих работ и заданий (реферат);
- подготовка к письменному тестированию.

- [ИТ в стратегическом управлении.rtf](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/209823_it-v-strategicheskom-upravlenii.rtf)

Режим доступа: [https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/209823\\_it-v-strategicheskom-upravlenii.rtf](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/209823_it-v-strategicheskom-upravlenii.rtf)

- [ИТ облачные технологии.pptx](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/209817_it-oblachnie-tehnologii.pptx)

Режим доступа: [https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/209817\\_it-oblachnie-tehnologii.pptx](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/209817_it-oblachnie-tehnologii.pptx)

- [Выч сети, нейросетевые технологии и средства мультимедиа ОЗ.ppt](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/207775_vich-seti,-neirosetevie-tehnologii-i-sredstva-multimedia-oz.ppt)

Режим

доступа:

[https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/207775\\_vich-seti,-neirosetevie-tehnologii-i-sredstva-multimedia-oz.ppt](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/207775_vich-seti,-neirosetevie-tehnologii-i-sredstva-multimedia-oz.ppt)

- [Подпрограмма Информационное государство.pptx](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206355_podprogramma-informacionnoe-gosudarstvo.pptx)

Режим

доступа:

[https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206355\\_podprogramma-informacionnoe-gosudarstvo.pptx](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206355_podprogramma-informacionnoe-gosudarstvo.pptx)

- [Информационная культура государственного служащего.docx](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206351_informacionnaya-kultura-gosudarstvennogo-sluzhaschego.docx)

Режим

доступа:

[https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206351\\_informacionnaya-kultura-gosudarstvennogo-sluzhaschego.docx](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206351_informacionnaya-kultura-gosudarstvennogo-sluzhaschego.docx)

- [Анализ соответствия ГП постановлению.pptx](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206348_analiz-sootvetstviya-gp-postanovleniyu.pptx)

Режим доступа: [https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206348\\_analiz-sootvetstviya-gp-postanovleniyu.pptx](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206348_analiz-sootvetstviya-gp-postanovleniyu.pptx)

- [ИТ информационные ресурсы.pptx](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206049_it-informacionnie-resursi.pptx)

Режим доступа: [https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206049\\_it-informacionnie-resursi.pptx](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206049_it-informacionnie-resursi.pptx)

- [Информационная безопасность основа.ppt](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/205697_iinformacionnaya-bezopsnost-osnova.ppt)

Режим доступа: [https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/205697\\_iinformacionnaya-bezopsnost-osnova.ppt](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/205697_iinformacionnaya-bezopsnost-osnova.ppt)

- [ВИДЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.pptx](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/72110_vidi-informacionnih-tehnologii.pptx)

Режим доступа: [https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/72110\\_vidi-informacionnih-tehnologii.pptx](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/72110_vidi-informacionnih-tehnologii.pptx)

- [КОНКРЕТНЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ.docx](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/216903_konkretnie-upravlencheskie-situacii.docx)

Режим доступа: [https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/216903\\_konkretnie-upravlencheskie-situacii.docx](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/216903_konkretnie-upravlencheskie-situacii.docx)

- [ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ПО ИАТГУ.docx](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/216902_primernie-temi-referatov-po-iatgu.docx)

Режим доступа: [https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/216902\\_primernie-temi-referatov-po-iatgu.docx](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/216902_primernie-temi-referatov-po-iatgu.docx)

#### **Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

По данной дисциплине разработано учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся и размещено в электронной информационно-образовательной среде университета (личном кабинете студента).

- [Контрольная по Информационным процессам.doc](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/499784_kontrolnya-po-informacionnim-processam.doc)

Режим доступа: [https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/499784\\_kontrolnya-po-informacionnim-processam.doc](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/499784_kontrolnya-po-informacionnim-processam.doc)

#### **Учебно-методические материалы, в том числе методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В рамках курса используются репродуктивные (моделирование ситуаций принятия управленческих решений с использованием

информационно-аналитических технологий) и интерактивные (самостоятельный выбор варианта решения открытых проектных

задач, творческие задания и обсуждение достигнутых результатов) методы обучения;

рассматриваются примеры действующих информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении.

Предусмотрено решение проблемно-поисковых задач с использованием средств современных информационных технологий.

#### **Оценочные средства**

По данной дисциплине разработаны оценочные средства, критерии их оценивания, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

- [ИТ в стратегическом управлении.rtf](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/209823_it-v-strategicheskom-upravlenii.rtf)

- [ИТ облачные технологии.pptx](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/209817_it-oblachnie-tehnologii.pptx)

- [Выч сети, нейросетевые технологии и средства мультимедиа ОЗ.ppt](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/207775_vich-seti,-neirosetevie-tehnologii-i-sredstva-multimedia-oz.ppt)

- [Подпрограмма Информационное государство.pptx](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206355_podprogramma-informacionnoe-gosudarstvo.pptx)

- [Информационная культура государственного служащего.docx](#)
- [Анализ соответствия ГП постановлению.pptx](#)
- [ИТ информационные ресурсы.pptx](#)
- [Информационная безопасность основа.ppt](#)
- [ВИДЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.pptx](#)
- [КОНКРЕТНЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ.docx](#)
- [ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ПО ИАТГУ.docx](#)
- [Контрольная по Информационным процессам.doc](#)
- [ФОС ИАТГУ.doc](#)

## Список литературы

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

### Основная

1. [Информационное обеспечение органов власти](#): Учебное пособие для вузов/Ковалева Н. Н.. —Москва: Юрайт, 2022. —245 с.  
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/496339>
2. [Информационное обеспечение управления. Практикум](#): Учебное пособие для вузов/Дворовенко О. В.. —Москва: Юрайт, 2022. —122 с.  
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/496995>
3. [Информационное право](#): Учебник для вузов/под ред. Федотова М.А.. —Москва: Юрайт, 2022. —497 с.  
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489946>
4. [Развитие информационного общества](#): Учебник и практикум для вузов/Городнова А. А.. —Москва: Юрайт, 2022. —243 с.  
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/490200>

### Дополнительная

1. [Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности: сетевой дискурс](#): учебное пособие для вузов/Бушев А. Б.. —Санкт-Петербург: Лань, 2023. —176 с.  
Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/302774>
2. [Информационное и технологическое обеспечение профессиональной деятельности](#): Учебник и практикум для вузов/Куприянов Д. В.. —Москва: Юрайт, 2022. —255 с.  
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489998>

## Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Федеральный портал. Российское образование. <http://www.edu.ru/>

Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент. <http://ecsocman.hse.ru/>

## Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Office Standard 2007

Портал электронного обучения БГУ [e.bsu.ru](http://e.bsu.ru)

Личный кабинет преподавателя или студента БГУ <http://my.bsu.ru/>

База данных «Университет»

Электронные библиотечные системы: Руконт, издательство «Лань», Консультант студента

Тестовый доступ: American Institute of Physics, Znanium.com, Casc, Редакция журналов BMJ Group, БиблиоРоссика, электронная коллекция книг и журналов Informa Healthcare, Polpred, Science Translational Medicine, коллекция журналов BMG Group

## Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского (практические занятия) типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего и промежуточного контроля используются помещения оснащенные компьютерной техникой с выходом в «Интернет» и обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду университета позволяющие демонстрировать существующие наборы учебно-наглядных пособий (презентации, информационные стенды, плакаты и пр.), обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин (модулей); помещения для самостоятельной работы обучающихся (университетские компьютерные классы, читальные залы Научной библиотеки БГУ и др.) оснащены компьютерной техникой с выходом в «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Автор: Булгатова Юлия Сергеевна

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры \_\_\_\_\_ от «\_\_»  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Протокол №\_\_.