

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет»
Институт права и экономики
Кафедра прикладной экономики

Утверждена на заседании
Ученого совета ИПЭ
«__» _____ 20__ г.
Протокол №__

Рабочая программа дисциплины

Информационно-аналитические технологии государственного управления

Направление подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Квалификация
магистр

Форма обучения
очная

Улан-Удэ
2022

Пояснительная записка

Цели освоения дисциплины

сформировать у будущих магистров комплекс современных знаний и навыков компьютерных пользователей, способных самостоятельно находить информацию о наиболее эффективных и перспективных путях использования управленческого потенциала информационно-аналитических ресурсов и технологий;
обучить магистров использовать возможности разнообразных программных продуктов для эффективного решения стандартных задач управленческой практики;
сформировать профессиональные знания по вопросам общих характеристик проблем, функций и задач органов управления, понятия качества и эффективности реализации задач и функций органов управления, современных возможностей информационно-аналитических технологий для повышения качества и эффективности управленческих решений;
обучить навыкам, необходимым для дальнейшего самообразования с использованием ИКТ.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» является обязательной дисциплиной, шифр Б1.О.02.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Планируемые результаты обучения по дисциплине и индикаторы достижения компетенций.

Знать:

понятия в области информационных технологий;
основных направлений развития ИТ;
роль ИТ в системе государственного управления;
основные способы получения, обработки и сохранения информации с применением информационных технологий;
прикладное ПО для обеспечения задач управления и анализа.

Уметь:

применять необходимые знания для выработки творческих решений абстрактных проблем и задач, использовать поисковые системы для получения достоверной информации, оптимально применять ИТ для решения аналитических практических задач, создать структуру выполнения с использованием ИТ в конкретных задачах управления.

Владеть:

навыками активного восприятия и обсуждения лекционного материала, самостоятельной работы со специализированной литературой на русском и английском языках, самостоятельного решения исследовательские задачи, аналитическими навыками в части применения исследовательских моделей при решении задач, навыками презентации получаемых результатов, участия в коллективной работе, элементарными навыками работы с интерфейсами популярных пользовательских программ, имеющих мировое распространение.

Планируемые результаты освоения образовательной программы:

- УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
 - УК-1.1 - анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
 - УК-1.3 - критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников
- ОПК-4 - Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти;
 - ОПК-4.1 - анализирует и оценивает степень информационной открытости деятельности органа власти
 - ОПК-4.2 - анализирует и оценивает уровень внедрения современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности
 - ОПК-4.3 - применяет современные информационные технологии и программные средства для решения конкретных задач профессиональной деятельности

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.

| № | Название разделов дисциплины | Самостоятельная работа | Практическое занятие |
|-----------|---|------------------------|----------------------|
| Семестр 1 | | 90 | 18 |
| 1 | Информатизация государственного управления и формирование информационных систем | 12 | 2 |
| 2 | Информационные системы и технологии | 12 | 2 |
| 3 | Основные системы математического и статистического анализа информации | 12 | 2 |
| 4 | Основы подготовки и принятия управленческих решений | 12 | 2 |
| 5 | Аналитические технологии в государственном управлении | 14 | 4 |
| 6 | Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении | 12 | 2 |
| 7 | Информационно - коммуникативные технологии в государственном управлении | 16 | 4 |
| 8 | Зачет | | |

Тематическое планирование курса

Информатизация государственного управления и формирование информационных систем

Семестр 1

Информатизация государственного управления и формирование информационных систем

Самостоятельная работа. 12(0) ч. Информатизация государственного управления и формирование информационных систем

Практическое занятие. 2(0) ч. Информатизация государственного управления и формирование информационных систем

Информационные системы и технологии

Семестр 1

Информационные системы и технологии

Самостоятельная работа. 12(0) ч. Информационные системы и технологии

Практическое занятие. 2(0) ч. Информационные системы и технологии

[ВИДЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.pptx](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/72110_vidi-informacionnih-tehnologii.pptx) Режим доступа:

Основные системы математического и статистического анализа информации

Семестр 1

Основные системы математического и статистического анализа информации

Самостоятельная работа. 12(0) ч. Основные системы математического и статистического анализа информации

Практическое занятие. 2(0) ч. Основные системы математического и статистического анализа информации

Основы подготовки и принятия управленческих решений

Семестр 1

Основы подготовки и принятия управленческих решений

Самостоятельная работа. 12(0) ч. Основы подготовки и принятия управленческих решений

Практическое занятие. 2(0) ч. Основы подготовки и принятия управленческих решений

[Разработка управленческих решений.doc](https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/203336_razrabotka-upravlencheskih-reshenii.doc) Режим доступа:

Аналитические технологии в государственном управлении

Семестр 1

Аналитические технологии в государственном управлении

Практическое занятие. 4(0) ч. Аналитические технологии в государственном управлении

Самостоятельная работа. 14(0) ч. Аналитические технологии в государственном управлении

Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении

Семестр 1

Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении

Самостоятельная работа. 12 ч. Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении

Практическое занятие. 2 ч. Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении

Информационно - коммуникативные технологии в государственном управлении

Семестр 1

Информационно - коммуникативные технологии в государственном управлении

Практическое занятие. 4(0) ч. Информационно - коммуникативные технологии в государственном управлении

Самостоятельная работа. 16(0) ч. Информационно - коммуникативные технологии в государственном управлении

Зачет

Семестр 1

БРС

| Семестр | Контрольные точки | Баллы |
|---------------------|---|-------|
| 1 | Текущий контроль в разделе «Информатизация государственного управления и формирование информационных систем» | |
| | Конспект | 6 |
| 1 | Текущий контроль в разделе «Информационные системы и технологии» | |
| | Конспект | 4 |
| 1 | Текущий контроль в разделе «Основы подготовки и принятия управленческих решений » | |
| | Конспект | 10 |
| 1 | Текущий контроль в разделе «Основы подготовки и принятия управленческих решений » | |
| | Конспект | 10 |
| 1 | Текущий контроль в разделе «Аналитические технологии в государственном управлении» | |
| | Конспект | 6 |
| 1 | Текущий контроль в разделе «Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении» | |
| | Конспект | 10 |
| 1 | Текущий контроль в разделе «Информационно - коммуникативные технологии в государственном управлении» | |
| | Тест | 10 |
| | Конспект | 4 |
| 1 | Зачет | |
| | Ответы на вопросы | 40 |
| Итого за семестр 1: | | 100 |

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса

Образовательные технологии (в том числе на занятиях, проводимых в интерактивных формах).

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии:

- практические занятия с использованием активных и интерактивных методов обучения. Интерактивные методы обучения: деловые игры.

Подходы и принципы интерактивного занятия приведены в методических рекомендациях по организации изучения дисциплины в разделе Методические рекомендации для преподавателя.

Деловые игры

Основными педагогическими принципами организации деловых игр являются:

- принцип имитационного моделирования конкретных условий и динамики производства. Моделирование реальных условий профессиональной деятельности специалиста во всем многообразии служебных, социальных и личностных связей является основой методов интерактивного обучения;

- принцип игрового моделирования содержания и форм профессиональной деятельности. Реализация этого принципа является необходимым условием учебной игры, поскольку несет в себе обучающие функции;

- принцип совместной деятельности. В деловой игре этот принцип требует реализации посредством вовлечения в познавательную деятельность нескольких участников. Он требует от разработчика выбора и характеристики ролей, определения их полномочий, интересов и средств деятельности. При этом выявляются и моделируются

наиболее характерные виды профессионального взаимодействия «должностных» лиц;

- принцип диалогического общения. В этом принципе заложено необходимое условие достижения учебных целей. Только диалог, дискуссия с максимальным участием всех играющих способна породить поистине творческую работу. Всестороннее коллективное обсуждение учебного материала обучающимися позволяет добиться комплексного представления ими профессионально значимых процессов и деятельности.

- принцип двуплановости; Принцип двуплановости отражает процесс развития реальных личностных характеристик специалиста в «мнимых», игровых условиях. Разработчик ставит перед обучающимся двойного рода цели, отражающие реальный и игровой контексты в учебной деятельности.

- принцип проблемности содержания имитационной модели и процесса её развёртывания в игровой деятельности.

Самостоятельная работа студентов (СРС) – это планируемая учебная и научная работа, выполняемая по заданию преподавателя под его методическим и научным руководством.

СРС по данной дисциплине включает:

- подготовку к аудиторным занятиям (проработка пройденного учебного материала по конспектам, рекомендованной преподавателем учебной и научной литературе; изучение учебного материала, перенесенного с аудиторных занятий на самостоятельную проработку);
- подготовка к лабораторным занятиям (к проведению деловых игр);
- выполнение индивидуальных самостоятельных творческих работ и заданий (реферат);
- подготовка к письменному тестированию.

- [ИТ в стратегическом управлении.rtf](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/209823_it-v-strategicheskom-upravlenii.rtf

- [ИТ облачные технологии.pptx](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/209817_it-oblachnie-tehnologii.pptx

- [Выч сети, нейросетевые технологии и средства мультимедиа ОЗ.ppt](#)

Режим

доступа:

https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/207775_vich-seti-neirosetevie-tehnologii-i-sredstva-multimedia-oz.ppt

- [Подпрограмма Информационное государство.pptx](#)

Режим

доступа:

https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206355_podprogramma-informacionnoe-gosudarstvo.pptx

- [Информационная культура государственного служащего.docx](#)

Режим

доступа:

https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206351_informacionnaya-kultura-gosudarstvennogo-sluzhaschego.docx

- [Анализ соответствия ГП постановлению.pptx](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206348_analiz-sootvetstviya-gp-postanovleniyu.pptx

- [ИТ информационные ресурсы.pptx](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206049_it-informacionnie-resursi.pptx

- [Информационная безопасность основа.ppt](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/205697_iinformacionnaya-bezopsnost-osnova.ppt

- [ВИДЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.pptx](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/72110_vidi-informacionnih-tehnologii.pptx

- [КОНКРЕТНЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ.docx](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/216903_konkretnie-upravlencheskie-situacii.docx

- [ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ПО ИАТГУ.docx](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/216902_primernie-temi-referatov-po-iatgu.docx

- [ИТ информационные ресурсы.pptx](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206049_it-informacionnie-resursi.pptx

- [Разработка управленческих решений.doc](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/203336_razrabotka-upravlencheskih-reshenii.doc

- [пособие ИАТГУ 20.12.18.doc](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/166998_posobie-iatgu-20.12.18.doc

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

По данной дисциплине разработано учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся и размещено в электронной информационно-образовательной среде университета (личном кабинете студента).

- [Контрольная по Информационным процессам.doc](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/499784_kontrolnaya-po-informacionnim-processam.doc

Учебно-методические материалы, в том числе методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В рамках курса используются репродуктивные (моделирование ситуаций принятия управленческих решений с

использованием информационно-аналитических технологий) и интерактивные (самостоятельный выбор варианта решения открытых проектных задач, творческие задания и обсуждение достигнутых результатов) методы обучения; рассматриваются примеры действующих информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении. Предусмотрено решение проблемно-поисковых задач с использованием средств современных информационных технологий.

Оценочные средства

По данной дисциплине разработаны оценочные средства, критерии их оценивания, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

- [ИТ в стратегическом управлении.rtf](#)
- [ИТ облачные технологии.pptx](#)
- [Выч сети, нейросетевые технологии и средства мультимедиа ОЗ.ppt](#)
- [Подпрограмма Информационное государство.pptx](#)
- [Информационная культура государственного служащего.docx](#)
- [Анализ соответствия ГП постановлению.pptx](#)
- [ИТ информационные ресурсы.pptx](#)
- [Информационная безопасность основа.ppt](#)
- [ВИДЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.pptx](#)
- [КОНКРЕТНЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ.docx](#)
- [ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ПО ИАТГУ.docx](#)
- [Контрольная по Информационным процессам.doc](#)
- [ИТ информационные ресурсы.pptx](#)
- [Разработка управленческих решений.doc](#)
- [пособие ИАТГУ 20.12.18.doc](#)
- [ФОС ИАТГУ.doc](#)

Список литературы

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная

1. Абросимова М. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 080100 "Экономика" и экономическим специальностям/М. А. Абросимова. —Москва: КноРус, 2013. —245 с.
2. Голенищев Э. П. Информационное обеспечение систем управления/Э. П. Голенищев, И. В. Клименко. —Ростов н/Д: Феникс, 2003. —347 с.
3. Черников Б. В. Информационные технологии управления: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям 080507 "Менеджмент организации" и 080504 "Государственное и муниципальное управление"/Б. В. Черников. —Москва: ФОРУМ, 2013. —367 с.
4. Черников Б. В. Информационные технологии управления: учебник для вузов по спец. "Менеджмент организации"/Б. В. Черников. —М.: ИД Форум, 2009. —351 с.
5. [Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении](#): учебное пособие для студентов вузов/М. А. Абросимова. —Москва: КноРус, 2011. —245 с.
Режим доступа: <http://www.book.ru/book/900402>

Дополнительная

1. [ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ](#): Учебное пособие/Мамонова Т.Е.. —М.: Издательство Юрайт, 2016. —176 с.
Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/E5D96E9D-AE76-4719-8DFA-F6FCFB898B75>
2. [ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ](#): Учебник и практикум/Нестеров С.А.. —М.: Издательство Юрайт, 2016. —321 с.
Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/44CE6B76-7554-4E65-BC10-D7F267D88DD0>
3. [ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ \(УПРАВЛЕНИИ\)](#): Учебник и практикум/Романова Ю.Д. - Отв. ред.. —М.: Издательство Юрайт, 2016. —478 с.
Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/83FA090E-42CC-498B-8011-BF3693B45523>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения

дисциплины

Федеральный портал. Российское образование. <http://www.edu.ru/>

Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент. <http://ecsocman.hse.ru/>

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Office Standard 2007

Портал электронного обучения БГУ e.bsu.ru

Личный кабинет преподавателя или студента БГУ <http://my.bsu.ru/>

База данных «Университет»

Электронные библиотечные системы: Руконт, издательство «Лань», Консультант студента

Тестовый доступ: American Institute of Physics, Znaniun.com, Casc, Редакция журналов BMJ Group, БиблиоРоссика, электронная коллекция книг и журналов Informa Healthcare, Polpred, Science Translational Medicine, коллекция журналов BMG Group

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского (практические занятия) типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего и промежуточного контроля используются помещения оснащенные компьютерной техникой с выходом в «Интернет» и обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду университета позволяющие демонстрировать существующие наборы учебно-наглядных пособий (презентации, информационные стенды, плакаты и пр.), обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин (модулей); помещения для самостоятельной работы обучающихся (университетские компьютерные классы, читальные залы Научной библиотеки БГУ и др.) оснащены компьютерной техникой с выходом в «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Автор: Булгатова Юлия Сергеевна

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры прикладной экономики от 31 августа 2021 г. Протокол №1.