

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет»
Институт права и экономики
Кафедра экономической теории, государственного и муниципального управления

Утверждена на заседании
Ученого совета ИПЭ
«__» _____ 20__ г.
Протокол №__

Рабочая программа дисциплины

Социология управления в современной России

Направление подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Квалификация
магистр

Форма обучения
очная

Улан-Удэ
2022

Пояснительная записка

Цели освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование способности к эффективному решению управленческих проблем путем овладения методами социологического анализа системы управления и приемами использования человеческого потенциала организации на основе социологических знаний.

Задачи дисциплины:

в результате изучения данного курса студенты должны:

- иметь целостное представление об основных теориях, базовых концепциях и ключевых понятиях социологии управления, об основных методах социологического исследования и анализа процессов управления;
- уметь научно анализировать социально значимые проблемы и управленческие процессы;
- обладать навыками проведения самостоятельного социологического исследования процессов управления и управленческой деятельности;
- развить способности поиска эффективных управленческих решений в условиях агрессивной среды управления;
- научиться приемам работы с информацией о социальных условиях и факторах.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр дисциплины Б1.В.ДВ.05

Социология управления – одна из важнейших отраслей социологического знания о системе и процессах управления в условиях формирующихся в обществе социальных отношений, которая охватывает все сферы жизнедеятельности людей, в том числе государственное и муниципальное управление.

Изучение дисциплины «Социология управления» способствует пониманию сущности происходящих в государстве и обществе социальных явлений и действующих управленческих процессов, развивает социологическое мышление, формирует современные подходы к решению управленческих задач.

Результатом изучения дисциплины должно быть комплексное видение социального характера проблем процесса управления и нахождение эффективных путей их решения при помощи современных социологических знаний и технологий, сформировавшихся в ходе исторического развития.

Планируемые результаты обучения по дисциплине и индикаторы достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные теории и эволюцию концепций социологии управления, тенденции их развития в условиях глобализации;
- теорию и методологию социологии управления, ее основные принципы, все многообразие используемых методов;
- специфику социологических методов для изучения актуальных социальных проблем и процессов в сфере управленческой деятельности;
- механизмы воздействия на людей в процессе управления, различные формы и особенности социального взаимодействия людей различного социального и культурного происхождения.

Уметь:

- использовать полученные социологические теоретические знания для разработки и принятия эффективных управленческих решений, для оценки текущего и будущего состояния организаций;
- оценивать и определять сценарии развития процессов управления на основе анализа влияния социальных факторов в современных условиях;
- использовать закономерности социальных изменений для анализа социальной ситуации и процессов, происходящих в социальных организациях;
- создать оптимальные организационные структуры управления (формальные и неформальные) руководствуясь принципами построения и проектирования социальных организаций, которые позволят лидеру организовать рабочие места, создавать недискриминационную среду взаимодействия сотрудников, при выполнении профессиональных задач.

Владеть:

- навыками и техниками работы с теоретическими источниками управленческих знаний;
- навыками комплексного видения социальных проблем процесса управления и нахождение эффективных путей их решения при помощи современных социологических знаний и технологий, сформировавшихся в ходе исторического развития.

Планируемые результаты освоения образовательной программы:

- ПК-3 - Способность понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции
 - ПК-3.1 - анализирует современные концепции учета, анализа информации, необходимой для оценки текущего и будущего состояния организации
 - ПК-3.2 - разрабатывает сценарии развития политических процессов в мире, мировой экономике и

глобализации

- УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
 - УК-5.1 - анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития, обосновывает актуальность их использования
 - УК-5.3 - владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия, в том числе при выполнении профессиональных задач
 - УК-5.2 - объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе межкультурного взаимодействия с ними, опираясь на знания причин проявления социальных обычаев и различий в поведении людей

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.

№	Название разделов дисциплины	Практическое занятие	Самостоятельная работа
Семестр 1		18	90
1	Сущность и содержание дисциплины «Социология управления»	18	90

Тематическое планирование курса

Сущность и содержание дисциплины «Социология управления»

Семестр 1

Социология управления как специальная отрасль социологического знания.

Практическое занятие. 2(0) ч. Социология управления как специальная отрасль социологического знания. Цель занятия – рассмотреть социологию управления как науку и учебную дисциплину. Вопросы для обсуждения: 1) Объекты и субъекты социологии управления. Дискуссия о предмете социологии управления. 2) Структура и функции социологии управления. Соотношение предмета социологии управления с другими дисциплинами: социологией организации, государственным управлением, политологией, экономической социологией. 3) Понятийно-категориальный аппарат социологии управления как результат ее междисциплинарного развития. 4) Управление как вид социальной деятельности. Управление и руководство. Индивидуальное управление и управление группой. Управленческая система, институт управления. Цикл смены управленческой системы.

УМК Социология управления Режим доступа:
https://my.bsu.ru/content/file/5/50/502/1019422_sociologiya-upravleniya-2022.docx

Самостоятельная работа. 10(0) ч. Проработка теоретического материала. Выполнение СРС

Основные этапы становления социологических концепций управления

Практическое занятие. 2(0) ч. Основные этапы становления социологических концепций управления. Цель занятия – рассмотреть процесс развития социологии управления в отечественной и зарубежной науке, типы и формы управления как исторически сложившиеся проявления власти. Вопросы для обсуждения: 1) Основные парадигмы и теоретические подходы в социологии управления. 2) Классическая школа: научное управление (Ф. Тейлор), административное управление (А. Файоль). 3) Теория рациональной бюрократии (М. Вебер). 4) Школа человеческих отношений (Э. Мейо, М.П. Фоллет). 5) Системный (Т. Парсонс, Г. Саймон, А. Этциони) и ситуационный подходы. 6) Этапы развития теории социологии управления в России.

Самостоятельная работа. 10(0) ч. Проработка теоретического материала. Выполнение СРС

Структура и участники управленческого процесса

Практическое занятие. 2(0) ч. Структура и участники управленческого процесса. Цель занятия – рассмотреть управленческий процесс с позиции структурной составляющей. Вопросы для обсуждения: 1) Природа и специфические признаки социальных групп. 2) Основные особенности групповой деятельности. Групповая динамика. 3) Групповые роли. Виды групп: условные и реальные, большие и малые, первичные и вторичные, формальные и неформальные, референтные группы. 4) Руководство как разновидность власти. Понятие власти и авторитета. Структура власти (компоненты и ресурсы власти). Основания и виды власти. 5) Централизация, децентрализация, делегирование власти. Роль и функции руководителя. Стили руководства.

Самостоятельная работа. 10(0) ч. Проработка теоретического материала. Выполнение СРС Социологические исследования организационных отношений в системе социального управления. Изучение организационной культуры. Диагностика проблемной ситуации в управлении.

Особенности социологии управления в современных организациях.

Практическое занятие. 2(0) ч. Управление и социальная система общества. Государственная и муниципальная службы в системе социального управления. Сущность социального управления.

Организационные отношения в системе социального управления (координация, субординация, реординация).

Самостоятельная работа. 10(0) ч. Управление в социальной сфере. Социология управления и проблемы труда, занятости и миграции населения. Управление социально-демографическими процессами в обществе. Управление и молодежь. Управление в сфере досуга. Управление и СМИ. Общественное мнение и управление.

Самостоятельная работа. 10(0) ч. Способы воздействия субъекта управления на объект. Управление, мотивация, манипулирование. Понятие мотивации как функции управления. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое. Сущность и методы манипулирования. Интересы общие, частные и корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Политическое управление и манипулирование. Использование социально-психологических средств для манипулирования. Психологическая война: истоки, сущность, методы, объекты. Методы и приемы воздействия. Информационная война: методология и методы. Средства информационной войны. Учет в государственном и муниципальном управлении потребностей и интересов населения.

Практическое занятие. 4(0) ч. Особенности социологии управления в современных организациях. Цель занятия – рассмотреть внутреннюю и внешнюю социальную среду управления, ее составляющие и характеристики, а также взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия и адаптацию к социальной среде. Вопросы для обсуждения: 1) Законы и модели организационного поведения. Ролевые модели поведения в организации. Служебная карьера. Управление и элементы социального контроля. 2) Понятие «организационная культура». Основные элементы организационной культуры. Усвоение работниками элементов организационной культуры. Сохранение и воспроизводство организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность. Управление организационной культурой. 3) Социальные нормы и социальные санкции. Агенты формального и неформального контроля. Общественное мнение в системе управления. Функции общественного мнения. Социология общественного мнения. Общественное мнение как фактор социального управления и общественное мнение как способ манипуляции социумом.

Информационно-коммуникативные основы управленческой деятельности.

Практическое занятие. 2(0) ч. Информационно-коммуникативные основы управленческой деятельности. Цель занятия – изучение роли информационной среды в аспекте принятия управленческих решений. Вопросы для обсуждения: 1) Управление как коммуникативная система. Социальная информация как основание принятия управленческого решения. 2) Формализация социальных процессов. Требования, предъявляемые к информации, используемой в управлении. Источники социальной информации. 3) Методы сбора социологической информации. Алгоритм информационного обеспечения. Методы обеспечения надежности и достоверности информации.

Самостоятельная работа. 20(0) ч. Проработка теоретического материала. Выполнение СРС

Социальное предвидение, социальное прогнозирование, социальное планирование, социальное проектирование: сущность, методы, требования.

Практическое занятие. 4(0) ч. Социальное предвидение, социальное прогнозирование, социальное планирование, социальное проектирование: сущность, методы, требования. Цель занятия – раскрыть роль совокупности прогностических функций управления. Вопросы для обсуждения: 1) Социальное предвидение: сущность, методы, требования. Роль интуиции в социальном предвидении. 2) Социальное прогнозирование: сущность, методы, эффективность. Неопределенность прогноза, понятие глубины прогнозирования. Анализ объектов прогнозирования, его методы и принципы. Модели прогнозов. Методы прогнозирования: качественные и количественные. 3) Социальное планирование: сущность, формы, методы, показатели, нормативы. Социальное проектирование: сущность, методы, этапы. Социальное программирование. Понятие социальной технологии: формы, виды и этапы.

Самостоятельная работа. 20(0) ч. Проработка теоретического материала. Выполнение СРС

БРС

Семестр	Контрольные точки	Баллы
1	Текущий контроль в разделе «Сущность и содержание дисциплины «Социология управления» »	
	Вопросы для группового обсуждения	20
	Решение кейса	20
	реферат	20
1	Зачет	
	Тест	40
Итого за семестр 1: 100		

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса

Образовательные технологии (в том числе на занятиях, проводимых в интерактивных формах).

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Традиционная образовательная технология:

- чтение лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- практические (семинарские) занятия для обсуждения рассматриваемых тем, дискуссий и обмена мнениями;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с нормативно-методической и учебной литературой, работа с Интернет-ресурсами;
- подготовка и обсуждение рефератов;
- выполнение письменных контрольных работ;
- тестирование по основным темам дисциплины.

2. Технология интерактивного обучения:

- лекция-дискуссия,
- групповое решение ситуационных задач,
- кейс-стади.

Промежуточный и текущий контроль осуществляется в виде контрольных опросов, тестирования, подготовки и защите рефератов.

Форма итогового контроля – зачет.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

Тема Вид занятия Используемые интерактивные образовательные технологии Количество часов

Тема № 2 Практическое занятие 10

Итого: 10

- [Методуказания по освоению дисциплины 2.docx](https://my.bsu.ru/content/file/5/50/502/1064262_metodukazaniya-po-osvoeniyu-disciplini-2.docx)

Режим

доступа:

https://my.bsu.ru/content/file/5/50/502/1064262_metodukazaniya-po-osvoeniyu-disciplini-2.docx

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

По данной дисциплине разработано учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся и размещено в электронной информационно-образовательной среде университета (личном кабинете студента).

Учебно-методические материалы, в том числе методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

По данной дисциплине разработано учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся и размещено в электронной информационно-образовательной среде университета (личном кабинете студента).

Оценочные средства

По данной дисциплине разработаны оценочные средства, критерии их оценивания, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

- [ФОС Социология управления маги.docx](#)
- [Методуказания по освоению дисциплины 2.docx](#)

Список литературы

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная

1. [Социология управления. Методы получения социальной информации](#): Учебное пособие для вузов/Тавокин Е. П.. —Москва: Юрайт, 2022. —190 с.
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/492185>
2. [Социология управления](#): Учебник и практикум для вузов/Полушкина Т. М., Коваленко Е. Г., Якимова О. Ю. ; под ред. Полушкиной Т. М.. —Москва: Юрайт, 2022. —264 с.
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/498839>
3. [Социология управления](#): Учебник и практикум для вузов/Тощенко Ж. Т.. —Москва: Юрайт, 2022. —303 с.
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489195>
4. [Практикум по дисциплине "Социология управления в современной России"](#): учебно-методическое пособие для обучающихся по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление/Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Москва), Бурят. гос. ун-т им. Доржи Банзарова; сост.: Д. Н. Родионова [и др.]. —Улан-Удэ: Изд-во Бурятского госуниверситета им. Д. Банзарова, 2022. —62 с.

Дополнительная

1. [Социология управления](#): Учебник для вузов/под ред. Башмакова В. И., Ленькова Р.В.. —Москва: Юрайт, 2022. —409 с.
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/488982>
2. [Теория управления](#): Учебник и практикум для вузов/Гапоненко А. Л., Савельева М. В.. —Москва: Юрайт, 2022. —336 с.
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489005>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Скопируйте нужные интернет-ресурсы из этого списка в поле ниже.

Федеральный портал. Российское образование. <http://www.edu.ru/>
Российский образовательный портал. <http://www.school.edu.ru/default.asp>
Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент. <http://ecsocman.hse.ru/>
Естественный научно-образовательный портал. <http://www.en.edu.ru/>
Федеральный правовой портал. Юридическая Россия. <http://www.law.edu.ru/>
Информационно-коммуникационные технологии в образовании. <http://www.ict.edu.ru/>
Федеральный образовательный портал. Социально-гуманитарное и политическое образование. <http://www.humanities.edu.ru/>
Российский портал открытого образования. <http://www.openet.edu.ru/>
Федеральный образовательный портал. Инженерное образование. <http://www.techno.edu.ru/>
Федеральный образовательный портал. Здоровье и образование. <http://www.valeo.edu.ru/>
Федеральный образовательный портал. Международное образование. <http://www.international.edu.ru/>
Федеральный образовательный портал. Непрерывная подготовка преподавателей. <http://www.neo.edu.ru/wps/portal>
Архив научных журналов издательства <http://iopscience.iop.org/>

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Скопируйте нужные пункты из этого списка в поле ниже.

Портал электронного обучения БГУ e.bsu.ru
Система дифференцированного интернет-обучения Nacadem, Moodle.bsu.ru
Личный кабинет преподавателя или студента БГУ <https://my.bsu.ru/>
Федеральное интернет-тестирование: проекты «Интернет-тренажеры в сфере профессионального образования» и «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования»
База данных «Университет»
Электронные библиотечные системы: Руконт, издательство «Лань», Консультант студента
Тестовый доступ: American Institute of Physics, Znanium.com, Casc, Редакция журналов BMJ Group, БиблиоРоссика, электронная коллекция книг и журналов Informa Healthcare, Polpred, Science Translational Medicine, коллекция журналов BMG Group

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа используются помещения оснащенные компьютерной техникой с выходом в «Интернет» и обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду университета позволяющие демонстрировать существующие наборы учебно-наглядных пособий (презентации, информационные стенды, плакаты и пр.), обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин (модулей);

Помещения для самостоятельной работы и курсовой работы обучающихся (университетские компьютерные классы, читальные залы Научной библиотеки БГУ и др.) оснащены компьютерной техникой с выходом в «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлен в таблице.

Таблица - Перечень материально-технического обеспечения наименование оборудования оценка оборудования
простое сложное особо сложное

1. Перечень материально-технических средств учебной поточной аудитории для чтения лекций
 - 1.1 Компьютер стационарный, переносной +
 - 1.2 Видеопроектор +
 - 1.3 Мультимедийный проектор +

- 1.4 Экран настенный +
- 1.5 Интерактивная доска +
- 2. Перечень материально-технических средств учебного помещения для проведения практических и семинарских занятий
 - 2.1 Компьютер стационарный, переносной +
 - 2.2 Видеопроектор +
 - 2.3 Мультимедийный проектор +
 - 2.4 Экран настенный +
 - 2.5 Интерактивная доска +
- 3. Перечень материально-технического обеспечения в рамках профиля «Региональное и муниципальное управление»
 - 3.1 Лаборатория №1 ауд. 1303
 - 3.1.1 Компьютер стационарный, переносной +
 - 3.1.2 Видеопроектор +
 - 3.1.3 Мультимедийный проектор +
 - 3.1.4 Экран настенный +
 - 3.1.5 Интерактивная доска +
 - 3.1.6 Коммутационный комплект для проектора +
 - 3.1.7 Комплект мебели и оборудования для проведения фокус-групп
 - 3.1.7.1 Видеокамера +
 - 3.1.7.2 Стол островной +
 - 3.1.7.3 Диктофон +
 - 3.2 Лаборатория №2 ауд. 1104
 - 3.2.1 Компьютер стационарный, переносной +
 - 3.2.2 Видеопроектор +
 - 3.2.3 Мультимедийный проектор +
 - 3.2.4 Экран настенный +
 - 3.2.5 Интерактивная доска +
 - 3.2.6 Коммутационный комплект для проектора +
 - 3.3 Лаборатория №3 ауд.1106а
 - 3.3.1 Компьютер стационарный, переносной +
 - 3.3.2 Видеопроектор +
 - 3.3.3 Мультимедийный проектор +
 - 3.3.4 Экран настенный +
 - 3.3.5 Интерактивная доска +
 - 3.5.6 Коммутационный комплект для проектора +

Автор: Родионова Дарья Николаевна

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры экономической теории, государственного и муниципального управления от 03 сентября 2021 г. Протокол №1.