

**Аннотации рабочих программ дисциплин образовательной программы  
по направлению 39.04.02 Социальная работа, профиль  
«Организационно-административная деятельность в системе  
социальной защиты населения»  
очная форма обучения, 2023 год набора**

**ДИСЦИПЛИНЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ**

**ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ БЛОК**

**Иностранный язык для специальных целей**

**1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.О.01.01, дисциплина относится к общеобразовательному блоку обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули).

**2. Цель освоения дисциплины:**

Формирование коммуникативной компетенции для письменного и устного общения с зарубежными партнерами в профессиональной и научной деятельности, а также для дальнейшего самообразования.

**3. Краткое содержание дисциплины**

Чтение базового текста What is science? Выполнение послетекстовых упражнений. Ознакомление со структурой публичного доклада. Подготовка доклада по теме. Презентация выступления. Development of science. Careers in Social Work. My research. Ознакомление с общенаучной лексикой и терминологией в области специализации с целью презентации собственной научной работы. Подготовка презентаций по квалификационным работам в области получаемой квалификации - подготовленное монологическое высказывание. Подготовка презентации собственной квалификационной работы. Подготовка проекта My research. Perspectives of Science Development. Лексика по разделу - Vocabulary lists. Чтение текстов. Выполнение послетекстовых упражнений. Обсуждение прочитанных текстов, высказывания по прочитанному. Пересказ. Реферирование текстов единой тематики. Подготовка к дискуссии "Perspectives of Science Development" - ознакомление с материалами сайтов по теме. Подготовка к написанию эссе. Подбор и изучение материала по теме эссе. Изучение методических рекомендаций по написанию эссе. Чтение дополнительных текстов по проблеме. Реферирование текстов. Science in Our Everyday Life. Поиск информации на сайтах, подготовка презентаций и выступлений.

**4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-4 – способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

УК-5 – способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

## **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

### ***Знать:***

- лексический минимум терминологического характера, в том числе в области узкой специализации;
- лексику общенаучной тематики;
- основные грамматические явления, характерные для общенаучной и профессиональной речи;
- особенности научного стиля речи;
- виды речевых произведений: аннотация, реферат, тезисы, сообщения, деловое письмо, биография.

### ***Уметь:***

- высказываться в связи с предложенной коммуникативной задачей на темы общенаучного и профессионального характера;
- логично и последовательно выражать свою мысль/мнение в связи с предложенной ситуацией общения;
- вести двусторонний диалог-расспрос в рамках изучаемой тематики;
- участвовать в управляемой дискуссии на темы, связанные со специальностью;
- понимать на слух устную (монологическую и диалогическую) речь в рамках изучаемых тем общенаучного и профессионального характера;
- читать и понимать со словарем литературу по широкому и узкому профилю изучаемой специальности.

### ***Владеть:***

- навыками устной коммуникации и применять их для общения на темы учебного, общенаучного и профессионального общения;
- основными навыками письменной коммуникации, необходимыми для ведения переписки в профессиональных и научных целях;
- владеть навыками публичной речи (устное сообщение, доклад);
- основными приемами аннотирования, реферирования литературы по специальности;
- основами публичной речи – делать подготовленные сообщения, доклады, выступать на научных конференциях.

## **6. Общая трудоемкость дисциплины.**

4 зачетные единицы, 144 часов.

## **7. Форма контроля.**

Зачет (1 семестр), экзамен (2 семестр).

## **Информационные технологии**

### **1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.О.01.02, дисциплина относится к общеобразовательному блоку обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули).

### **2. Цель освоения дисциплины:**

формирование современных представлений о процессах преобразования информации в информационном обществе.

### **3. Краткое содержание дисциплины**

Классификация и обзор информационных технологий. Технология мультимедиа. Программное обеспечение ЭВМ. Классификация ПО. Технология обработки текстовой информации. Тестовый редактор: рецензирование. Текстовый редактор: Массовые рассылки писем и сообщений. Текстовый редактор: Стили, сноски, колонтитулы. Технология обработки числовой информации. Анализ данных социальной программы в MS Excel. Моделирование и прогнозирование в MS Excel. Создание базы данных, запросов, форм, отчетов для обработки данных в MS Access. Технология поиска информации в СУБД. Технология сбора, хранения и поиска информации. Поисковые системы. Основы web-технологии. Защита информации и информационная безопасность.

### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

ОПК-1 – способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

#### ***Знать:***

- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности.

#### ***Уметь:***

- использовать в профессиональной деятельности различные виды специального программного обеспечения.

#### ***Владеть:***

- навыками создания инновационных образовательных и научных ресурсов, навыками представления результатов при помощи информационных технологий.

### **6. Общая трудоемкость дисциплины.**

3 зачетные единицы, 108 часов.

### **7. Форма контроля.**

Зачет (1 семестр).

## **Философия и методология науки**

### **1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.О.01.03, дисциплина относится к общеобразовательному блоку обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули).

### **2. Цель освоения дисциплины:**

формирование у студентов представления о специфике социально-гуманитарного познания, понимания необходимости и умения осмысливать проблемы гуманитарных наук в философско-мировоззренческом плане,

ознакомить с методологическими проблемами гуманитарных наук, со специальными средствами и методами социально-гуманитарного познания.

### **3. Краткое содержание дисциплины**

Три аспекта бытия науки: наука как познавательная деятельность, как социальный институт, как особая сфера культуры. Особенности научного познания. Функции науки в жизни общества (наука как мировоззрение, как производительная и социальная сила). Научное знание как сложная развивающаяся система. Эмпирический и теоретический уровни, критерии их различия. Особенности эмпирического и теоретического языка науки. Типы научной рациональности. Главные характеристики современной, постнеклассической науки. Сближение идеалов естественнонаучного и социально-гуманитарного познания. Историческое развитие институциональных форм научной деятельности. Научные сообщества и их исторические типы (республика ученых XVII в.; научные сообщества эпохи дисциплинарно организованной науки; формирование междисциплинарных сообществ науки XX столетия). Научные школы. Историческое развитие способов трансляции научных знаний (от рукописных изданий до современного компьютера). Наука и экономика. Наука и власть.

Сходства и отличия наук о природе и наук об обществе. Гуманизация современного естествознания. Индивидуальный субъект, его форма существования. Включенность сознания субъекта, его системы ценностей и интересов в объект исследования социально-гуманитарных наук. Личностное неявное знание субъекта. Коллективный субъект, его формы существования. Научное сообщество как субъект познания. Коммуникативная рациональность.

Становление теоретического знания Античная наука. Средние века. Наука и религия Философия и наука в эпоху Возрождения Новое время. XVII век. Механицизм. От механицизма к эволюции: XVIII–XIX века Неклассическая наука (конец XIX – первая половина XX века).

Критерии научности. Особенности языка науки. Наука как деятельность по производству знаний Особенности науки как системы знаний Критерии научности. Проблема демаркации Язык науки Функции научного знания и науки Строение и динамика научного знания Эмпирический и теоретический уровни познания, их соотношение Эмпирический уровень познания. Теоретический уровень познания Взаимосвязь эмпирического и теоретического уровней исследования Метатеоретический уровень в научном познании Основания научного знания. Идеалы и нормы исследования Научная картина мира. Философские основания науки.

Понятие метода и методологии научного познания Общенаучные (общелогические) методы: анализ и синтез, индукция и дедукция, моделирование 0 Методы эмпирического уровня познания: наблюдение, эксперимент Методы теоретического познания Основные формы научного познания.

Философия и наука: проблемы взаимосвязи и взаимодействия.

Натурфилософия как историческая форма взаимосвязи философии и науки. Возникновение философии науки и особенности ее развития в XIX в. Неопозитивизм. Постпозитивизм. Концепция «нового рационализма» и «нового образа» науки Г. Башляра. Структурализм и постструктурализм. Философия процесса А.Н. Уайтхеда. Феноменология. Герменевтика.

**4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

**5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

***Знать:***

- ключевые проблемы социально-гуманитарных наук;
- традиционные и современные проблемы философии и методы философского исследования.

***Уметь:***

- научно анализировать социально-значимые проблемы и процессы;
- использовать основные положения и методы гуманитарных наук в самостоятельном исследовании;
- работать с научными текстами, реферировать и аннотировать научную литературу;
- ориентироваться в многообразии современных философских течений;
- излагать учебный материал.

***Владеть:***

- способностью осознавать значение гуманистических ценностей для сохранения цивилизации;
- методами и приемами научного анализа;
- навыками работы с научными текстами;
- навыками реферирования и аннотирования научной литературы.

**6. Общая трудоемкость дисциплины.**

2 зачетные единицы, 72 часа.

**7. Форма контроля.**

Зачет (1 семестр).

**Цифровые сервисы в управленческой деятельности**

**1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.О.01.04, дисциплина относится к общеобразовательному блоку обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули).

**2. Цель освоения дисциплины:**

формирование компетенций в области поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач; сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием

современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.

### **3. Краткое содержание дисциплины**

Определение и задачи информационных технологий (ИТ). Этапы развития информационных технологий. Классификация информационных технологий. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий. Информационные ресурсы общества. Основные направления применения информационных технологий в менеджменте. Информационная технология как инструмент формирования управленческих решений. Понятие системы поддержки принятия решений (СППР). Характеристика и назначение. Основные компоненты. Функции систем поддержки принятия решений. Основные виды СППР. Классы систем поддержки принятия решений. Примеры задач, решаемых с привлечением СППР. Технологии аналитического моделирования в СППР. Понятие и назначение систем поддержки принятия решений. Структура систем поддержки принятия решений. Классификация систем поддержки принятия решений. Задачи, решаемые с помощью систем поддержки принятия решений. Классификация информационных систем управления предприятием. Системы MES-класса. ERP-системы. Системы BPM-класса. Основные понятия BI. Понятие информационного обеспечения, его структура. Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение. Аппаратные средства: интерактивные и проекционные устройства. Системы управления знаниями. Технологии хранения данных. Аналитическая обработка данных. Интеллектуальный анализ данных. Экспертные системы. Направления использования Интернета как новой среды делового общения. Маркетинг в интернете. Классификация и принципы построения компьютерных сетей. Корпоративные сети. Беспроводные сети. Информационная безопасность в компьютерных сетях. Основные принципы использования облачных сервисов работы с документами. Создание, редактирование документов с помощью облачных сервисов. Сохранение документа на локальном носителе информации. Организация коллективной работы над документами. Ограничение доступа, предоставление доступа, настройка уровней доступа. Основные сведения о мультимедийных технологиях. Становление систем мультимедиа. Электронные каталоги. Гипертекстовая технология. Язык гипертекстовой разметки HTML. Гипермедiateхнологии. Представление о мультимедийных продуктах. Состояние и перспективы развития Интернет-бизнеса в России. Интернет-технологии в маркетинговых исследованиях. Интернет-сервисы. Web-дизайн. Обслуживание Web-сайта. Web-протоколы. Web-сервисы.

### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

ОПК-1 – способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

ОПК-3 – способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в

форме публичного выступления.

## **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

### ***Знать:***

- актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности;
- основы современных технологий сбора, обработки, анализа и представления информации;
- основные термины, назначение и классификацию современных информационных (цифровых) технологий и программных средств;
- основные направления развития современных информационных (цифровых) технологий;
- основы применения образовательных технологий при разработке образовательных программ - основы организации ЭОиДОТ;
- принципы проектирования и особенности использования педагогических технологий в профессиональной деятельности с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;
- основы разработки и использования педагогических, в том числе инклюзивных, технологий обучения и воспитания обучающихся в образовательном процессе в условиях ЭОиДОТ.

### ***Уметь:***

- использовать современные информационные (цифровые) технологии для сбора, обработки и анализа информации;
- применять системный подход для решения поставленных задач;
- обосновывать выбор методов обучения и образовательных технологий, исходя из особенностей содержания учебного материала, возраста и образовательных потребностей обучаемых, оценивать последствия соответствующего выбора;
- планировать комплексное применение в обучении различных программных и аппаратных средств информационных (цифровых) технологий;
- отбирать педагогические технологии, в том числе современные информационные (цифровые) технологии и программные средства, включая средства отечественного производства, для индивидуализации обучения, развития, воспитания;
- модифицировать имеющийся и создавать авторский цифровой образовательный контент на основе современного программного обеспечения, в том числе отечественного производства;
- моделировать и реализовывать различные организационные формы обучения, в том числе ЭОиДОТ, смешанного, мобильного и сетевого обучения;
- планировать комплексное применение в обучении различных программных и аппаратных средств информационных (цифровых) технологий.

**Владеть:**

- методами поиска, сбора, обработки, хранения, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач;

- навыками разработки образовательных программ и их компонентов с использованием информационных (цифровых) технологий;

- методикой применения современных информационных (цифровых) технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, для решения задач профессиональной деятельности.

**6. Общая трудоемкость дисциплины.**

2 зачетные единицы, 72 часа.

**7. Форма контроля.**

Зачет (2 семестр).

## **ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ БЛОК**

### **Актуальные проблемы теории и практики в современной психологии**

#### **1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.О.02.01, дисциплина относится к общепрофессиональному блоку обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули).

#### **2. Цель освоения дисциплины:**

формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций, связанных с умением самостоятельно выделять и анализировать актуальные проблемы теоретической и прикладной психологии; формирование критического научного мышления и выработка собственной научной позиции.

#### **3. Краткое содержание дисциплины**

Современные теоретические проблемы в области научных исследований. Критерии актуальности. Актуальность как имеющаяся необходимость, потребность, продиктованная вызовами настоящего времени. Современность и своевременность. Описание социокультурной ситуации. Характеристика VUCA-мира. Вызовы и ответы современной психологии. Эволюция психологического знания как смена типов рациональности. Классическая и неклассическая психология. Кризис или схизис современной психологии. Основные виды практической деятельности (Проект Федерального Закона о психологической помощи). Тенденции развития современной прикладной психологии. Прикладная психология: опыт и проблемы модернизации. Тенденция к технологиям. Прогноз развития психологической науки и практики. Перспективные направления исследований с учетом требований настоящего времени.

#### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных



ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

УК-6 – способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

#### ***Знать:***

- вызовы современной цивилизации как актуальные проблемы психологической науки и практики.

#### ***Уметь:***

- осуществлять критический анализ актуальных проблем, вызовов и запросов современного общества, вырабатывать стратегию действий и способы разрешения проблемных ситуаций.

#### ***Владеть:***

- базовыми категориями современной психологии и алгоритмами достижения поставленной цели.

### **6. Общая трудоемкость дисциплины.**

5 зачетных единиц, 180 часов.

### **7. Форма контроля.**

Экзамен (1 семестр).

## **Разработка и реализация инновационных проектов**

### **1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.О.02.02, дисциплина относится к общепрофессиональному блоку обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули).

### **2. Цель освоения дисциплины:**

формирование у магистрантов целостного представления по методам, средствам и практическим навыкам разработки и реализации инновационных проектов; выработка умений выявлять социальные заказы для разработки проектов, разрабатывать инновационные проекты, организовывать и руководить работой команды проекта.

### **3. Краткое содержание дисциплины**

Нововведение как объект инновационного управления. Инновация и инновационный продукт: взаимосвязь и зависимость понятий. Сущность и содержание инноваций. Классификация и функция инноваций. Формирование инновационных стратегий. Инновационная активность и поведение. Инновационный проект как ресурс: понятие, объект, предмет. Стратегическое планирование при разработке инновационных проектов. Концепция проекта, его жизнеспособность. Основные правила разработки проекта. Недостатки процесса проектирования и пути их решения. Сущность, классификация и участники инновационных проектов Содержание и этапы разработки инновационного проекта. Командная стратегия для достижения поставленной цели. Полномочия членов команды и поручения для обратной связи по результатам проекта. Организация и корректировка работы команды

проекта. Планирование и обучение членов команды. Конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета всех интересов сторон. Рабочая атмосфера, позитивный и эмоциональный климат в команде. Модель PDCA: 1) планирование (разработка плана действий, а в некоторых случаях - только формулирование цели); 2) выполнение намеченного плана (достижение поставленной цели); 3) контроль (проверка реализуемости разработанного плана действий либо достижения цели в процессе осуществления определенной деятельности); 4) исполнение (разработка комплекса мероприятий по стандартизации и закреплению полученных положительных изменений, а также поддержка запланированных улучшений). Основные направления инновационной деятельности в социальной работе: Расширение круга субъектов социальной деятельности, вовлечение в процесс решения социальных проблем широких слоев населения, увеличение социальной активности и социальной самодетельности, социального самообслуживания населения. Информатизация социальной сферы - социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов. Индивидуализация социальных услуг, отход от массового производства. Увеличение разнообразия организационных форм и технологий удовлетворения социальных потребностей.

#### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-2 – способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

УК-3 – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК-6 – способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

#### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

##### ***Знать:***

- методологию и технологии разработки инновационных проектов;
- специфику, возможности, границы применения инновационных проектов в социальной сфере;
- принципы социально-проектной и социально-технологической деятельности в решении социальных проблем.

##### ***Уметь:***

- планировать, разрабатывать и управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- разрабатывать проекты, программы и технологии социальной работы на основе мониторинга социальной сферы, реализовывать инновационные стратегии в системе социальной защиты;

- определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

***Владеть:***

- навыками использования возможностей применения инновационного подхода в разработке проектов;

- способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

**6. Общая трудоемкость дисциплины.**

2 зачетных единицы, 72 часа.

**7. Форма контроля.**

Зачет (2 семестр).

**Актуальные проблемы истории, теории и методологии социальной работы**

**1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.О.02.03, дисциплина относится к общепрофессиональному блоку обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули).

**2. Цель освоения дисциплины:**

формирование у студентов знания теории, методологии и методики социальной работы как области познания, выявление проблемы научных подходов к теории социальной работы, ее соотношения со смежными областями познания, методологии и методов социальных исследований, способствование применению студентами на практике использовать результаты научных исследований и теоретических знаний.

**3. Краткое содержание дисциплины**

Исторические предпосылки и тенденции развития социальной работы за рубежом. Методологические аспекты изучения зарубежного опыта социальной работы. Теоретические модели социальной работы за рубежом и в России. Этапы развития теории и практики социальной работы. Теоретические модели социальной работы за рубежом и в России. Особенности возникновения систем социальной защиты населения с США и странах Западной Европы. Концепция "Государство всеобщего благоденствия". Типология моделей социального обеспечения: общее и особенное. Модели социальной политики. Бисмарковская и бевериджская модели. Западные модели социальной политики. Отечественные модели социальной политики. Современные политические идеологии и социальная работа. Этические требования к профессиограмме социального работника. Взаимосвязь социальной работы с различными науками: особенности и закономерности. Социальная работа в системе образования, здравоохранения, в вооруженных силах, в пенитенциарной системе, в системе культурно-досуговой деятельности. Понятие клиент. Психологические подходы к клиенту. Подходы к личности клиента в социальной работе. Методы индивидуальной работы. Методы социальной

работа с группой. Социальная работа в микросоциальной среде.

#### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-6 – способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки;

ОПК-2 – способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций;

ОПК-4 – способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

#### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

##### ***Знать:***

- основы современной теории социального благополучия, качества жизни и социального здоровья;
- основные концепции и теории в области социальной работы;
- общие принципы, закономерности и методы социальной работы.

##### ***Уметь:***

- соотносить научные парадигмы существующими концепциями и теориями социальной работы;
- применять в социальной практике результаты научных исследований и теоретические знания.

##### ***Владеть:***

- основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических методов;
- способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны.

#### **6. Общая трудоемкость дисциплины.**

6 зачетных единиц, 216 часов.

#### **7. Форма контроля.**

Экзамен (1 семестр).

# **ДИСЦИПЛИНЫ ЧАСТИ, ФОРМИРУЕМОЙ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

## **Методология научного исследования в социальной работе**

### **1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.В.01, дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули).

### **2. Цель освоения дисциплины:**

формирование концептуальной (научной) компетентности магистрантов: способности познавательной и исследовательской деятельности в области социальной работы.

### **3. Краткое содержание дисциплины**

Социальная работа как предмет теоретического осмысления. Методология как основа исследования проблематики теории социальной работы. Понятие теории социальной работы как науки. Объект и предмет теории социальной работы. Категории теории социальной работы. Понятийное пространство социальной работы. Социальная работа в системе научного знания. Основные пути познания в социальной работе: дедуктивный, индуктивно-эмпирический, диалектико-материалистический, наивно-герменевтический (психосоциальный). Социальная работа в системе междисциплинарных связей и отношений. Методология познавательного процесса в теории социальной работы. Специфика знания социальной работы. Классификация знаний в социальной работе. Понятие проблемы исследования в социальной работе. Основные направления исследования социальной практики в России. Постановка проблемы исследования: актуальность и научность. Требования к формулированию проблемы и темы исследования. Методологические принципы и замысел научного исследования. Эмпирический и теоретический уровни исследования. Определение объекта и предмета исследования. Формулирование цели и задач исследования. Структура теоретического обоснования проблемы исследования: актуальность и разработанность, объект, предмет, цель и задачи исследования. Гипотеза научного исследования: ее виды и сущность. Основные требования к формулированию гипотезы. Примеры гипотезы научного исследования в социальной работе. Научная новизна исследования.

### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

ПК-2 – способен организовывать и проводить прикладные и/или фундаментальные исследования в области социальной работы, профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы.

### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

***Знать:***

- методологические основы прикладных и/или фундаментальных исследований в области научного исследования социальной работы.

***Уметь:***

- представлять результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных;

- подготавливать информацию в виде буклетов, брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации и социальных сетей.

***Владеть:***

- способностью составлять и оформлять научно-техническую документацию в соответствии с нормативами профессиональной деятельности, осуществлять выступления и презентации по тематике проводимых исследований;

- навыками разработки рекламно-информационных материалов по актуальным социальным проблемам.

**6. Общая трудоемкость дисциплины.**

6 зачетных единиц, 216 часов.

**7. Форма контроля.**

Экзамен (1 семестр).

**Управление инновационной деятельностью**

**1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.В.02, дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули).

**2. Цель освоения дисциплины:**

формирование у магистрантов теоретических и практических знаний об особенностях и механизмах управления инновационной деятельности в социальной сфере.

**3. Краткое содержание дисциплины**

Инновация как деятельность. Цели и задачи курса. Структурные источники развития страны. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП). Всемирный индекс счастья (The Happy Planet Index). Индекс лучшей жизни (OECD Better life index). Индекс процветания (Legatum prosperity index). Индекс удовлетворенности жизнью в странах мира (Satisfaction with Life Index).

Инновационный климат общества. Инновационные практики в традиционном обществе. Особенности инновационных процессов в авторитарном, тоталитарном, демократическом обществах.

Инновации в становлении и функционировании организаций. Типология организаций по характеру их участия в инновационном процессе. Специфика строения и функционирования инновационной организации.

Формирование государственной инновационной политики и ее основные направления. Методы государственного регулирования в

инновационной сфере. Государственное воздействие на инновационную деятельность.

Сравнительный анализ подходов к управлению инновационной сферой общества. Уровни и формы государственного регулирования инновационных процессов. Социальная доктрина и политика государства в области инноваций: концепция, законодательство, практика.

Проекты и программы в инновационной деятельности. Уровни разработки инновационных проектов и программ. Основные этапы инновационной деятельности.

Социологическое обеспечение эффективности инновационного менеджмента. Субъекты, объекты и программы управления инновационными системами разного уровня. Анализ принципов и технологий управления различными типами инновационных систем. Проблемы управления обществом как инновационной системой. Управление нововведениями в организациях. Управление инновационной организацией как особой социальной системой.

#### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-2 – способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

УК-3 – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

ПК-1 – способен разрабатывать проекты, программы и технологии социальной работы на основе мониторинга социальной сферы, реализовывать инновационные стратегии в системе социальной защиты;

ПК-4 – способен к реализации организационно-управленческой деятельности в организациях и подразделениях.

#### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

##### ***Знать:***

- основные тенденции и проблемы развития социальной работы;
- теоретические и практические основы инновационного менеджмента;
- особенности управления проектами на всех этапах его жизненного цикла.

##### ***Уметь:***

- разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения;
- организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- определять и реализовывать инновационные стратегии в системе социальной защиты.

##### ***Владеть:***

- умением решать социальные проблемы на микро-, мезо- и макроуровнях социальной сферы;
- навыками современного поиска и обработки информации;

- способностью разрабатывать проекты, программы и технологии социальной работы на основе мониторинга социальной сферы;
- реализовывать инновационные стратегии в системе социальной защиты.

#### **6. Общая трудоемкость дисциплины.**

4 зачетных единицы, 144 часа.

#### **7. Форма контроля.**

Зачет (3 семестр).

### **Методика подготовки магистерской диссертации**

#### **1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.В.03, дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули).

#### **2. Цель освоения дисциплины:**

формирование умений и навыков научной работы, усвоение студентами методики подготовки магистерской диссертации.

#### **3. Краткое содержание дисциплины**

Теоретическое обоснование проблемы исследования: актуальность и разработанность, объект, предмет, цель и задачи исследования. Гипотеза научного исследования. Научная новизна исследования. Теоретическая и практическая значимость исследования. Апробация. Структура диссертации. Научная разработанность проблемы исследования. Основные понятия и категории. Структура программы исследования: формулирование проблемы, цели и задач, гипотезы исследования. Выбор и обоснование исследовательской базы, форм и методов исследования. Организация и проведение экспериментальной работы по теме исследования. Основные выводы исследования.

#### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

ПК-2 – способен организовывать и проводить прикладные и/или фундаментальные исследования в области социальной работы, профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы;

ПК-4 – способен к реализации организационно-управленческой деятельности в организациях и подразделениях.

#### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

##### **Знать:**

- методические основы прикладных и/или фундаментальных исследований в области научного исследования социальной работы.

##### **Уметь:**



- представлять результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных;
- подготавливать информацию в виде буклетов, брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации и социальных сетей.

***Владеть:***

- способностью составлять и оформлять научно-техническую документацию в соответствии с нормативами профессиональной деятельности, осуществлять выступления и презентации по тематике проводимых исследований;
- способностью разрабатывать рекламно-информационные материалы по актуальным социальным проблемам подготовки научных работ в области социальной работы.

**6. Общая трудоемкость дисциплины.**

6 зачетных единиц, 216 часов.

**7. Форма контроля.**

Экзамен (2 семестр).

**Современные подходы к управлению системой  
социальной защиты населения**

**1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.В.04, дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули).

**2. Цель освоения дисциплины:**

формирование знаний по основам социального управления, роли различных школ, теорий социального управления, организационных структур социальных служб, функций управления социальной работой на разных уровнях, методов администрирования, управления персоналом, а также с практическими примерами организации управления в системе социальной работы.

**3. Краткое содержание дисциплины**

Определение понятия «Социальное управление». Сущность, основное содержание и специфика социального управления. Определение задачи, функции, структура и принципы социального управления. Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития. Управленческие революции. Первые исследования в области управления (классическая школа, административная школа). Школа человеческих отношений. Количественная школа (школа управленческая школа). Ситуационный, процессный, системный подход. Планирование, организация, мотивация и контроль как основные функции социального управления. Конкретные функции управления: положение об организации (основные разделы), Устав (основные разделы), должностные инструкции (основные разделы). Информационные технологии управления. Технологии разработки управленческих решений. Методы разработки управленческих решений.

Управление PR-коммуникациями. Организационно-правовые формы социальных учреждений. Организация работы по охране труда. Стандартизация социального обслуживания. Содержание понятия "персонал", субъекты и объекты управления. Принципы и структура управления персоналом в организации. Функции и методы управления персоналом. Стили руководства в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы. Планирование работы с персоналом. Контроль работы персонала. Методы управления: сущность, классификация. Социальные методы управления. Мотивация и стимулирование деятельности персонала. Технологии профессионального продвижения. Развитие креативного потенциала работников Развитие коммуникативного потенциала психологические условия организации эффективных коммуникаций. Власть руководителя. Власть подчиненных. Руководитель как лидер. Эффективное лидерство с позиции личностных лидерства и руководства. Полномочия и ответственность руководителя. Актуальность сотрудничества руководителя с персоналом. Требования к личности руководителя социальной службы: требования к нравственной зрелости руководителя, к общим деловым и профессионально-деловым качествам, организаторским и коммуникативным свойствам его личности. Организация личной работы руководителя. Организация и проведение совещаний, переговоров, деловая переписка. Сущность и специфика методов управления. Классификация методов управления. Характеристика организационно-административных методов управления (акты, нормы), управления (поощрение, наказание, убеждение и др.), экономических (премии, надбавки к должностным окладам, ценные подарки, участие в прибылях предприятия и др.). Особенности использования различных методов управления в социальных службах. Необходимость сочетания разных методов – принцип управления. Понятие стиля управления. Типология стилей управления К. Левина. Ситуативная концепция стилей управления.

#### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-3 – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

ПК-4 – способен к реализации организационно-управленческой деятельности в организациях и подразделениях.

#### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

##### ***Знать:***

- концептуальные подходы к анализу управленческой деятельности в социальной работе, а также прикладной опыт их реализации.

##### ***Уметь:***

- осуществлять научно-исследовательскую, организационно-управленческую, социально-технологическую деятельность в области управления социальной работой.

##### ***Владеть:***

- практическими навыками использования технологий и методик актуализации ресурсов человека, общества и государства.

**6. Общая трудоемкость дисциплины.**

4 зачетных единицы, 144 часа.

**7. Форма контроля.**

Экзамен (3 семестр).

**Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности**

**1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.В.05, дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули).

**2. Цель освоения дисциплины:**

формирование у студентов основ межкультурной компетентности, целостного представления о ключевых проблемах, видах и формах межкультурной коммуникации, осознания родной культуры и культур других народов, этнических групп, различных социальных слоев населения, понимания психологических, социокультурных, исторических аспектов межкультурной коммуникации, значения и роли стереотипов и культурных норм в межкультурной коммуникации.

**3. Краткое содержание дисциплины**

Понятие коммуникации. Теория деятельности как методологическая основа теории коммуникации. Коммуникативное поведение. Элементы коммуникации: источник, кодирование, сообщение, канал, получатель, декодирование, обратная связь. Основные характеристики коммуникации: контекстуальность (зависимость от места, времени, обстоятельств), динамичность, символический характер, предположительность, наличие следствий и др. Причины и предмет изучения межкультурных коммуникаций. Междисциплинарные основания межкультурных коммуникаций. Культура речевой коммуникация и общая теория коммуникации. Коммуникативные системы современного общества. Понятие и специфические черты культуры. Основное назначение и функции культуры. Функциональная общность культур. Культурная дистанция. Конфликт культур. Культурный шок в освоении «чужой» культуры. Ступени культурного шока. Адаптивные механизмы культуры. Связь культуры и коммуникации. Элементы культуры: нормы, ценности, паттерны мышления и поведения, артефакты, навыки, умения и техники. Доминирующая культура и субкультуры. Основные характеристики культуры. Понятие и предпосылки возникновения межкультурной коммуникации. Объект, предмет, методы исследования и междисциплинарные связи. История развития межкультурной коммуникации. Значение межкультурной коммуникации в современных условиях. Структура, виды и уровни межкультурной коммуникации. Комплексность и процессуальность коммуникации. Формы межкультурной коммуникации: межрасовая, межэтническая,

межсубкультурная. Модель межкультурной коммуникации. Элементы межкультурной коммуникации: восприятие, вербальные процессы, невербальные процессы. Восприятие и культура. Мировоззрение и культурная коммуникация. Исследования межкультурных коммуникаций с позиций парадигмы социальных наук, интерпретативной парадигмы и критической парадигмы, cultural studies. Теория ценностной ориентации культур Ф. Клакхона и Ф. Стробека. Концепция «культурной грамматики» Э. Холла. Теория культурных измерений Г. Хофстеде. Концепция «ментальных программ». Характеристика культуры по доминантному способу действия Р. Льюиса. Теория управления беспокойством и неопределенностью В.Б. Гудикунста. Кросс-культурная теория адаптации (crosscultural adaptation theory). Культурный шок. Уобразная теория (Ucurve theory). Интегративная модель (integrated model). Транснационализм. Мультикультурная идентичность. Теоретико-методологические подходы к изучению субкультур. История становления и развития субкультур и их коммуникации с доминантной культурой. Природа человеческого восприятия и его механизмы (идентификация и интерпретация). Культурная обусловленность восприятия. Убеждения как элемент культуры. Ценности и ценностные ориентации. Влияние ценностных ориентаций на межкультурную коммуникацию. Исследования ценностных измерений Г. Хофстеда (индивидуализм - коллективизм, избегание неопределенности, отношение к власти, мужественность - женственность). Вариации ценностных ориентаций (К. Клакхон, Ф. Стродтбек. Культура и коммуникация: низко – и высококонтекстуальные культуры (классификация Э. Холла). Многообразие культур по стилю коммуникации. Основные единицы вербальной коммуникации: тексты, коммуникативные акты. Вербальные процессы: вербальный язык и мышление. Невербальные процессы; телесное поведение («язык тела»), пространственное поведение (проксемика), восприятие времени. Значение невербального элемента для коммуникации. Границы и возможности понимания чужой культуры. Межличностная аттракция в межкультурном взаимодействии. Особенности восприятия других культур. Стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации. Источники стереотипных представлений. Система ценностей культуры. Основные проблемы межкультурной коммуникации. Диалог культур, вторичная адаптация, социализация, инкультурация. Роль межкультурной коммуникации в условиях глобализации экономических, политических и культурных контактов. Сферы приоритетного развития межкультурной коммуникации. Место межкультурной коммуникации в повседневной жизни.

#### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-3 – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК-5 – способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

#### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

***Знать:***

- современные научные данные о проявлениях, природе и характере действия межкультурных коммуникаций социального субъекта, а также причинно-следственные связи между культурой и коммуникацией;
- основы межкультурной коммуникации: виды, уровни, формы и функции межкультурной коммуникации;
- историю научного осмысления и становления межкультурных коммуникаций;
- научные школы и подходы к исследованию межкультурной коммуникации;
- важнейшие ценности различных культур, определяющие коммуникативное поведение их носителей;
- особенности взаимодействия культур и субкультур;
- закономерности и механизмы влияния межкультурной коммуникации на жизнедеятельность личности, социальных общностей, социальных институтов, общества;
- модели межкультурной коммуникации;
- особенности вербальной и невербальной межкультурной коммуникации.

***Уметь:***

- ориентироваться в теориях, подходах и проблемах межкультурной коммуникации;
- объяснить наблюдаемые социально-психические факты и явления в системе коммуникаций;
- анализировать процессы и тенденции современной социокультурной среды и выдвигать гипотезы о причинах и механизмах тех или иных социально-психологических проявлений в межкультурных коммуникациях;
- анализировать национальные стереотипы и пути их возникновения, адекватно интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения представителей иных культур в вербальной, невербальной, эмоциональной, эмотивной коммуникации;
- осуществлять конструктивную профессиональную и неформальную межличностную коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм, проявлением расовой, национальной, этнической и религиозной терпимости;
- выявлять элементы собственной культурной идентичности, адаптировать свое поведение к поведению инокультурного собеседника и выбирать оптимальную стратегию и тактику поведения с учётом цели коммуникации и культуры собеседника.

***Владеть:***

- навыками теоретического анализа основных проблем межкультурной коммуникации;
- методами и приемами практического анализа профессиональных, социокультурных и др. факторов, влияющих на межкультурную коммуникацию в профессиональной сфере;

- навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия;
- приёмами установления и ведения продуктивной межкультурной коммуникации;
- методами коммуникативного влияния на социальную среду;
- методами развития собственной коммуникативной сферы.

#### **6. Общая трудоемкость дисциплины.**

3 зачетных единицы, 108 часов.

#### **7. Форма контроля.**

Зачет (3 семестр).

### **Методика преподавания социальных дисциплин**

#### **1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.В.06, дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули).

#### **2. Цель освоения дисциплины:**

формирование у магистрантов теоретических и практических знаний в области методики преподавания социальных дисциплин, ознакомление с системным подходом к анализу педагогического процесса преподавания и изучения социальных дисциплин, с закономерностями и особенностями подготовки материалов для лекционных, семинарских, практических занятий, способами определения дидактических задач и путей их решения.

#### **3. Краткое содержание дисциплины**

Роль и значение социальных наук в современном обществе. Методологические и методические проблемы преподавания социальных дисциплин. Понятие компетенции, компетентностный подход в современном образовании и возможность его реализации на практике. Понятие компетенции, компетентностный подход в современном образовании и возможность его реализации на практике, цели обучения, содержание обучения, технология обучения, организационные формы, субъекты педагогического процесса. Роль лекции в учебном процессе. Основные функции лекции: информационная, ориентирующая, объясняющая, убеждающая, увлекающая. Чтение лекции, как особая дидактическая деятельность. Познавательные компоненты лекции: факты, анализ фактического материала, формы систематизации фактического материала. Виды лекций: информационная, проблемная. Различные стили чтения лекций. Задача вводимых научных понятий. Проблемы раскрытия содержания понятий. Цельность и структурность лекции. Методы изложения содержания лекции :логический, описательный (фактический), исторический, генетический. Значение семинарских занятий в процессе профессионального обучения. Различные формы проведения семинаров. Дискуссия как вид семинарского занятия, особенности его подготовки и проверки. Цель и задачи практических занятий. Формы и методы подготовки и проведения

практических занятий. Связь содержания практических занятий с будущей профессией студентов и способы её обеспечения. Лабораторные занятия, их отличие от практических и семинарских занятий. Цель и задачи лабораторных занятий, их специфика и особенности подготовки к ним. Интерактивные и активные технологии, формы и методы обучения, их характеристика и содержание. Игровые моменты в преподавании социальных дисциплин и их дидактическая ценность. Игра как средство овладения фундаментальными теоретическими знаниями. Игра как форма и метод контекстного обучения.

#### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

ПК-3 – способен к организации и осуществлению образовательного процесса в системе общего, профессионального и дополнительного образования, а также готов к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности.

#### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

##### ***Знать:***

- теоретические основы педагогики и методики преподавания социальных дисциплин;
- предмет, задачи и методы курса;
- основные компоненты педагогической системы и пути их совершенствования.

##### ***Уметь:***

- применять научно-педагогические знания в социально-практической деятельности;
- ставить цель преподавания конкретной темы из курса любой изучаемой дисциплины,
- отбирать и строить содержание обучения.

##### ***Владеть:***

- эффективными приемами и методами преподавания социальных дисциплин;
- приемами методологии социальных наук.

#### **6. Общая трудоемкость дисциплины.**

4 зачетных единицы, 144 часа.

#### **7. Форма контроля.**

Экзамен (3 семестр).

### **Педагогика и психология высшей школы**

#### **1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.В.07, дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули).

#### **2. Цель освоения дисциплины:**

ознакомление магистрантов с системой научно-педагогических знаний, проблемами и тенденциями развития научно-педагогической деятельности в образовательных учреждениях, основами образовательного процесса в высшей школе.

### **3. Краткое содержание дисциплины**

Образование как главный, ведущий фактор социального и экономического прогресса. Преимущества российской образовательной системы (высшей школы). Основные задачи реформирования системы вузовского образования. Воспитание как создание благоприятных условий для самовоспитания человека путем раскрытия поля возможных выборов и их последствий. Принципы воспитания. Цели и задачи воспитания. Особенности воспитания в высшей школе. Характеристика студента как человека определенного возраста и как личность (с психологической, социальной и биологической стороны). Студенчество - период наиболее активного развития нравственных и эстетических чувств, становления и стабилизации характера, овладения полным комплексом социальных ролей взрослого человека: гражданских, профессионально-трудовых и др. Влияние высшего образования на психику человека, развитие его личности. Двусторонний характер обучения (взаимосвязанные и взаимообусловленные процессы) - преподавание и учение. Процесс обучения как целенаправленный, социально обусловленный и педагогически организованный процесс развития ("создания") личности обучаемых, происходящий на основе овладения систематизированными научными знаниями и способами деятельности, отражающими состав духовной и материальной культуры человечества. Два основных варианта построения учебного процесса: репродуктивный (воспроизводящий) и продуктивный (творческий). Самостоятельная работа студентов (СРС) как форма учебного процесса. Организация самостоятельной работы. методическое руководство самостоятельной работой студентов. Педагогическая технология - последовательное и непрерывное движение взаимосвязанных между собой компонентов, этапов, состояний педагогического процесса и действий его участников. Составляющие педагогической технологии: • цели обучения; • содержание обучения; • средства педагогического взаимодействия (средства преподавания и мотивация), организация учебного процесса; • студент, преподаватель; • результат деятельности (в том числе и уровень профессиональной подготовки). Классификация технологий обучения. Виды технологий обучения. Педагогическое общение - совокупность средств и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач воспитания и обучения и определяющих характер взаимодействия педагога и учащихся. Стили педагогического общения. Содержание и структура педагогического общения.

### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

ПК-3 – способен к организации и осуществлению образовательного процесса в системе общего, профессионального и дополнительного образования, а также готов к применению научно-педагогических знаний в



социально-практической и образовательной деятельности.

### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

#### ***Знать:***

- основы педагогических и психологических знаний о высшей школе;
- профессиональную информацию, научные теории и концепции.

#### ***Уметь:***

- использовать педагогические методы и технологии в практике образовательного процесса в высшей школе;
- систематизировать и представлять результаты профессиональной информации, научных теорий и концепций.

#### ***Владеть:***

- способностью организовывать, осуществлять и управлять образовательным процессом в высшей школе.

### **6. Общая трудоемкость дисциплины.**

4 зачетных единицы, 144 часа.

### **7. Форма контроля.**

Зачет (3 семестр).

## **Концептуальные основы современного социального государства и социального права**

### **1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.В.08, дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули).

#### **2. Цель освоения дисциплины:**

формирование способности к критериальному анализу уровня развития гражданских и социальных институтов общества, а также созданию социальных проектов, направленных на их совершенствование на основе изучения теоретических представлений о социальном государстве и социальном законодательстве.

#### **3. Краткое содержание дисциплины**

Понятие «социальное государство». Понятие «социальное правовое государство». Современные представления о социальном государстве. Теории социального государства. Социальное государство как государство нового цивилизованного типа. Признаки социального государства. Предпосылки и условия формирования социального государства. Цели и приоритеты социального государства. Социальные функции социального государства. Этапы развития социальных функций государства. Экономическая основа социального государства. Социальная природа экономических функций государства. Правовая основа социального государства. Принципы социального государства. Развитие социальных государств в европейских странах. Типология социальных государств. Социальная ориентация различных типов государств. Типология социальных

государств. Государства «равных возможностей». Государства «социальной безопасности». Социальные государства «всеобщего благосостояния». Либеральное социальное государство. Консервативное социальное государство. Социал-демократическое социальное государство. Критерии отнесения государства к конкретной модели. Конституция РФ о социальном государстве и социальной политике. Развитие законодательной базы регулирующей социальные отношения в стране и регламентирующей предоставление социальной помощи населению (Законы РФ, указы Президента РФ, постановления правительства РФ). Права человека и социальная политика. Международные документы о правах человека. Понятие «уровень жизни». Уровень жизни в условиях формирования рыночной модели экономики. Доходы населения. Оплата труда как основной фактор в системе доходов работников. Показатели уровня жизни. Изменения в потреблении населения в период реформ. Тенденции неравенства населения по доходам. Социально-экономическая дифференциация населения по регионам. Критерии социальной безопасности. Понятие «качество жизни». Концепция повышения качества жизни населения. Социальные стандарты и нормативы. Индекс развития человеческого потенциала. Прожиточный минимум как базовый социальный стандарт. Потребительская корзина. Политика регулирования доходов населения. Уровень заработной платы. Минимальная заработная плата. Минимальные социальные выплаты. Бедность как социальная проблема. Пути преодоления бедности. Содержание понятия «гражданское общество». История становления понятия. Условия существования гражданского общества. Этапы формирования гражданского общества. Институты гражданского общества: сущность, функции, варианты взаимодействия с государством. Социальная политика как условие формирования и развития гражданского общества. Сотрудничество гражданского общества и государства как условие эффективной социальной политики. Гражданская позиция.

#### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

#### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

##### ***Знать:***

- современные теоретические концепции социального государства и социального право;
- нормативно-правовые основы социального политики и современного государства.

##### ***Уметь:***

- определять уровень сформированности социального государства с опорой на современные теоретические подходы;
- проектировать профессиональную деятельность, направленную на развитие гражданского общества;

- выявлять возможные социальные риски реализации проектов по развитию социального права и социального государства.

**Владеть:**

- системой понятий, позволяющих характеризовать социальное государство и социальное право;

- технологиями проектирования управления социальными процессами.

**6. Общая трудоемкость дисциплины.**

4 зачетных единицы, 144 часа.

**7. Форма контроля.**

Экзамен (4 семестр).

## **Профессиональная деформация в социальной сфере**

### **1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.В.09, дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули).

#### **2. Цель освоения дисциплины:**

обучение студентов современному знанию о факторах, влияющих на профессиональную деформацию специалиста по социальной работе.

#### **3. Краткое содержание дисциплины**

Профессиональная деформация личности. Личностная деформация профессионала. Эмоциональное (психологическое) «выгорание» специалиста. Синдром профессионального выгорания как следствие стрессов на рабочем месте. Признаки профессиональной деформации личности. Феномены (явления) и формы проявления профессиональной деформации личности. Понятие, подходы и характеристики синдрома эмоционального (психологического) "выгорания" профессионала. Экзистенциальные аспекты синдрома эмоционального выгорания: неудовлетворенность осуществлением смысла жизни и выгорание; неудовлетворенность качеством жизни как причина и следствие выгорания; переживание одиночества и выгорание. Факторы, обеспечивающие профессиональное долголетие: оптимизм и активность, творческий потенциал как факторы «антивыгорания».

#### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

УК-3 – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК-6 – способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

#### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- проблематику кризисов профессионального развития личности в сфере социальной работы.

**Уметь:**

- анализировать факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе.

**Владеть:**

- навыками выбора методов профилактики и средств для преодоления профессиональных деформаций в социальной работе.

**6. Общая трудоемкость дисциплины.**

3 зачетных единицы, 108 часов.

**7. Форма контроля.**

Зачет (4 семестр).

**Социально-психологические проблемы работы  
с разными группами населения**

**1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.В.10, дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули).

**2. Цель освоения дисциплины:**

формирование знаний об основных социально-психологических проблемах работы с разными группами населения с целью эффективного решения задач практической социальной работы.

**3. Краткое содержание дисциплины**

Сущность психосоциального подхода в системе социальной работы. Понятие "психосоциальной работы" и её основные направления. Правовые основы психосоциальной работы в России. Понятие об объекте, субъекте, формах и методах психосоциальной работы. Социальная дезадаптация как объект психосоциальной работы. Отклоняющееся поведение как объект психосоциальной работы. Суицидальное поведение как объект психосоциальной работы. Проституция как объект психосоциальной работы. Понятие и виды психической травмы и посттравматического расстройства. Психические травмы детства как объект психосоциальной работы. Проблемные и нестабильные семьи как объекты психосоциальной работы. Психосоциальные особенности семейных нарушений и трудностей. Особенности неблагоприятных последствий воздействия семейных трудностей и проблем. Психологическая помощь как область социальной работы. Классификация основных методов психосоциальной работы. Сущность и специфика психологического консультирования. Принципы психологического консультирования. Этические аспекты психологического консультирования. Этапы процесса психологического консультирования. Методы работы консультанта в процессе консультирования. Понятие социально-психологического тренинга. Групповые нормы тренинговых групп. Понятие социально-психологического тренинга. Групповые нормы тренинговых групп.

**4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

ПК-1 – способен разрабатывать проекты, программы и технологии социальной работы на основе мониторинга социальной сферы, реализовывать инновационные стратегии в системе социальной защиты.

### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

#### ***Знать:***

- этические и методологические принципы социальной работы при решении социально-психологических проблем с разными группами населения;

- теории и виды психологической помощи в системе социальной работы;

- основные закономерности общения и взаимодействия между людьми.

#### ***Уметь:***

- применять выше перечисленные знания в межличностном взаимодействии;

- анализировать, систематизировать и классифицировать теоретические подходы в социальной работе психолога при решении социально-психологических проблем с разными группами населения;

- выделять психологические проблемы в социальных группах и осуществлять их анализ;

- применять психодиагностические методы и методики при решении социально-психологических проблем с разными группами населения.

#### ***Владеть:***

- психологическими технологиями при оказании индивидуальной и групповой помощи при решении социально-психологических проблем с разными группами населения;

- основными навыками и умениями, необходимыми для реализации практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социально-психологической работы с разными группами населения.

### **6. Общая трудоемкость дисциплины.**

3 зачетных единицы, 108 часов.

### **7. Форма контроля.**

Зачет (4 семестр).

## **Система социального мониторинга**

### **1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.В.11, дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули).

### **2. Цель освоения дисциплины:**

формирование у магистрантов знания по методологии, методам, средствам и практическим навыкам мониторинга и оценки социальных

программ; по применению современных инструментов анализа эффективности бюджетных расходов в социальной сфере.

### **3. Краткое содержание дисциплины**

Сущность и назначение социально-значимых проектов и программ. Основные признаки, цель и задачи программы. Сроки социальной целевой программы (краткосрочная и долгосрочная). Характеристика нормативной базы по составлению социальных программ. Методы для сбора информации: наблюдение, изучение документации, анкетирование, интервью. Оценка как процесс, ориентированный на практическое использование его результатов. Оценка программ формирующая, итоговая, суммирующая. Общее и особенное в технологиях оценки программ Майкла Паттона и Майкла Скривена. Стандарты оценки. Методология, принципы и инструменты оценки государственных программ. Комплексный характер проблем, которые решаются в государственных программах и система мониторинга. Цена ошибки в программах со значительными объемами финансирования. Тенденции в развитии оценки программ. Мониторинг: показатели, индикаторы, процесс. Совершенствование процесса реализации программы путем мониторинга. Сильные и слабые стороны мониторинга (достоинства и недостатки). Эффективное использование ресурсов и предоставление информации всем заинтересованным сторонам. Оценка качества работы исполнителей с помощью мониторинга. Технология мониторинга: четыре категории индикаторов, разработка печатных материалов и форм для сбора информации, первичная обработка и анализ данных исследования, отчет, использование полученных данных для принятия решения по программе. Карты-схемы мониторинга. Мониторинг и оценка: назначение и методика. Введение в мониторинг и оценку. Инструменты управления проектом. Понятия мониторинга и оценки. Мониторинг и оценка в повседневной жизни. Управление по результатам. Цели, предмет проведения оценки. Ключевые параметры программы. Социально-экономический эффект, оказываемый программой на развитие города; соответствие программы интересам общества. Эффективность реализации программы оценивает соотношение результатов и затраченных на их достижение ресурсов. Анализ эффективности как ключевая цель в оценке реализации программ. Расчет стоимости достигнутых результатов (полная и взвешенная информация относительно целесообразности реализации программы на предварительной стадии оценки и результатов реализации на конечной стадии). Требования к показателям эффективности.

### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

ПК-1 – способен разрабатывать проекты, программы и технологии социальной работы на основе мониторинга социальной сферы, реализовывать инновационные стратегии в системе социальной защиты;

ПК-3 – способен к организации и осуществлению образовательного процесса в системе общего, профессионального и дополнительного образования, а также готов к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности;

ПК-4 – способен к реализации организационно-управленческой деятельности в организациях и подразделениях.

### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

#### ***Знать:***

- технологии составления социальной программы и основные модели программы;
- процесс мониторинга социальных программ и стандарты проведения оценки программ.

#### ***Уметь:***

- разрабатывать проекты, программы и технологии социальной работы на основе мониторинга социальной сферы, реализовывать инновационные стратегии в системе социальной защиты;
- проводить анализ и мониторинг социальных программ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности.

#### ***Владеть:***

- проектной и аналитической деятельностью в сфере комплексно-ориентированной социальной работы;
- технологией оценки социальных программ;
- алгоритмом проведения мониторинга социальных программ.

### **6. Общая трудоемкость дисциплины.**

3 зачетных единицы, 108 часов.

### **7. Форма контроля.**

Экзамен (4 семестр).

## **Основы кадрового менеджмента в социальной работе**

### **1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.В.12, дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули).

### **2. Цель освоения дисциплины:**

изучение эффективных способов использования человеческого потенциала организации на основе применения современных технологий кадрового менеджмента в социальной сфере.

### **3. Краткое содержание дисциплины**

Сущность и содержание кадрового менеджмента. Трактовка понятий «управление персоналом», «управление человеческими ресурсами», «кадровый менеджмент». Предмет изучения курса. Основное содержание курса. Характеристика разработок зарубежных и отечественных авторов по проблемам кадрового менеджмента. Управление человеческими ресурсами как система. Краткая характеристика основных элементов системы управления человеческими ресурсами. Теория управления о роли человека в организации. Исторические этапы становления функции управления персоналом. Основные школы и концепции управления персоналом:

«научного управления», «человеческих отношений», «человеческих ресурсов». Их признаки, состав функций по управлению человеческими ресурсами. Кадровая политика организации Кадровая политика организации. Стратегия управления человеческими ресурсами как основа кадровой политики. Примеры кадровой политики. Значение разработки и задачи кадровой политики. Элементы (составные части) кадровой политики. Место кадровой политики в разработке управленческих решений. Методические основы подготовки кадровой политики организации. Развитие персонала организации как направление кадровой политики Теоретическая интерпретация основных 7 понятий: «развитие персонала», «профессиональное развитие», «профессиональная компетентность», «управление профессиональным развитием», «система управления профессиональным развитием», «обучение персонала», «профессиональные и личностные компетенции», «знания, умения, навыки». Должностное развитие персонала организации Индивидуальный план профессионального развития. Методические рекомендации по разработке и утверждению индивидуальных планов профессионального развития. Управление кадровым резервом. Профилактика профессиональной деформации и профессионального выгорания. Обучение с точки зрения концепции человеческих ресурсов. Цели обучения с точек зрения работодателя и работника. Виды потребностей, на удовлетворение которых направлено обучение персонала в организации. Концепции обучения. Типы учебных программ – «сохраняющие» и «инновационные». Внешнее обучение и его виды. Внутрифирменное/внутриорганизационное обучение: понятие, подходы, типы учебных программ. Управление системой знаний персонала в организации Система управления знаниями в организации. Организационная структура управления знаниями. Корпоративный университет. Внедрение системы управления знаниями в организации. ИТ-решения для управления системой знаний организации.

#### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

ПК-1 – способен разрабатывать проекты, программы и технологии социальной работы на основе мониторинга социальной сферы, реализовывать инновационные стратегии в системе социальной защиты.

#### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

##### ***Знать:***

- сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения;
- теоретические и практические основы кадрового менеджмента;
- проекты, программы и технологии социальной работы.

##### ***Уметь:***



- проводить мониторинг социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки;
- анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними;
- определять пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.

***Владеть:***

- умением решать социальные проблемы на микро-, мезо- и макроуровнях социальной сферы;
- навыками критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников;
- способностью разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.

**6. Общая трудоемкость дисциплины.**

5 зачетных единиц, 180 часов.

**7. Форма контроля.**

Зачет (2 семестр).

## **Тайм-менеджмент в социальных организациях**

### **1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.В.13, дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули).

### **2. Цель освоения дисциплины:**

формирование у студентов общих представлений о сущности и типах управления временем, принципах и способах управления временным ресурсом для более успешного осуществления профессиональной деятельности.

### **3. Краткое содержание дисциплины**

Понятие и сущность тайм-менеджмента в социальных организациях. История становления отечественного тайм-менеджмента. Основные понятия и определения целеполагания. Проактивный и реактивный подходы к жизни: определение. Расширение проактивности: «Круг забот» и «Круг влияния». Ценности как основа целеполагания. Подходы к определению целей. «Life management» и жизненные цели. Формулирование целей: SMART-критерии. SMART- цели и на цели: две стратегии целей достижения. «Воронка шагов» и «Веер возможностей». Стратегическая картонка как инструмент стратегического целеполагания. Ключевые области жизни: определение. Цели и ключевые области жизни. Показатели тайм-менеджмента. Оценка качества тайм-менеджмента. Организация управления временем на предприятиях России. Издержки тайм-менеджмента в социальных

организациях. Групповая динамика и принципы формирования команд. Разработка стратегии управления человеческими ресурсами в экономике России. Классификация затрат времени. Нормативные и рациональные балансы времени. Методы анализа тайм менеджмента. Матрица управления временем. Хронометраж времени. Анализ сложности и важности дел. Система планирования времени. Техника планирования личного времени. Виды планирования. Методы составления оперативных планов: метод ABC, метод приоритетного планирования, другие методы. Методы календарного планирования и анализа потребности временных ресурсов в организации производственных процессов. Оценка вероятности и риска невыполнения планируемой работы в расчетный срок. Понятие стресса и его динамики. Факторы возникновения стресса. Методы рационального использования времени как способ предупреждения стресса. Повышение стрессоустойчивости. Изучение индивидуальных биоритмов человека: определение своих биоритмов. Переключение в отдыхе с работы и восстановление сил. Творческая лень. Отдых как условие успешного тайм-менеджмента.

#### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-6 – способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

#### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

##### ***Знать:***

- общую концепцию тайм-менеджмента в социальных организациях;
- свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразное их использование;
- процессы планирования времени на личном, командном и корпоративном уровне.

##### ***Уметь:***

- творчески применять в решении практических задач инструменты целеполагания и расстановки приоритетов;
- определять образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки;
- выбирать и реализовывать с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков;
- расставлять приоритеты в тайм-менеджменте, использовать инструменты оптимизации использования времени.

##### ***Владеть:***

- способностью выстраивать гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития;
- навыками планирования личного и рабочего времени;

- навыками постановки целей и задач тайм-менеджмента, расстановки приоритетов.

**6. Общая трудоемкость дисциплины.**

2 зачетных единицы, 72 часа.

**7. Форма контроля.**

Зачет (3 семестр).

## **ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ Б1.В.ДВ.1**

### **Социальная культура**

**1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.В.ДВ.01.01, дисциплина относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули).

**2. Цель освоения дисциплины:**

формирование у обучающихся знаний в области социальной культуры.

**3. Краткое содержание дисциплины**

Понятие «социальная культура». Разновидности культуры. Социальные нормы, социальные ценности и социальные институты общества – как элементы социальной культуры. Культурные особенности общностей и слоев общества. Субкультура. Взаимодействие субкультур. Контркультуры общества. Два вида контркультуры. Массовая культура и ее многозначность. Элитарная культура. Основные социальные функции субкультуры и массовой культуры. Влияние культуры на социальные системы общества. Культура – как ценностно-нормативная система социальной регуляции. Язык. Социальные ценности. Социальные нормы. Обычаи, традиции, обряды. Церемонии и ритуалы. Роль социальных институтов в культуре. Социокультурные институты в доиндустриальном обществе. Типы поддержки духовного производства и художественной культуры. Государство и культура. Государство и управление культурой. Государственная культурная политика. Противоречия государственной регуляции культурной жизни. Управление культурой в СССР и постсоветском обществе. Органы управления культурой. Культурное планирование. Методы финансирования. Рыночные механизмы в поддержании культуры. Произведения культуры как товар. Коммерческая регуляция культурной жизни в прошлом и современном обществе. Предпринимательство и культура. Роль меценатства, фондов, конкурсов в регуляции культурной деятельности. Структура саморегуляции культуры. Индустрия культуры и шоу-бизнес. Принципы саморегуляции культурной деятельности. Общественные институты и механизм регуляции культуры. Учреждения культуры. Духовные функции образования. Зависимость образования от общественных отношений, типа культуры и динамики общества. Общекультурные, воспитательные и профессиональные цели

образования. Праздник как институт культуры. Интеллигенция как ведущий слой в духовном производстве.

**4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-5 – способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

**5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основы социальной культуры современного общества;
- основы социальных наук;
- основные категории и понятия учебной дисциплины.

**Уметь:**

- находить общее и выделять особенное в социальных науках;
- использовать социокультурные основы в социальной поддержке разных групп населения;
- воспринимать новые знания в сфере социальных исследований;
- выражать гражданскую активность.

**Владеть:**

- способностью учитывать принцип культуроцентричности в развитии теории и практики социальной работы;
- методологией социального познания.

**6. Общая трудоемкость дисциплины.**

4 зачетных единицы, 144 часа.

**7. Форма контроля.**

Зачет (2 семестр).

**Ресурсное обеспечение научных социальных исследований  
в социальной работе**

**1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.В.ДВ.01.02, дисциплина относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули).

**2. Цель освоения дисциплины:**

формирование теоретических знаний и практических навыков в сфере ресурсного обеспечения научных социальных исследований в социальной работе.

**3. Краткое содержание дисциплины**

Ресурсное обеспечение как основа научных социальных исследований. Цель и задачи изучения дисциплины. Литературные источники. Характеристика научных социальных исследований в социальной работе. Основные подходы к ресурсному обеспечению научных социальных исследований в социальной работе. Распорядительные документы по ресурсному обеспечению научных исследований. Типология ресурсов

научного исследования. Организационные, материальные, финансовые, кадровые, информационные ресурсы. Оборудование, программное и технологическое обеспечение его функций. Формирование бюджета научного социального исследования в социальной работе. Проблемы материального и финансового обеспечения научных социальных исследований. Проблемы кадрового и информационного обеспечения научных исследований. Пути решения выявленных проблем. Опыт проведения научных социальных исследований по проблемам социальной работы в Республике Бурятия. Проблемы и пути решения проблем ресурсного обеспечения научных социальных исследований в социальной работе. Цели и условия получения гранта. Грантовая политика в Российской Федерации. Основные российские фонды грантовой поддержки. Виды конкурсов грантовых фондов. Формирование заявки инициативных проектов. Новые принципы государственной поддержки научных исследований. Рекомендации по получению гранта.

#### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-2 – способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

УК-6 – способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки;

ПК-2 – способен организовывать и проводить прикладные и/или фундаментальные исследования в области социальной работы, профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы.

#### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

##### ***Знать:***

- современные подходы к организации ресурсного обеспечения научных исследований;
- функции и особенности научных социальных исследований в социальной работе;
- структуру ресурсов, необходимых для проведения научных социальных исследований в социальной работе.

##### ***Уметь:***

- использовать основные методы ресурсного обеспечения научных социальных исследований в социальной работе;
- разрабатывать программу научного исследования с учетом ресурсного обеспечения научных социальных исследований в социальной работе;
- использовать пути совершенствования процесса управления ресурсным обеспечением научных социальных исследований в социальной работе.

##### ***Владеть:***

- практическими навыками применения ресурсного обеспечения научных социальных исследований в социальной работе;
- навыками составления необходимого ресурсного обеспечения для проведения научных социальных исследований в социальной работе;
- способностью к анализу ресурсного обеспечения научных социальных исследований в социальной работе.

#### **6. Общая трудоемкость дисциплины.**

4 зачетных единицы, 144 часа.

#### **7. Форма контроля.**

Зачет (2 семестр).

### **ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ Б1.В.ДВ.2**

#### **Социальное предпринимательство**

##### **1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.В.ДВ.02.01, дисциплина относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули).

##### **2. Цель освоения дисциплины:**

формирование теоретических знаний о социальном предпринимательстве как перспективном направлении развития российской экономики, технологиях социального предпринимательства в различных сферах жизни российского общества с последующим применением в профессиональной сфере и формирование практических навыков по повышению качества социальной работы и обеспечению социального благополучия личности и общества с последующим применением в профессиональной сфере.

##### **3. Краткое содержание дисциплины**

Понятия социальной ценности и социальной инновационности. Типология и модели социальных предприятий. Место социальных предприятий в экономике, выявление характерных черт социального предпринимательства. Некоммерческий сектор как основа развития социального предпринимательства. Переориентация в развитых странах государственного, социального и бизнес секторов на долгосрочное и устойчивое развитие. Процесс взаимного сближения коммерческого и некоммерческого секторов в разных странах: факторы, тенденции, примеры. Зарубежный опыт развития корпоративной социальной ответственности. Опыт социального предпринимательства в США. Европейские традиции социального предпринимательства. Опыт развития социального предпринимательства в России. Законодательная база РФ о социальном предпринимательстве и социальных предприятиях. Правовые основы экономической поддержки социальных предприятий органами государственной власти и местного самоуправления. Особенности

применения трудового законодательства в социальных предприятиях. История социального предпринимательства в решении проблем в социальной работе. Роль социального предпринимательства в достижении целей социальной работы. Перспективы социального предпринимательства в развитии социальной работы и социальной политики государства. Основы проектного подхода. Структура проекта. Виды проектов. Специфика управления проектами в социальной сфере. Формирование внутренней правовой среды проекта. Правовое обеспечение управления поставками и контрактами в проекте. Правовой мониторинг реализации проекта. Особенности конкурентной среды организации социального предпринимательства. Маркетинговый аудит и анализ рынка. Состав проектной документации. Управление разработкой проектной документации. Этапы разработки проектной документации. Особенности оценки эффективности на разных стадиях разработки и осуществления проекта. Цели, функции и структура бизнес-плана, специфика целей организаций социального предпринимательства. Структура бизнес плана. Особенности составления социального проекта. Основные принципы планирования ресурсов проекта. Обеспечение проекта ресурсами. Контроль ресурсов проекта. Программные инструменты управления ресурсами проекта. Коммуникации - понятие, виды, их характеристика. Формирование и управление коммуникационными процессами. Эффективные коммуникационные технологии. Понятие инвестиций. Инвестиции в социальной сфере. Подготовка инвестиционных проектов. Механизмы и инструменты привлечения инвестиций. Маркетинг: понятие, виды. Принципы разработки стратегии социального предпринимательства в социальных сетях. Методы и инструментарии работы в социальных сетях. Мониторинг социальных сетей и блогов в социальном предпринимательстве.

#### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

УК-6 – способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

#### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

##### ***Знать:***

- теоретические основы социального предпринимательства и его роль в современном обществе;
- международный опыт развития социального предпринимательства;
- правовые аспекты разработки и реализации социального предпринимательства в Российской Федерации;
- особенности проектного менеджмента в социальном предпринимательстве;
- теоретические основы построения эффективной модели предпринимательской деятельности в социальной сфере;

- практики применения основных методик и технологий построения и выстраивания социально-предпринимательской деятельности.

**Уметь:**

- разрабатывать проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан и управлять их реализацией;
- составлять бизнес-планы в сфере социального предпринимательства;
- привлекать инвестиции в социальной сфере;
- применять технологии построения социального предпринимательства.

**Владеть:**

- способностью к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан;
- навыками коммуникационной активности социального предпринимателя;
- способностью к социально-предпринимательскому маркетингу, маркетингу в социальных сетях.

**6. Общая трудоемкость дисциплины.**

2 зачетных единицы, 72 часа.

**7. Форма контроля.**

Зачет (4 семестр).

## **Содержание и организация социального образования**

### **1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Б1.В.ДВ.02.02, дисциплина относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули).

### **2. Цель освоения дисциплины:**

формирование способности студента к саморазвитию и самореализации, теоретических знаний и практических навыков в области теории и методологии социального образования.

### **3. Краткое содержание дисциплины**

Современное состояние научной разработанности проблемы теории социального образования. Исследования современной модели теории социального образования (Жуков В.А. и др.). Становление и развитие многоуровневой системы профессиональной подготовки социальных работников. Роль и значение Федерального государственного образовательного стандарта по направлению «Социальная работа». Бакалавриат и магистратура в социальной работе. Система переподготовки и повышения квалификации кадров социальной сферы. Социальная практика как неотъемлемое условие повышения эффективности социального образования. Профессионально-личностное развитие социального работника в условиях вузовского обучения. Развитие и совершенствование профессиональной компетентности будущих специалистов. Перспективы



развития региональной системы непрерывной подготовки специалистов социальной сферы. Методика исследования образовательных потребностей целевой аудитории.

#### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

ПК-3 – способен к организации и осуществлению образовательного процесса в системе общего, профессионального и дополнительного образования, а также готов к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности.

#### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

##### ***Знать:***

- инновационные формы и методы обучения в системе образования и просвещения.

##### ***Уметь:***

- применять научно-педагогических знания в социально-практической и образовательной деятельности;

- организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами в виде консультаций, предоставления социальных, образовательных, психолого-педагогических услуг.

##### ***Владеть:***

- способностью использовать способы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе.

#### **6. Общая трудоемкость дисциплины.**

2 зачетных единицы, 72 часа.

#### **7. Форма контроля.**

Зачет (4 семестр).

## **ФАКУЛЬТАТИВЫ**

### **Психотехнологии эффективного поведения**

#### **1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

ФТД.01, дисциплина относится к факультативам.

#### **2. Цель освоения дисциплины:**

формирование компетенций по основным базовым понятиям психотехнологии эффективного поведения на основе усвоения знаний личностных основ поведения человека, особенностей индивидуальных характеристик личности, изучения социально-психологических закономерностей эффективного поведения и деятельности людей, включения их в социальные группы.

#### **3. Краткое содержание дисциплины**

Особенности восприятия человека. Способы воздействия. Действия при убеждении: основные рекомендации. Выбор места, окружения и момента. Правила общения. Правила вхождения в разговор. Построение

разговора, рекомендации для установки ритма разговора и порядка предъявления аргументов. Приемы нейтрализации доводов объект. Секреты ведения переговоров и методы убеждения. Правила завершения разговора. Подготовка: сбор информации. Этап предварительной подготовки. Особенности установления контакта. Манипулирование. Манипулирование фактами. Способы располагать к себе людей, способы убеждения, способы изменить мнение человека. Правила. Цели. Механизмы воздействия: фазы взаимодействия с объектом. Правила закрепления контакта, инсценировка способов установления контакта. Основные правила воздействия. Особенности сбора информации об объекте. Особенности интерпретации психологических особенностей личности. Переписка и особенности почерка. Анализ действия в ситуациях, анализ демонстрации поведения. Психологическая оценка контактов объекта. Выявление мотивации контакта, оценка возможностей, оценка выгоды контакта. Вербовка: основные правила, мотивы и особенности воздействия (шантаж, компромат и др.).

#### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-3 – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК-4 – способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

#### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

##### ***Знать:***

- основные закономерности психологического развития и возможности применения психологических знаний в различных областях жизни, в том числе в профессиональной деятельности;

- пути повышения эффективности своего делового взаимодействия через мастерство устной речи и искусство убеждать.

##### ***Уметь:***

- понимать специфику предмета психологии общения и взаимодействия людей в больших и малых социальных группах;

- преодолевать барьеры в общении;

- не допускать конфликтных ситуаций или умело разрешать личностные, социальные и производственные конфликты;

- повышать работоспособность с помощью приемов снятия психического напряжения и повышения жизненного тонуса.

##### ***Владеть:***

- способностью диалога как способа взаимоотношения с партнером и использовать различные приемы влияния на него при взаимодействии.

#### **6. Общая трудоемкость дисциплины.**

1 зачетная единица, 36 часов.

#### **7. Форма контроля.**

Зачет (4 семестр).

## **Методика социологического исследования**

### **1. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

ФТД.02, дисциплина относится к факультативам.

### **2. Цель освоения дисциплины:**

формирование профессиональных знаний, умений, навыков и компетенций социального работника в области разработки и применения методик социологического исследования.

### **3. Краткое содержание дисциплины**

Понятие, виды и специфика социологического исследования. Социологическое знание как основание принятия управленческих решений. Объект, предмет, цель и задачи изучения дисциплины. Соотношение понятий "методология исследования", "методы исследования" и "методика социологического исследования". Социологическое исследование как способ познания социальной действительности. Возможности применения данных социологического исследования в сферах общественной деятельности. Преимущества и недостатки социологического исследования в современной обществоведческой науке. Тематика исследований магистрантов: концептуализация и её реализация. Программа социологического исследования: понятие и структура. Методологическая часть. Описание проблемной ситуации. Указание цели и задачи мониторингового исследования. Определение объекта и предмета мониторингового исследования. Интерпретация основных понятий. Выдвижение гипотез исследования. Методическая часть. Определение выборочной совокупности исследования. Описание основных методов исследования сбора информации. Обоснование логической структуры используемого инструментария (перечисление и обоснование основных блоков анкеты, опросного листа и т.д.). Описание способов обработки результатов исследования. Рабочий план исследования. Особенности разработки программы социологического исследования. Линейные и многомерные распределения корреляционных связей в социологическом измерении. Измерение социологической информации: определение массива данных; понятие и виды шкалы, чувствительность шкалы. Линейное и двухмерное распределение информации, необходимость и объективность применения. Объективные и субъективные погрешности распределения отслеживаемых параметров. Основные методы социологического исследования: наблюдение, опрос, методы социометрии, анализ документов, контент-анализ и др. Методы исследования в социологической науке: разнообразие и возможности применения в теории и практике. Преимущества и недостатки социологических методов. Методы социологии в социальной работе. Возможности использования социологических методов при написании исследовательских работ. Мониторинг как метод в социологической науке. Основные черты, подсистемы, принципы и функции социологического мониторинга. Возможности применения социального мониторинга в

социальной сфере. Социальный мониторинг в социальной работе. Документы как источники эмпирической информации. Классификация документов. Методы анализа документальных источников делятся на две основные группы: неформализованные (традиционные, качественные) и формализованные (качественно-количественные, из которых главным является контент-анализ). Анализ документов как метод сбора и классификации. Результаты исследования и проблема их обработки. Возможности кодирования и редактирования полученных данных. Понятие и требования к созданию банка переменных. Машинная и ручная обработка данных. Возможности применения различных видов экспертизы Обработка данных массива социологической информации: кодировка, отбор, ввод. Программы обработки данных социологического исследования. Экспертиза полученных данных социологического исследования. Итоговый документ социологического исследования: понятие и сферы применения. Виды отчетной документации социологического исследования. Основные требования к оформлению отчетной документации. Результаты социологического исследования как завершающий этап исследовательского процесса. Оформление результатов социологического исследования. Возможности применения результатов социологического исследования на практике.

#### **4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

ПК-1 – способен разрабатывать проекты, программы и технологии социальной работы на основе мониторинга социальной сферы, реализовывать инновационные стратегии в системе социальной защиты.

#### **5. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

##### ***Знать:***

- основные принципы организации и проведения социологического исследования;
- особенности разработки и концепции программы социологического исследования;
- методы и методику социологического исследования;
- наиболее типичные ошибки и погрешности в области разработки методики социологического исследования;
- специфику разработки и применения методик социологического исследования в социальной работе в условиях Республики Бурятия.

##### ***Уметь:***

- выделить и сформулировать социальные проблемы – объект анализа;
- определять основные параметры разработки методики социологического исследования;
- использовать методы социологического поиска для изучения и анализа социальных проблем общества;
- организовать и провести социологическое исследование;
- обрабатывать полученные данные и подготовить отчетную документацию.

***Владеть:***

- знаниями в области методологии и методики социологического исследования;
- навыками организации и проведения социологического исследования;
- навыками анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.;
- навыками подготовки аналитических отчетов и документов для использования в деятельности учреждений социальной защиты населения.

**6. Общая трудоемкость дисциплины.**

1 зачетная единица, 36 часов.

**7. Форма контроля.**

Зачет (4 семестр).