

**Аннотации рабочих программ учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей)
специальности 43.02.10 Туризм на базе 11 кл.
2019 год набора**

Блок	Наименование дисциплины	Содержание дисциплины	Компетенции	Часы
Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл				
ОГСЭ.01	Основы философии	<p>Проблема сущности философии. Наличие разных определений и подходов: этимологического, мировоззренческого, культурологического, сциентического, ценностного. Философия как форма общественного сознания, специфический вид мировоззрения, элемент духовной культуры. Понятие мировоззрения. Мироощущение и миропонимание, Исторические типы мировоззрения: миф, религия, философия, их особенности. Философия и человек. Мировоззренческие запросы человека. Философия и общество. Предмет философии, его история. Плюрализм философских учений и их взаимодействие. Проблема основного вопроса философии. Структура философского знания. Функции философии. Роль философии в общественной жизни. Ее место и значение в мировоззренческой и профессиональной подготовке специалистов.</p> <p>В результате изучения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>уметь: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста;</p> <p>знать: основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира; об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий</p>	ОК 1-9	60
ОГСЭ.02	История	<p>Сущность, формы, функции исторического знания. Методы и источники изучения истории. Понятие и классификация исторического источника. Отечественная историография в прошлом и настоящем: общее и особенное. Методология и теория исторической науки. История России - неотъемлемая часть всемирной истории. Россия и средневековые государства Европы и Азии. Специфика формирования единого российского государства. Возвышение Москвы. Формирование сословной системы организации общества. Реформы Петра I. Век Екатерины. Предпосылки и особенности складывания российского абсолютизма. Дискуссии о генезисе самодержавия. Россия в начале XX в. Объективная потребность индустриальной модернизации России. Российские реформы в контексте общемирового развития в начале века. Политические партии России: генезис, классификация, программы, тактика. Россия в условиях мировой войны и общенационального кризиса. Революция 1917 г. Гражданская война и интервенция, их результаты и последствия. Российская эмиграция. Социально-экономическое развитие страны в 20-е гг. НЭП. Формирование однопартийного политического режима. Образование СССР. Культурная жизнь страны в 20-е гг. Внешняя политика. СССР в середине 60-80-х гг.: нарастание кризисных явлений. Советский Союз в 1985-1991 гг. Перестройка. Попытка государственного переворота 1991 г. и ее провал. Распад СССР. Беловежские соглашения. Октябрьские события 1993 г. Становление новой российской государственности (1993-1999 гг.). Россия на пути радикальной социально-политической модернизации. Культура в современной России. Внешнеполитическая деятельность в условиях новой геополитической ситуации.</p> <p>В результате изучения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>уметь: ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире; выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем;</p> <p>знать: основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.); сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX - начале XXI в.; основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира; назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности; о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций; содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения.</p>	ОК 1-9	60
ОГСЭ.03	Иностранный язык	<p>Специфика артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке; основные особенности полного стиля произношения, характерные для сферы профессиональной коммуникации; чтение транскрипции. Лексический минимум в объеме 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического</p>	ОК 1-9	130

		<p>характера. Понятия дифференциации лексики по сферам применения (бытовая, терминологическая, общенаучная, официальная и др.). Понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах.</p> <p>В результате изучения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>уметь: общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;</p> <p>знать: лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.</p>		
ОГСЭ.04	Физическая культура	<p>Понимать роль физической культуры в развитии человека и подготовке специалиста; знать основы физической культуры и здорового образа жизни; владеть системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств, приобрести личный опыт использования физкультурно-спортивной деятельности для повышения своих функциональных и двигательных возможностей, для достижения личных жизненных и профессиональных целей.</p> <p>В результате изучения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>уметь: использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;</p> <p>знать: о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни</p>	ОК 2,3,6	212
ОГСЭ 05.01	Русский язык и культура речи	<p>Стили современного русского литературного языка. Языковая норма, ее роль в становлении и функционировании литературного языка. Речевое взаимодействие. Основные единицы общения. Устная и письменная разновидности литературного языка. Нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи. Функциональные стили современного русского языка. Взаимодействие функциональных стилей. Научный стиль. Специфика использования элементов различных языковых уровней в научной речи. Речевые нормы учебной и научной сфер деятельности. Официально-деловой стиль, сфера его функционирования, жанровое разнообразие.</p> <p>В результате изучения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>уметь: разграничивать понятия «язык» и «речь»; практически применить основные орфографические и пунктуационные правила; анализировать тексты разных стилей; оформлять деловые документы; отбирать и изучать отобранную литературу, составлять план и писать текст выступления; быть собранным и уверенным перед аудиторией, чувствовать время; самостоятельно готовить выступление; доходчиво и убедительно излагать материал, отвечать на вопросы слушателей, устанавливать и поддерживать контакт с аудиторией, применять наглядные пособия; уметь использовать невербальные средства коммуникации в публичном выступлении; уметь использовать выразительные средства языка в различных условиях общения в соответствии с целями и содержанием речи; правильно рассуждать в соответствии с логическими законами; ясно и четко мыслить (в ораторском искусстве); доказывать истинность рассуждения; подбирать в споре (дискуссии) систему доказательств своих истинных суждений; находить ошибки в ложных суждениях; опровергнуть ложные высказывания;</p> <p>знать: функции языка, языковые нормы, принципы дифференциации стилей русского языка, их языковые особенности; основные единицы общения, особенности устной и письменной разновидности литературного языка; нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной речи; приемы унификации языка служебных документов; критерии культуры речи; знает об основах риторики, риторическом мышлении.</p>	ОК 5,6	48
ОГСЭ 05.02	Риторика	<p>Формирование у студентов знаний об искусстве убеждения, его законах, формах и приемах; обучение студентов технике убеждения, наиболее эффективным приемам и методам воздействия на аудиторию; формирование представления о качествах, которыми должны обладать оратор и его речь, ораторская аудитория, а также о процессе сочинения и исполнения ораторской речи; развитие навыков публичных выступлений – ораторской общественно-политической и профессиональной деятельности</p> <p>В результате изучения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>уметь: устанавливать и поддерживать речевой контакт; выбирать стратегию и тактики речевого общения, соответствующие коммуникативной ситуации и коммуникативному намерению; строить свою монологическую и диалогическую речь, руководствуясь правилами эффективного общения; аргументировано излагать свое мнение;</p>	ОК 5,6	48

		<p>эффективно использовать выразительные возможности русского языка в разных коммуникативных ситуациях; грамотно произносить речь с точки зрения ее звукового оформления и использования паралингвистических средств; вести дискуссию в соответствии с принципами и правилами конструктивного спора; вести деловую беседу в соответствии с правилами эффективного общения</p> <p>знать: основные понятия риторики; основные законы, принципы и правила эффективного общения; основы аргументации; закономерности использования риторических приемов и выразительных средств русского языка в различных речевых сферах; особенности звучащей речи; правила ведения деловой беседы; основные приемы речевого манипулирования общественным сознанием и приемы их нейтрализации.</p>		
ОГСЭ.05	Бурятский язык	<p>Бурятский язык является государственным языком РБ (Конституция РБ, гл. 3, ст. 67). Студенты, обучающиеся по специальности «Юрист», должны владеть основами бурятского языка в устной и письменной форме. Основное назначение предмета в средне-профессиональном обучении состоит в формировании у студентов коммуникативной компетенции, способности и готовности осуществлять непосредственное общение (говорение, понимание на слух) и опосредованное общение (чтение с пониманием текстов, письмо).</p> <p>Главной целью обучения бурятскому языку является осознание обучающимися необходимости овладения бурятским языком как средством самовоспитания и совершенствования в духе национальных традиций Республики Бурятия. Бурятский язык должен восприниматься обучающимися как база для развития диалога двух культур и как основа, обеспечивающая им расширение общего кругозора и интеллекта. Цель: формирование системы знаний о языке и речи, обеспечение средства языкового, речемыслительного, интеллектуального, духовно-нравственного, эстетического развития обучающихся.</p> <p>В результате изучения бурятского языка обучающийся должен:</p> <p>уметь: понимать на слух речь преподавателя, сокурсников; участвовать в профессиональном диалоге, рассказывать о себе, своей семье, своем друге; читать про себя, вслух, понимать основное содержание доступных по объему текстов, создавать тексты в устной и письменной форме;</p> <p>знать: алфавит, буквы, основные словосочетания, звуки бурятского языка; основные правила чтения и орфографии бурятского языка; особенности интонации основных типов предложений.</p>	ОК 6, ПК 1.2	36
ОГСЭ.06	История Бурятии	<p>Основные разделы дисциплины: Прибайкалье в древности и раннем средневековье. Прибайкалье в монгольскую эпоху. Прибайкалье накануне присоединения к России (XIV – начало XVII в.). Присоединение Бурятии к России. Бурятия в XVIII – первой половине XIX в. Бурятия во второй половине XIX – начале XX в. Бурятия в 1917-1929 гг. Бурятия в 1929-1953 гг. Бурятия во второй половине XX в.</p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>уметь: анализировать процессы развития региона во взаимосвязи с общемировыми и общероссийскими процессами, а также уметь работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями; исследовать соблюдение делового этикета, культуры, норм и правил поведения на основе знания традиционных исторически сложившихся основ общественных отношений.</p> <p>знать: объективную картину развития хозяйственной деятельности и общественных отношений, особенности развития культуры.</p>	ОК 4, 6	72
Математический и общий естественнонаучный учебный цикл				
ЕН.01	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	<p>Основные понятия информатики, развития ЭВМ. Виды информации и способы представления ее в ЭВМ. Автоматизированная обработка информации: основные понятия, технология, общий состав персональных ЭВМ и вычислительных систем. Классификация программного обеспечения: системные, инструментальные, прикладные программы. Операционная среда Windows. Организация размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации. Защита информации от несанкционированного доступа Сервисные программы. Антивирусная проверка компьютера. Архиваторы. Программные средства Microsoft Office: Текстовый редактор Word. Редактирование, форматирование текста, списков, таблиц. Технология OLE. Обработка больших документов. Программа создания презентаций Power Point. Локальные и глобальные компьютерные сети. Сетевые технологии обработки информации. Справочно-правовые системы. Поиск правовых и нормативных документов в СПС КонсультантПлюс, Гарант, Кодекс.</p> <p>В результате изучения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>уметь: работать в операционной системе; работать с текстовым редактором; работать с электронными таблицами; использовать сетевые программные и технические средства в профессиональной деятельности; выполнять работу с программными средствами повышения информационной безопасности; работать с профессионально ориентированным программным обеспечением; пользоваться</p>	ОК 1-9 ПК 1.1-1.6, 2.1, 3.1-3.4 4.1-4.3	122

		<p>средствами связи и техническими средствами, применяемыми для создания, обработки и хранения документов; осуществлять документационное обеспечение профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;</p> <p>знать: общие принципы работы с оболочками разных операционных систем; правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых редакторах; общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом виде; методы поиска необходимой информации, правила пользования основными службами глобальных сетей; общий подход к организации размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа; общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования; правила использования оргтехники и основных средств связи; стандартное программное обеспечение делопроизводства.</p>		
ЕН.02	География туризма	<p>Введение. География туризма. Виды туризма по различным классификациям. Понятие туристических центров и их виды. Факторы влияющие на географию туризма. Условия формирования международного туризма.</p> <p>Туристическое районирование. Факторы формирования и развития туристических районов. Характерные черты и особенности туристических районов, виды туризма, преобладающие в каждом из них. Главный туристический регион-Европа, виды европейских туристических центров</p> <p>Франция-центр туризма Европы. Особенности природы и географического положения. Туристические ресурсы. Транспорт и туристические формальности. Париж. Лазурный берег. Атлантическое побережье. Винные и гастрономические туры. Замки долины Луары. Монако. Календарь международных фестивалей, конкурсов, выставок и местных праздников.</p> <p>Испания - туристический эксклюзив. Особенности природы и культуры. Транспорт и полезная для туристов информация. Достопримечательности городов: Мадрид, Барселона, Валенсия. Пляжи Средиземноморского побережья. Балеарские острова. Канарские острова.</p> <p>Италия. Особенности природы и культуры. Различные виды туризма и туристические центры Италии. Достопримечательности городов: Рим, Милан, Турин, Венеция, Флоренция, Ватикан, Сан-Марино.</p> <p>Греция. Особенности природы и географического положения. Атика. Острова Эгейского моря, Ионические острова. Крит. Шоп-туры.</p> <p>Турция. Особенности природы и образа жизни турков. Средиземноморские курорты, экскурсии, горнолыжные курорты. Шоп-туры.</p> <p>Кипр. Курорты: Никосия, Пафос, Лимасол, Ларнака. Экскурсии, спортивный туризм, детский отдых.</p> <p>Африка. Национальные парки. Центральная и Восточная Африка, ЮАР. Спортивный отдых. Египет: особенности природы, географическое положение, история. Курорты: Хургада, Шарм-эль-Шейх. Достопримечательности Каира, Александрии, Луксора, Асуана. Активный отдых, экскурсии. Тунис: Транспортные, туристические формальности, оазисы Сахары. Марокко: особенности природы, национальной культуры. Курорты: Агадир, Касабланка, Фес. Пляжи, экскурсии. Сейшельские острова: пляжи и спортивный отдых.</p> <p>Азия. ОАЭ: особенности природы, географического положения, национальной культуры. Эмираты Дубаи, Шарджа. Пляжи, достопримечательности, экскурсии. Таиланд: Особенности природы, традиции, туристические формальности. Праздники, торжества, развлечения. Бангкок, Паттайя, Пхукет. Индонезия: особенности природы, географического положения. Пляжи, острова.</p> <p>Америка. США: особенности природы, транспорт и политическое устройство. Национальные парки. Нью-Йорк, Вашингтон, Лос-Анджелес, Лас-Вегас. Курорты Флориды и Калифорнии. Горнолыжные курорты Кордильер. Канада: национальные парки, города Торонто, Монреаль. Латинская Америка: о-ва Карибского моря, Мексика, Бразилия.</p> <p>Россия. Особенности международного туризма в России. Москва – культурный центр России. С-Петербург: дворцы, музеи, соборы, загородные дворцы и парки.</p> <p>Золотое кольцо России. Круизы по Волге. Черноморское побережье. Алтай. Байкал.</p> <p>В результате изучения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>уметь: оценивать влияние географических факторов на развитие туризма в регионах мира; работать со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению; собирать актуальную информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России;</p>	ОК 1-9 ПК 1.1, 1.2, 1.6, 3.2	160

		<p>знать: особенности влияния географических факторов на развитие туризма; основы туристского районирования; основные закономерности размещения туристских ресурсов в крупных туристских регионах мира и России; географию крупных туристских центров мира и специфику их туристской инфраструктуры; правила пересечения границ зарубежных государств гражданами Российской Федерации; методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению.</p>		
Профессиональный учебный цикл				
<i>Общепрофессиональные дисциплины</i>				
ОП.01	Психология делового общения	<p>Общение в системе философского, социально-психологического и социологического знания. Философские подходы к построению теории общения. Основные понятия теории общения. Общение и коммуникация, объект и субъект общения, цели и функции общения, уровни и пространственно-временные характеристики общения.</p> <p>Вербальные и невербальные формы общения. Перцептивные и интерактивные аспекты деловых контактов. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия. Стили общения: ритуальное, манипулятивное, гуманистическое. Способы личного влияния на партнера по общению. Конфликтное общение, способы разрешения конфликтов. Проблема прогнозирования и предупреждения конфликтов. Этикет и протокол официальных мероприятий в сфере делового общения. Коммуникативный, перцептивный и интерактивный аспекты делового общения. Деловое общение как взаимодействие партнеров. Принципы, нормы, эталоны «позитивного» общения в современном обществе. Имидж современного делового человека.</p> <p>В результате изучения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>уметь: планировать, прогнозировать и анализировать деловое общение; применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению и соблюдением делового этикета; использовать эффективные приемы управления конфликтами;</p> <p>знать: цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; специфику делового общения, структуру коммуникативного акта и условия установления контакта; нормы и правила профессионального поведения и этикета; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; закономерности формирования и развития команды.</p>	<p>ОК 1-9 ПК 1.1-1.4, 2.1-2.5, 3.1, 3.4, 4.1, 4.2</p>	96
ОП.02	Организация туристской индустрии	<p>Туризм как многогранное явление современного мира. Факторы развития туризма. Системный подход в определении туризма. Туристские ресурсы как основной фактор развития туризма. Приоритеты развития туризма и туристский потенциал территории. Туристский продукт. Туристские услуги. Туристские товары. Туристские потребности и мотивы путешествий. Туристы как потребители туристского продукта и услуг. Виды туризма. Туристская индустрия. Туроператорская деятельность. Турагентская деятельность. Предприятия для размещения туристов. Транспортные предприятия в туризме. Предприятия питания в туризме. Туристские организации и объединения.</p> <p>В результате изучения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>уметь: профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках; осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг; пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности; использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов; консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями; предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения;</p> <p>знать: историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике; основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке; инфраструктуру туризма; возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме; законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей; определение, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона.</p>	<p>ОК 1-9 ПК 1.1-1.5, 2.1-2.4, 2.6, 3.1, 3.2, 3.4, 4.2</p>	140
ОП.03	Иностранный язык в сфере	<p>Формирование и совершенствование навыков диалогической и монологической речи по темам: Деловая коммуникация. Переговоры.</p>	<p>ОК 1-9 ПК 1.2, 1.4,</p>	120

	<p>профессиональной коммуникации</p>	<p>Сотрудничество с зарубежными коллегами. Совершенствование навыков монологической и диалогической речи до уровня подготовленного монологического и диалогического высказываний на основе речевых упражнений и опорных текстов по темам: Sociology. Branches of Sociology. Famous sociologists. Дальнейшее совершенствование грамматических и лексических навыков.</p> <p>В результате изучения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>уметь: вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке; составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование); вести деловую переписку на иностранном языке; составлять и оформлять рабочую документацию, характерную для сферы туризма, на иностранном языке; составлять тексты рекламных объявлений на иностранном языке; профессионально пользоваться словарями, справочниками и другими источниками информации; пользоваться современными компьютерными переводческими программами; делать письменный перевод информации профессионального характера с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык;</p> <p>знать: лексический (2500 - 2900 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке; иностранный язык делового общения; правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем, речевую культуру общения по телефону, правила составления текста и проведения презентации рекламной услуги (продукта); правила пользования специальными терминологическими словарями; правила пользования электронными словарями.</p>	<p>2.2, 2.5, 3.2, 3.4</p>	
<p>ОП.04</p>	<p>Безопасность жизнедеятельности</p>	<p>Введение в предмет. Основы безопасности жизнедеятельности. «Безопасность жизнедеятельности» - как предмет, его структура и основные понятия. Среда обитания, ее эволюция. Человек и техно-среда, их взаимодействие. Вредные факторы и опасности. Система безопасности. Понятие и причины возникновения чрезвычайных ситуаций. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Чрезвычайные ситуации (ЧС) природного характера. Действия населения в условиях природных катастроф. Классификация и характеристика ЧС природного характера и их последствия. Стихийные бедствия геологического характера. Стихийные бедствия метеорологического характера. Стихийные бедствия гидрологического характера. Природные пожары. Массовые заболевания. Правила поведения населения при проведении изоляционно-ограничительных мероприятий.</p> <p>Чрезвычайные ситуации техногенного характера. Действия населения в условиях техногенных аварий. Классификация и характеристика ЧС техногенного характера. Аварии с выбросом радиоактивных веществ и их последствия. Аварии с выбросом аварийно химически опасных веществ и их последствия. Пожары на промышленных предприятиях, в жилых и общественных зданиях, их причины и последствия. Взрывы и их последствия. Действия населения при взрывах. Транспортные аварии и их последствия. Гидродинамические аварии и их последствия. Защита и действия населения.</p> <p>Опасности, возникающие при ведении боевых действий или вследствие этих действий. Ядерное оружие, его боевые свойства и поражающие факторы. Защита от поражающих факторов. Химическое оружие. Защита от поражающих факторов. Биологическое оружие. Защита от поражающих факторов. Современные обычные средства поражения и защита от них. Экстремальные ситуации криминального характера. Действия населения в случае угрозы и совершения террористического акта. Зоны повышенной криминальной опасности. Ситуации, связанные с провокационным применением оружия. Защита жилища от ограблений и краж. Человек в экстремальных условиях природной среды.</p> <p>Мероприятия РСЧС и ГО по защите населения. Оповещение. Действия населения при оповещении о ЧС в мирное и военное время. Защита населения путем эвакуации. Организация инженерной защиты населения от поражающих факторов. Средства индивидуальной защиты органов дыхания, кожи. Медицинские средства индивидуальной защиты. Оказание само - и взаимопомощи. Основные правила оказания первой медицинской помощи. Экстренная реанимационная помощь. Первая медицинская помощь при ранениях и кровотечениях, способы остановки кровотечений. Первая медицинская помощь при переломах, ушибах, вывихах ожогах, и др.</p> <p>В результате изучения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>уметь: организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту; использовать средства индивидуальной и</p>	<p>ОК 1-9 ПК 1.1-1.7 2.1-2.6 3.1-3.4 4.1-4.3</p>	<p>96</p>

		<p>коллективной защиты от оружия массового поражения; применять первичные средства пожаротушения; ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности; применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью; владеть способами, бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы; оказывать первую помощь пострадавшим;</p> <p>знать: принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России; основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; основы военной службы и обороны государства; задачи и основные мероприятия гражданской обороны; способы защиты населения от оружия массового поражения; меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах; организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке; основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО; область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы; порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.</p>		
ОП.05	Основы экскурсоведения	<p>Цель дисциплины: сформировать теоретические знания по экскурсионному делу, выработать навыки, необходимые для организации экскурсионной деятельности.</p> <p>Задачи: сформировать представление об экскурсии как туристской услуге; сформировать представление об организации работы экскурсионного предприятия; обучить технологии проектирования услуги «экскурсия»; обучить методике и технике проведения экскурсии.</p> <p>Содержание дисциплины: История экскурсионного дела. Сущность и признаки экскурсий. Классификация экскурсий. Подготовка экскурсии. Методика проведения экскурсий. Техника проведения экскурсий. Особенности проведения специализированных экскурсий. Организация работы экскурсионного предприятия. Обеспечение безопасности экскурсий.</p> <p>В результате изучения данной дисциплины обучающиеся должны:</p> <p>знать: основы экскурсионной деятельности; содержание понятия «экскурсия»; функции и признаки экскурсии; классификацию экскурсий; технологию подготовки экскурсии; методические приемы проведения экскурсии; особенности организации и проведения специализированных экскурсий.</p> <p>уметь: анализировать место экскурсионной деятельности в сфере туризма; разрабатывать тематику и содержание экскурсий; изучать и отбирать экскурсионные объекты; разрабатывать маршрут экскурсии; собирать, анализировать материалы по теме экскурсии; проводить пробную экскурсию; применять различные методические приемы проведения экскурсии; устанавливать контакт с группой при проведении экскурсии.</p> <p>владеть: методикой подготовки и оформления документации новой экскурсии; различными методическими приемами проведения экскурсии; техникой ведения экскурсии; культурой речи экскурсовода.</p>	ОК 1, 2, 6 ПК 2.1-2.3, 2.5	140
ОП.06	Туристско-рекреационные ресурсы Байкальского региона	<p>Туристско-рекреационные ресурсы: понятие, виды. Туристско-рекреационные ресурсы Байкальского региона.</p> <p>В результате изучения данной дисциплины обучающиеся должны:</p> <p>получить представление о «регионе», «территориальном туристском комплексе», «туристском регионе», «туристско-рекреационных ресурсах» и социально-экономической роли туризма в региональном развитии.</p> <p>знать теоретические основы территориального маркетинга, основные тенденции и направления развития маркетинговых исследований в Байкальском регионе, особенности регионального маркетинга, специфику комплекса маркетинга туристско-рекреационных территорий, основные направления территориального туристского маркетинга, маркетинга курортов и лечебно-оздоровительных местностей.</p> <p>уметь применять полученные теоретические знания в практической деятельности.</p>	ОК 1, 2, 4 ПК 1.2, 2.4, 2.5, 3.2	100
ОП.07	Туристское страноведение	<p>Предмет и задачи курса. Место и роль географии туризма в системе географических и смежных наук. Международный и внутренний туризм в странах Европы. Современное состояние международного туризма в Европе. Международный и внутренний туризм в странах Азии и Ближнего Востока. Международный и внутренний туризм в странах Америки. Международный и внутренний туризм в странах Африки. Международный и внутренний туризм в странах Австралии и Океании.</p>	ОК 1,8	112

		<p>Туристский потенциал стран. Современное состояние международного туризма.</p> <p>В результате изучения данной дисциплины студент должен:</p> <p>знать: особенности влияния географических факторов на развитие туризма; основы туристского районирования; основные закономерности размещения туристских ресурсов в крупных туристских регионах мира; географию крупных туристских центров мира и специфику их туристской инфраструктуры; классификации и географические особенности распространения видов туризма; методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению.</p> <p>уметь: оценивать влияние географических факторов на развитие туризма в регионах мира; работать со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристических ресурсов и регионоведению; собирать актуальнее информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, давать характеристику основным туристским регионам, странам, центрам.</p> <p>владеть: навыками качественной оценки туристско-рекреационных ресурсов, решения практико-ориентированных задач туристско-рекреационного проектирования; навыками анализа определения и оценивания факторов, влияющих на размещение туристских центров мира; навыками создания новых туристских продуктов и услуг.</p>		
ОП.08	Основы экономической теории	<p>Основные этапы развития, предмет и методы развития экономической теории. Общие проблемы экономической теории. Производство и потребление. Проблема ограничения ресурсов и безграничности потребностей. Экономическое благо, ресурсы. Факторы современного производства. Микроэкономика. Рынок и его функции. Спрос и предложение. Монополия и конкуренция. Факторное распределение доходов. Издержки производства и прибыль. Макроэкономика. Основные макроэкономические показатели. Методы расчета ВВП. Экономический рост в экономике. Макроэкономическая нестабильность: безработица, инфляция. Экономические циклы. Экономическое равновесие. Совокупный спрос и совокупное предложение. Модели потребления, сбережения, инвестиции. Макроэкономическое регулирование. Основные направления регулирования. Финансовая политика государства. Денежно-кредитная политика Международные экономические отношения. Особенности переходной экономики.</p> <p>Студент должен знать: историю происхождения и развития экономической теории; главные этапы и направления развития экономической теории; предмет и методы экономической теории; общие проблемы экономической теории; принципы функционирования рыночной экономики; микро и макроэкономику, механизм макроэкономического регулирования; нарушения макроэкономического равновесия; макроэкономической нестабильности; рыночный механизм саморегулирования; экономические циклы; налоговые и финансовые системы; особенности переходной экономики; мировую экономику;</p> <p>Студент должен уметь: самостоятельно получать знания, что необходимо будущему дипломированному специалисту в его трудовой деятельности; применять полученные знания для принятия решений, связанных с основными экономическими проблемами;</p> <p>Студент должен владеть: основными понятиями и базовыми моделями экономической теории; навыками поиска, сбора, систематизации и использовании информации; методами прогнозирования развития социально-экономических процессов.</p>	ОК 1 ПК 1.1, 1.4	60
ОП.09	2-й иностранный язык	<p>Китайский язык.</p> <p>Цель дисциплины: приобретение студентами коммуникативной компетенции, уровень которой позволит использовать иностранный язык практически как в профессиональной деятельности, так и для целей самообразования.</p> <p>Основной задачей курса является формирование практических навыков различных видов речевой деятельности: говорения, аудирования, чтения и письма. Специфика артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в китайском языке: основные особенности полного стиля произношения, характерные для сферы профессиональной коммуникации, чтение транскрипции.</p> <p>Содержание дисциплины. Лексический минимум в объеме 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера. Понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах. Понятие об основных способах словообразования. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникации без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи.</p> <p>Студент должен знать: лексический минимум в объеме не менее 4.000 лексических единиц общего и терминологического характера; грамматический минимум, необходимый для коммуникативной компетенции; культуру и традиции стран изучаемого языка; правила речевого этикета;</p> <p>Студент должен уметь: вести беседу по бытовой, страноведческой,</p>	ОК 4	144

		<p>профессиональной тематике; понимать диалогическую и монологическую речь по профилю специальности; составлять аннотацию и тезисы;</p> <p>Студент должен владеть: навыками употребления лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения в диалогической и монологической формах; навыками публичной речи (устное сообщение, доклад).</p>		
Профессиональные модули				
ПМ.01 Предоставление турагентских услуг				
МДК.01.01	Технология продаж и продвижения турпродукта.	<p>Факторы успеха в продаже туристических услуг. Отличительные особенности продажи и продвижения услуг. Профессиональное телефонное общение с клиентом. Продажи туристских и экскурсионных услуг как структурированный процесс. Выявление и формирование потребностей клиента. Особенности работы с групповыми и индивидуальными клиентами. Привлечение и обслуживание постоянных клиентов. Систематизация этапов продаж. Эффективная презентация туристской услуги. Техники установления контактов. Способы аргументации. Переговоры о цене. Работа с возражениями и сомнениями клиента. Приемы завершения сделки. Работа с «трудными» клиентами. Портрет эффективного продавца: система компетенций. Корпоративная культура и максимизация продаж. Информационное обеспечение процесса продаж. Основы договорных отношений с клиентом. Порядок рассмотрения претензий.</p> <p>В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен: иметь практический опыт: выявления и анализа потребностей заказчиков и подбора оптимального туристского продукта; проведения сравнительного анализа предложений туроператоров, разработки рекламных материалов и презентации турпродукта; взаимодействия с туроператорами по реализации и продвижению турпродукта с использованием современной офисной техники;</p> <p>уметь: определять и анализировать потребности заказчика; выбирать оптимальный туристский продукт; осуществлять поиск актуальной информации о туристских ресурсах на русском и иностранном языках из разных источников (печатных, электронных); составлять и анализировать базы данных по туристским продуктам и их характеристикам; проводить маркетинг существующих предложений от туроператоров; взаимодействовать с потребителями и туроператорами с соблюдением делового этикета и методов эффективного общения; осуществлять бронирование с использованием современной офисной техники; принимать участие в семинарах, обучающих программах, ознакомительных, турпоездках, организуемых туроператорами; обеспечивать своевременное получение потребителем документов, необходимых для осуществления турпоездки; разрабатывать и формировать рекламные материалы, разрабатывать рекламные акции и представлять туристский продукт на выставках, ярмарках, форумах; представлять турпродукт индивидуальным и корпоративным потребителям; оперировать актуальными данными о туристских услугах, входящих в турпродукт, и рассчитывать различные его варианты; оформлять документацию заказа на расчет тура, на реализацию турпродукта; составлять бланки, необходимые для проведения реализации турпродукта (договора, заявки);</p> <p>знать: структуру рекреационных потребностей, методы изучения и анализа запросов потребителя; требования российского законодательства к информации, предоставляемой потребителю, к правилам реализации туристского продукта и законодательные основы взаимодействия турагента и туроператора; различные виды информационных ресурсов на русском и иностранном языках, правила и возможности их использования; методы поиска, анализа и формирования баз актуальной информации с использованием различных ресурсов на русском и иностранном языках; технологии использования базы данных; статистику по туризму, профессиональную терминологию и принятые в туризме аббревиатуры; особенности и сравнительные характеристики туристских регионов и турпродуктов; основы маркетинга и приемы маркетинговых исследований в туризме; виды рекламного продукта, технологии его разработки и проведения рекламных мероприятий; характеристики турпродукта и методики расчета его стоимости.</p>	ОК 1-5,9 ПК 1.1-1.3	144
МДК.01.02	Технология и организация турагентской деятельности	<p>Турагентская деятельность. Нормативно-правовое регулирование турагентской деятельности. Взаимодействие туроператоров и турагентов. Агентский договор как основа взаимодействия туроператоров и турагентов. Работа с туристскими каталогами. Турист как потребитель услуг. Обслуживание в туризме. Права и обязанности туристских организаций и туристов. Психологические аспекты работы с клиентами. Туристские формальности. Полицейские формальности. Визовые формальности. Современные требования по организации визовой поддержки туристов. Таможенные формальности. Таможенное</p>	ОК 1-9 ПК 1.1, 1.2, 1.4-1.7	120

		<p>декларирование. Медицинские формальности. Страхование в туризме. Общие вопросы обеспечения безопасности туристов. Специфика деятельности туроператоров и турагентов по соблюдению туристских формальностей. Формирование пакета документов. Специфика оформления ОЗП. Особенности организации международных перевозок. Права и обязанности туристов и туристских фирм. Продвижение турпродукта на рынке туруслуг. Ведение туристской отчетности. Информационные технологии в туризме.</p> <p>В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен: иметь практический опыт: оформления и расчета стоимости турпакета (или его элементов) по заявке потребителя; оказания визовой поддержки потребителю; оформления документации строгой отчетности; уметь: приобретать, оформлять, вести учет и обеспечивать хранение бланков строгой отчетности; принимать денежные средства в оплату туристической путевки на основании бланка строгой отчетности; предоставлять потребителю полную и актуальную информацию о требованиях консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы; консультировать потребителя об особенностях заполнения пакета необходимых документов на основании консультации туроператора по оформлению виз; доставлять туроператору пакет документов туриста, необходимых для получения виз в консульствах зарубежных стран; знать: правила оформления деловой документации; правила изготовления, использования, учета и хранения бланков строгой отчетности; перечень стран, имеющих режим безвизового и визового въезда граждан Российской Федерации; перечень стран, входящих в Шенгенское соглашение, и правила пересечения границ этих стран гражданами Российской Федерации; требования консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы; информационные технологии и профессиональные пакеты программ по бронированию.</p>		
ПМ 02. Предоставление услуг по сопровождению туристов				
МДК.02.01	Технология и организация сопровождения туристов	<p>Понятие технологии и организации сопровождения туристов. Экскурсионная деятельность.</p> <p>В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен: иметь практический опыт: оценки готовности группы к турпоездке; проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; сопровождения туристов на маршруте;</p> <p>уметь: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования;</p> <p>знать: основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; правила составления отчётов по итогам туристской поездки.</p>	ОК 1-3, 5,6 ПК 2.1-2.6	156
МДК.02.02	Организация досуга туристов	<p>Этапы развития культурно-досуговой деятельности в России. Формы жизнедеятельности и виды занятий в первобытном обществе. Отдых, свободное время и досуговые занятия в Древнем мире. Досуговые занятия в Средние века (середина V-XIV в.). Радикальные перемены в основных сферах жизнедеятельности людей Нового времени. Культурно-досуговая деятельность в постиндустриальном обществе. История развития КДД в России</p> <p>Общая характеристика социально-культурной деятельности, социальные функции и принципы культурно-досуговой деятельности. Понятие свободного времени, рекреации и досуга. Сферы реализации СКД. Объект и предмет теории СКД. Теория СКД в системе общественных наук. Социальные признаки и понятие СКД.</p> <p>Организация культурно-досуговой деятельности. Организация плановой деятельности (этапы планирования). Технология разработки и обеспечения реализации культурных программ. Методы планирования.</p> <p>Сценарно-режиссерские основы культурно-досуговых программ, технология их реализации. Понятие «режиссура». Профессия режиссера в современный период. Значение этики в работе режиссера. Режиссерский замысел культурно-досуговой программы. Организаторские качества режиссера - постановщика культурно-досуговой программы. Основные педагогические требования к сценарию</p>	ОК 1-4, 6-9 ПК 2.1, 2.2, 2.4, 2.6	184

		<p>культурно-досуговых программ. Сходство и различия театральной драматургии и драматургии культурно-досуговых программ. Основные задачи сценариста. Основные составляющие сценарного замысла культурно-досуговой программы.</p> <p>В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен: иметь практический опыт: организации досуга туристов; контроля качества предоставляемых туристу услуг; составления отчёта по итогам туристской поездки; уметь: организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчёт о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов; знать: основы анимационной деятельности; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.</p>		
ПМ 03. Предоставление туроператорских услуг				
МДК. 03.01	Технология и организация туроператорской деятельности	<p>Туроператорская деятельность. Правовые основы туроператорской деятельности. Виды туроператорской деятельности. Взаимодействие с турагентами.</p> <p>В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен: иметь практический опыт: планирования программ турпоездки, составления программ тура и турпакета; предоставления сопутствующих услуг; взаимодействия с турагентами по реализации турпродукта; работы с российскими и иностранными клиентами и агентами по продвижению турпродукта на рынке туристских услуг;</p> <p>уметь: анализировать и решать проблемы, возникающие во время тура, принимать меры по устранению причин, повлекших возникновение проблемы; рассчитывать стоимость проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания; рассчитывать себестоимость турпакета и определять цену турпродукта; работать с агентскими договорами; использовать каталоги и ценовые приложения; консультировать партнеров по турпродуктам, оказывать помощь в продвижении и реализации турпродукта; работать с заявками на бронирование туров; предоставлять информацию турагентам по рекламным турам; использовать различные методы поощрения турагентов, рассчитывать для них комиссионное вознаграждение; использовать эффективные методы общения с клиентами на русском и иностранном языках.</p> <p>знать: основные формы работы с турагентами по продвижению и реализации турпродукта; правила бронирования туров; методику организации рекламных туров; правила расчетов с турагентами и способы их поощрения; основы маркетинга и методику проведения маркетинговых исследований; технику проведения рекламной кампании; методику формирования содержания и выбора дизайна рекламных материалов; техники эффективного делового общения, протокол, и этикет; специфику норм общения с иностранными клиентами и агентами.</p>	ОК 1-4, 6-8 ПК 3.2, 3.3	156
МДК. 03.02	Маркетинговые технологии в туризме	<p>Маркетинг. Маркетинговые технологии. Использование маркетинговых технологий в туризме.</p> <p>В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен: иметь практический опыт: проведения маркетинговых исследований и создания базы данных по туристским продуктам; расчета себестоимости услуг, включенных в состав тура, и определения цены турпродукта; планирования рекламной кампании, проведения презентаций, включая работу на специализированных выставках;</p> <p>уметь: осуществлять маркетинговые исследования, использовать их результаты при создании туристского продукта и для переговоров с турагентствами; проводить анализ деятельности других туркомпаний; работать на специализированных выставках с целью организации презентаций, распространения рекламных материалов и сбора информации; обрабатывать информацию и анализировать результаты; налаживать контакты с торговыми представительствами других регионов и стран; работать с запросами клиентов, в том числе и иностранных; работать с информационными и справочными материалами; составлять программы туров для российских и зарубежных клиентов; составлять турпакеты с использованием иностранного языка; оформлять документы для консульств, оформлять регистрацию иностранным гражданам; оформлять страховые полисы; вести документооборот с использованием информационных технологий.</p> <p>знать: виды рекламного продукта; правила работы на выставках, методы анализа результатов деятельности на выставках; способы</p>	ОК 1,4,5,9 ПК 3.1, 3.4	66

		обработки статистических данных; методы работы с базами данных; методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению и регионоведению, местам и видам размещения и питания, экскурсионным объектам и транспорту; планирование программ турпоездов; основные правила и методику составления программ туров; правила оформления документов при работе с консульскими учреждениями, государственными организациями и страховыми компаниями; способы устранения проблем, возникающих во время тура; методики расчета стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания; методики расчета себестоимости турпакета и определения цены турпродукта; методику создания агентской сети и содержание агентских договоров.		
ПМ 04. Управление функциональным подразделением организации				
МДК. 04.01	Управление деятельностью функционального о подразделения	<p>Введение в управление деятельностью функционального подразделения. Общая характеристика управления организацией. Эволюция взглядов на сущность и структуру организаций. Функционирование организаций. Менеджмент и внешнее окружение организации. Классификация управленческих решений и модели коммуникации. Эффективность управленческих решений. Содержание и стадии принятия управленческих решений. Управление персоналом. Организационные проекты. Управление реализацией проектов. Система трудового законодательства Российской Федерации в деятельности структурного подразделения.</p> <p>В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен: иметь практический опыт: сбора информации о деятельности организации и отдельных ее подразделений; составления плана работы подразделения; проведения инструктажа работников; контроля качества работы персонала;</p> <p>уметь: собирать информацию о работе организации и отдельных её подразделений; использовать различные методы принятия решений; составлять план работы подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения; разрабатывать меры по повышению эффективности работы подразделения; внедрять инновационные методы работы;</p> <p>знать: значение планирования как функции управления; методику сбора информации о работе организации и отдельных её подразделений; виды планирования и приёмы эффективного планирования; эффективные методы принятия решений; основы организации туристской деятельности; стандарты качества в туризме; приёмы эффективного общения, мотивации персонала и работы с конфликтами; методики эффективной организации деловых встреч и совещаний; принципы эффективного контроля; Трудовой кодекс Российской Федерации; организацию отчётности в туризме.</p>	ОК 1-3, 6-8 ПК 4.1, 4.2	60
МДК. 04.02	Современная оргтехника и организация делопроизводства	<p>Делопроизводство. Принципы делопроизводства. Основы делопроизводства. Современная оргтехника.</p> <p>В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен: иметь практический опыт: составления отчетно-плановой документации о деятельности подразделения; проведения презентаций; расчёта основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения);</p> <p>уметь: работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности);</p> <p>знать: правила организации делопроизводства и работы с офисной техникой; основные финансовые показатели деятельности организации и методику их расчёта; методику проведения презентаций; основные показатели качества работы подразделения; методы по сбору информации о качестве работы подразделений; методы совершенствования работы подразделения: инновации в сфере управления организациями туристской индустрии.</p>	ОК 1, 5, 9 ПК 4.3	68