

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет»  
Колледж

Утверждена на заседании  
Ученого совета колледжа  
24 сентября 2019 г.  
Протокол №1

Рабочая программа дисциплины

## **Психология общения**

**Специальность**  
49.02.02 Адаптивная физическая культура

**Квалификация**

**Форма обучения**  
очная

Улан-Удэ  
2020

## **Пояснительная записка**

### **Цели освоения дисциплины**

Цель освоения дисциплины - формирование у будущих педагогов теоретических знаний и практических умений в области психологии общения, подготовка их к педагогическому общению в профессиональной деятельности. Задачи учебной дисциплины:

- формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов;
- совершенствование умения устанавливать продуктивные контакты;
- формирование навыков соблюдения этических норм общения.

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина "Психология общения" входит в "Общий гуманитарный и социально-экономический цикл". Для освоения данной дисциплины студенты используют знания по "Психологии", "Русскому языку и культуре речи". Изучение данной дисциплины является основой для последующего изучения профессиональных дисциплин и прохождения педагогической практики.

### **В результате освоения дисциплины студент должен:**

#### **Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

##### **Знать:**

- функции, виды и уровни общения;
- основные стороны общения;
- вербальные и невербальные средства общения;
- виды и способы разрешения коммуникативных барьеров;
- взаимосвязь общения и деятельности, виды социальных взаимодействий;
- механизмы и эффекты социальной перцепции;
- техники эффективной и неэффективной коммуникации, техники налаживания контакта, правила слушания, ведения беседы;
- правила культуры общения, этические принципы общения.

##### **Уметь:**

- применять полученные знания при решении профессиональных задач и организации межличностных отношений;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- преодолевать коммуникационные барьеры, гармонично строить убеждающую речь;
- определять средства общения и механизмы социальной перцепции;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

#### **Планируемые результаты освоения образовательной программы:**

- ОК 1 - Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2 - Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3 - Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4 - Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5 - Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6 - Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.
- ОК 7 - Ставить цели, мотивировать деятельность занимающихся физической культурой и спортом, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество учебно-тренировочного процесса и организации физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.
- ОК 8 - Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9 - Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.
- ОК 10 - Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья занимающихся.
- ОК 11 - Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

- ОК 12 - Владеть профессионально значимыми двигательными действиями избранного вида адаптивного спорта, базовых и новых видов физкультурно-спортивной деятельности.
- ПК 1.2 - Мотивировать лиц с ограниченными возможностями здоровья к участию в физкультурноспортивной деятельности.
- ПК 2.2 - Проводить учебно-тренировочные занятия.
- ПК 2.3 - Руководить соревновательной деятельностью спортсменов в избранном виде адаптивного спорта.
- ПК 3.4 - Оформлять методические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений и др.

Соотнесение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы содержится в Паспорте компетенций по образовательной программе и фонде оценочных средств по дисциплине.

## Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины

№ Название разделов дисциплины	Лекция	Практическое занятие	Самостоятельная работа
Семестр 5	32	16	24
1 Общение как социально-психологический феномен	18	10	14
2 Культура и этика общения	14	6	10

## Тематическое планирование курса

### Общение как социально-психологический феномен

Семестр 5

#### Понятие и виды общения

*Лекция.* 2(0) ч. Структура и содержание общения. Основные стороны общения. Функции общения.

*Практическое занятие.* 2 ч. Роль общения в развитии личности. Виды общения (деловое, межличностное, духовное и т.д.).

Психология общения

Режим

доступа:

[https://my.bsu.ru/content/file/3/33/339/830833\\_psihologiya-obschemya\\_ucheb.pdf](https://my.bsu.ru/content/file/3/33/339/830833_psihologiya-obschemya_ucheb.pdf) *Самостоятельная работа.* 4

ч. ^Проанализируйте процесс общения с точки зрения психологии; раскройте сущность общения в узком и широком смысле этого слова. 2) Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно. Дайте характеристику диалогическому общению. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении.

*Лекция.* 2(0) ч. Виды общения

#### Коммуникативная сторона общения

*Лекция.* 2(0) ч. Общение как обмен информацией. Вербальные и невербальные средства общения.

*Практическое занятие.* 4 ч. Средства общения (вербальные и невербальные), их классификация.

*Лекция.* 2(0) ч. Коммуникативные барьеры (понятие, виды, причины возникновения, пути преодоления).

*Самостоятельная работа.* 4 ч. 1) На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? 2) Составьте структурно-логическую схему "Невербальные средства общения".

3) Приведите пример коммуникативного барьера и пути его решения.

#### Интерактивная сторона общения *Лекция.* 2 ч.

Единство общения и деятельности.

*Практическое занятие.* 2(0) ч. Содержание и типы взаимодействия. Мотивы взаимодействия. Стратегии взаимодействия.

*Лекция.* 4(0) ч. Позиции партнеров при общении.

*Самостоятельная работа.* 2 ч. 1) Ответьте на вопрос: "Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»?". 2) Рассмотрите виды взаимодействия педагога и ребенка.

#### Перцептивная сторона общения

*Лекция.* 2 ч. Понятие социальной перцепции. Функции и механизмы социальной перцепции.

перцептивная сторона общения

Режим

доступа:

[https://my.bsu.ru/content/file/3/33/339/843\\_52\\_0\\_lekciya-perc.-st.-obscheniya.ppt](https://my.bsu.ru/content/file/3/33/339/843_52_0_lekciya-perc.-st.-obscheniya.ppt) *Лекция.* 2(0) ч.

Механизмы социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия.

*Практическое занятие.* 2(0) ч. Тренинговые упражнения на отработку механизмов взаимопонимания.

*Самостоятельная работа.* 4 ч. 1) Приведите примеры влияния профессиональной деятельности на восприятие и понимание другого человека. 2) Охарактеризуйте эффекты восприятия, приведите примеры. 3)

## Культура и этика общения

Семестр 5

### Правила культуры общения

*Лекция.* 4(0) ч. Общее понятие - культура общения. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Правила культуры общения.

*Практическое занятие.* 2 ч. Этика, этикет, этические принципы общения

*Самостоятельная работа.* 4(0) ч. Составьте презентации по одной из тем (по своему выбору): "Этический кодекс педагога", "Специфика общения педагога с детьми и родителями".

### Техники и приемы общения

*Лекция.* 4 ч. Техники и приемы общения. Правила слушания, ведения беседы, убеждения *Практическое занятие.* 2(0) ч. Построение общения с различными по характеру собеседниками. Общение с различными собеседниками. Доминантный и недоминантный собеседник. Мобильный и ригидный собеседник. Экстраверт и экстраверсия.

*Практическое занятие.* 2 ч. Правила рефлексивного и нерефлексивного слушания. Тренинг межличностного взаимодействия на отработку навыков активного слушания.

*Лекция.* 2(0) ч. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

*Самостоятельная работа.* 4(0) ч. Подберите в свою психологическую копилку игры и упражнения по развитию навыков общения у младших школьников.

### Педагогическое общение

*Лекция.* 4(0) ч. Понятие и цели педагогического общения. Стили педагогического общения *Самостоятельная работа.* 2(0) ч. Разработайте программу по саморазвитию коммуникативной компетенции.

## БРС

Семестр	Контрольные точки	Баллы
5	<b>Текущий контроль</b> в разделе «Общение как социально психологический феномен» Реферат	20
5	<b>Текущий контроль</b> в разделе «Культура и этика общения» Тест	30
	Презентация	10
5	<b>Зачет</b> собеседование по вопросам	40
Итого за семестр 5:		100

## Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса

### Образовательные технологии (в том числе на занятиях, проводимых в интерактивных формах).

На занятиях используются следующие образовательные технологии:

1) **ГРУППОВАЯ СОВМЕСТНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ** - комплекс педагогических методов обучения, предполагающих освоение обучающимися ряда алгоритмов, приемов, технологий совместного принятия решений, выработки общей стратегии действий и поиска решения возникающих проблем, которые успешно используются в дальнейшем в ходе дискуссий, диспутов, выполнения групповых заданий (проектов).

2) **ДИСКУССИЯ ГРУППОВАЯ** - метод организации совместной коллективной деятельности, позволяющий в процессе непосредственного общения путем логических доводов воздействовать на мнения, позиции и установки участников дискуссии. Целью дискуссии является интенсивное и продуктивное решение групповой задачи. Метод групповой дискуссии обеспечивает глубокую проработку имеющейся информации, возможность высказывания студентами разных точек зрения по заданной преподавателем проблеме, тем самым способствуя выработке адекватного в данной ситуации решения.

3) **ПРОБЛЕМНОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ** - педагогический метод, при котором лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс

(выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала).

4) **ТРЕНИНГ** - форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. Тренинг является одним из важнейших методов в системе профессиональной подготовки специалиста, направленных на приобретение знаний, умений, навыков, коррекцию и формирование установок, необходимых для успешного общения в условиях профессиональной деятельности.

### Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

По данной дисциплине разработано учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы

обучающихся и размещено в электронной информационно-образовательной среде университета (личном кабинете студента).

### **Учебно-методические материалы, в том числе методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические указания студентам для подготовки к занятиям и зачету

1. Работа на лекции. Во время лекции студент не только слушает и фиксирует излагаемый материал, но и активно его перерабатывает. Каждая лекция включает задания, которые студенту необходимо выполнить для полного усвоения лекционного материала: выписать определения терминов, привести примеры, составить опорные схемы, дополнить перечень классификаций и т.п. Задания выполняются во время лекции либо дома.

2. Работа на практическом занятии. Работа на практическом занятии включает в себя: активное участие в дискуссии по теме занятия, ответы на дополнительные вопросы преподавателя и студентов, выполнение практических заданий в группе, паре или индивидуально. Ответ на семинаре предполагает развернутое, четкое, аргументированное изложение студентом одного из вопросов, вынесенных на обсуждение. При этом недопустимо дословное зачитывание материала и использование ксерокопий. Студент должен быть готов ответить на любой вопрос каждого семинара.

Готовясь к семинару, студенты должны:

1. Познакомиться с рекомендованной литературой;
2. Рассмотреть различные точки зрения по вопросу;
3. Выделить проблемные области;
4. Сформулировать собственную точку зрения;
5. Предусмотреть спорные моменты и сформулировать дискуссионный вопрос.

3. Самостоятельная работа. Самостоятельная работа предполагает выполнение заданий, направленных на обобщение и закрепление изученного материала, на поиск дополнительных материалов к практическим занятиям, а так же на формирование умений и навыков. Правильность их выполнения проверяется преподавателем на аудиторных занятиях и во внеаудиторное время.

4. Защита реферата и презентации. В рамках изучения тем каждый из студентов выполняет и защищает реферат и презентацию.

Подготовка рефератов и презентаций направлена на развитие и закрепление у студентов навыков самостоятельного глубокого, творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по актуальным проблемам дисциплины; на выработку навыков и умений грамотно и убедительно излагать материал, четко формулировать теоретические обобщения, выводы и практические рекомендации.

Рефераты и презентации должны отвечать высоким квалификационным требованиям в отношении научности содержания и оформления.

Реферат - один из видов научно-исследовательской работы студента. В нем должно найти отражение следующее: уровень изученности темы, видение проблемных областей, умение анализировать и представлять различные точки зрения на проблему, формулировать выводы и предложения по возможному решению проблемы, навыки работы с литературными источниками. Объем реферата может быть от 12 до 15 страниц текста, отпечатанного через 1,5 интервала, список литературы и приложения в объем не входят). Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и заключения.

Во введении студент кратко обосновывает актуальность избранной темы реферата, раскрывает конкретные цели и задачи, которые он собирается решить в ходе своего небольшого исследования.

В основной части подробно раскрывается содержание вопроса (вопросов) темы.

В заключении кратко должны быть сформулированы полученные результаты исследования и даны выводы. Кроме того, заключение может включать предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы.

В список литературы (источников и литературы) студент включает только те документы, которые он использовал при написании реферата.

В приложении к реферату могут выноситься таблицы, графики, схемы и другие вспомогательные материалы, на которые имеются ссылки в тексте реферата.

Сдача реферата в письменном виде обязательна.

Разработка презентации по определенной теме и ее защита свидетельствуют об информационной культуре, интеллектуальном уровне, креативности (способности к творчеству) студента, характеризует его самостоятельные навыки и умения.

5. Тестирование. Назначение тестирования - определить уровень знаний и умений обучающегося, входящих в состав образовательных результатов по дисциплине. Для проверки знаний и умений используются наиболее распространенные виды тестовых заданий:

- множественный выбор ответов (задания данного типа предполагают наличие нескольких ответов, среди которых только один правильный, иногда к заданию приводят несколько правильных ответов);

- задания на установление соответствия (последовательности или порядка);
- задания на свободное конструирование ответа.

#### ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ:

Социально-психологическая характеристика процесса общения. Виды и формы общения  
 Социально-психологический статус личности и его влияние на особенности общения.  
 Особенности невербального общения.  
 Жесты и мимика, свидетельствующие о лжи.  
 Общение как обмен информацией.  
 Эффекты межличностного восприятия.  
 Общение как взаимодействие.  
 Способы организации взаимодействия.  
 Деловая беседа: этапы и принципы проведения.  
 Слушание в деловой коммуникации: возможные трудности, виды.  
 Обратная связь в процессе слушания.  
 Постановка вопросов и техника ответа на них.  
 Характеристика вербальных средств коммуникации и основные коммуникативные барьеры.  
 Этапы подготовки публичного выступления.  
 Функции общения.  
 Проблемы искажения и потерь информации при вербальном общении.  
 Общение как восприятие людьми друг друга.  
 Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности.  
 Психологические способы взаимодействия людей.  
 Типичные ошибки общения и их коррекция.  
 Психологические барьеры общения: виды и характеристика.  
 Способы эффективного общения в конфликтной ситуации.  
 Дискуссия как форма коммуникативной деятельности.  
 Пути и условия развития коммуникативной компетентности педагога.

#### ТЕМАТИКА ПРЕЗЕНТАЦИЙ:

Искусство общения.  
 Воспитание культуры общения.  
 Активное слушание.  
 Бесконфликтное общение.  
 Культура делового общения.  
 Этический кодекс педагога.  
 Специфика общения педагога с детьми и родителями.

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие общения в психологии.
2. Функции общения.
3. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.
4. Виды общения и их значение.
5. Вербальные средства общения.
6. Невербальные средства общения.
7. Понятия «коммуникатор», «реципиент», «обратная связь».
8. Социальная перцепция: понятие, функции, механизмы.
9. Эффекты межличностной перцепции.
10. Барьеры общения: понятие, виды, пути преодоления.
11. Мотивы и стратегии социального взаимодействия.
12. Основные приемы и правила общения.
13. Активное слушание.
14. Психологические и этические нормы и принципы общения.

#### **Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

По данной дисциплине разработан фонд оценочных средств, содержащий перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

## Список литературы

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

### Основная

1. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728>
2. **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**: Учебник и практикум/Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В.. —М.: Издательство Юрайт, 2016. —437 с.  
Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/69CAC00D-169E-4B1E-B25E-D8777AE19E30>
3. **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**: Учебник и практикум/Бороздина Г.В., Кормнова Н.А.. —М.: Издательство Юрайт, 2016. —463 с.  
Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/43DCBA07-255A-49B5-94B0-7EF8B3DC08DF>
4. **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**: Учебник и практикум/Садовская В.С., Ремизов В.А.. —М.: Издательство Юрайт, 2016. —209 с.  
Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/2022ABEF-C802-4025-92AA-33B9F03B7864>
5. **Психология общения**: учебник [ для студ. учреждений ср. проф. образования по укрупненной группе специальностей "Образование и педагогика"]/А. П. Панфилова. —Москва: Академия, 2014. —368 с. с. Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/reader/?id=128090&demo=Y>

### Дополнительная

1. **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**: Учебник/Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А.. —М.: Издательство Юрайт, 2016. —468 с.  
Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/8579B51E-4576-4E86-84F4-DCB430A69ED6>
2. **СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**: Учебник и практикум/Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А.. —М.: Издательство Юрайт, 2016. —327 с.  
Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/2C34FCE8-E3BA-437A-8379-DB6521574808>
3. **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**: Учебник и практикум/Лавриненко В.Н. - Отв. ред., Чернышова Л.И. - Отв. ред.. —М.: Издательство Юрайт, 2016. —350 с.  
Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/1FDFD0A9-CA6A-4E6F-B893-34901951C229>

### Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Федеральный портал. Российское образование. <http://www.edu.ru/>

Российский образовательный портал. <http://www.school.edu.ru/default.asp>

### Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Личный кабинет преподавателя или студента БГУ <http://my.bsu.ru/>

Электронные библиотечные системы: Руконт, издательство «Лань».

### Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень материально-технической базы включает в себя:

- учебный корпус;
- учебные кабинеты;
- компьютерные классы с выходом в интернет;

Автор: Пестерева Ольга Александровна

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Протокол №\_\_.

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методической комиссии Колледж от 20 сентября 2019 г. Протокол №1.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

***Планируемые результаты освоения образовательной программы:***

ОК 4. – Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

<b>Показатели оценивания компетенций</b>	<b>Уровень сформированности компетенций</b>	<b>Шкала оценивания</b>
<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- функции, виды и уровни общения;</li> <li>- основные стороны общения;</li> <li>- вербальные и невербальные средства общения;</li> <li>- виды и способы разрешения коммуникативных барьеров;</li> <li>- взаимосвязь общения и деятельности, виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы и эффекты социальной перцепции;</li> <li>- техники эффективной и неэффективной коммуникации, техники налаживания контакта, правила слушания, ведения беседы;</li> <li>- правила культуры общения, этические принципы общения.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять полученные знания при</li> </ul>	Пороговый	60-69 баллов
	Базовый	70-84 баллов
	Высокий	85-100 баллов



<p>решении профессиональных задач и организации межличностных отношений;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- преодолевать коммуникационные барьеры, гармонично строить убеждающую речь;</li> <li>определять средства общения и механизмы социальной перцепции;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b> имеет опыт практической деятельности: вербального и невербального общения; социальной перцепции; культуры общения.</p>		
--	--	--

**Распределение баллов, составляющих основу оценки работы студента по изучению дисциплины «Физическая культура» в течение всего курса обучения:**

Семестр	Контрольные точки	Баллы
5	<p><b>Текущий контроль</b> в разделе «Общение как социально-психологический феномен»</p> <p style="padding-left: 40px;">Реферат</p> <p><b>Текущий контроль</b> в разделе «Культура и этика общения»</p>	20

Семестр	Контрольные точки	Баллы
	Тест	30
	Презентация	10
	<b>Зачет</b>	40

Итого за семестр 5: 100

Общая максимальная сумма баллов, которую студент может набрать по дисциплине в течение семестра – 100 баллов: 60 баллов текущий контроль + 40 баллов зачет: –общая максимальная сумма баллов, которую студент может набрать в течение семестра за выполнение всех видов работ должна быть равна 60 баллам; –минимальная сумма баллов, при которой студент допускается к зачету, равна 36 баллам (60% от 60 баллов); –минимальная сумма баллов, при которой студент получает зачет по дисциплине, равна 60 баллам (60% от 100 баллов).

### Оценивание реферата

#### Темы рефератов

1. Социально-психологическая характеристика процесса общения. Виды и формы общения.
2. Социально-психологический статус личности и его влияние на особенности общения.
3. Особенности невербального общения.
4. Жесты и мимика, свидетельствующие о лжи.
5. Общение как обмен информацией.
6. Эффекты межличностного восприятия.
7. Общение как взаимодействие.
8. Способы организации взаимодействия.
9. Деловая беседа: этапы и принципы проведения.
10. Слушание в деловой коммуникации: возможные трудности, виды.
11. Обратная связь в процессе слушания.

12. Постановка вопросов и техника ответа на них.
13. Характеристика вербальных средств коммуникации и основные коммуникативные барьеры.
14. Этапы подготовки публичного выступления.
15. Функции общения.
16. Проблемы искажения и потерь информации при вербальном общении.
17. Общение как восприятие людьми друг друга.
18. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности.
19. Психологические способы взаимодействия людей.
20. Типичные ошибки общения и их коррекция.
21. Психологические барьеры общения: виды и характеристика.
22. Способы эффективного общения в конфликтной ситуации.
23. Дискуссия как форма коммуникативной деятельности.
24. Пути и условия развития коммуникативной компетентности педагога.

#### Критерии оценки реферата

Критерии	Показатели
1. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие плана теме реферата;</li> <li>- соответствие содержания теме и плану реферата;</li> <li>- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;</li> <li>- обоснованность способов и методов работы с материалом;</li> <li>- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;</li> <li>- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.</li> </ul>
2. Обоснованность выбора источников Макс. - 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- круг, полнота использования литературных источников по проблеме;</li> <li>- привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).</li> </ul>
3. Соблюдение	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильное оформление ссылок на используемую</li> </ul>

требований к оформлению макс. - 5 баллов	литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
4. Грамотность Макс. - 5 баллов	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

### Оценивание тестирования

Примеры тестовых заданий

Задание 1. Выберите правильный (-ые) ответ (-ы):

1. Общение – это, прежде всего:

- а) информационный обмен;
- б) взаимодействие людей в ходе выполнения совместной деятельности;
- в) понимание партнера по общению;
- г) ни одно из определений не подходит.

2. Человек, принимающий информацию, называется:

- а) фасилитатором;
- б) респондентом;
- в) реципиентом;
- г) коммуникатором.

3. К вербальным средствам общения относятся:

- а) акустические;
- б) устные;
- в) ольфакторные;
- г) тактильные;
- д) визуальные;
- е) письменные.

4. Жесты, мимика, пантомимика – это средства общения:

- а) оптико-кинетические;
- б) паралингвистические;
- в) экстралингвистические;
- г) пространственно-временные.

5. Барьер коммуникации – это:

- а) канал коммуникации;
- б) погрешности восприятия партнеров общения;
- в) препятствие на пути передачи информации;
- г) различия в интерпретации информации.

6. Коммуникативные барьеры социокультурных различий возникают, если:

- а) в процессе контакта возникают негативные чувства;
- б) взаимодействующие стороны испытывают симпатию друг к другу;
- в) если участники общения являются носителями разных субкультур.

7. Отсутствие стремления, как к достижению собственных целей, так и к удовлетворению интересов другого называется:

- а) конкуренция;
- б) избегание;
- в) кооперация;
- г) сотрудничество;
- д) справедливость;
- е) приспособление.

8. В процессе познания другого человека одновременно осуществляется несколько процессов:

- а) эмоциональная оценка другого;
- б) интерпретация поведения собеседника и попытка понять причины его поведения;
- в) построение стратегии воздействия на собеседника;
- г) построение собственной стратегии поведения;
- д) все ответы верны.

9. Способ познания другого человека, заключающийся в неосознанном уподоблении себя значимому другому – это:

- а) рефлексия;
- б) каузальная атрибуция;
- в) аттракция;
- г) идентификация;
- д) эмпатия.

10. Интерпретация человеком причин и мотивов поведения других людей в процессе межличностного восприятия – это:

- а) перцепция;
- б) аттракция;
- в) каузальная атрибуция;
- г) идентификация.

Критерии оценки теста: Для проверки знаний и умений используются следующие виды тестовых заданий: - множественный выбор ответов (задания данного типа предполагают наличие нескольких ответов, среди которых только один правильный или несколько правильных ответов); - задания на установление соответствия; - задания на свободное конструирование ответа.

Каждый правильный ответ оценивается в 3 балла, максимальное количество баллов по тесту – 30.

### **Оценивание презентации**

Тематика презентаций

1. Искусство общения.
2. Воспитание культуры общения.
3. Активное слушание.
4. Бесконфликтное общение.
5. Культура делового общения.

6. Этический кодекс педагога.

7. Специфика общения педагога с детьми и родителями.

Презентация должна быть публично представлена аудитории и защищена.

#### Критерии оценки презентации

Критерии оценки	Содержание оценки	Количество баллов
1. Содержательный критерий	Правильный выбор темы, знание предмета и свободное владение текстом, грамотное использование научной терминологии, импровизация, речевой этикет	2
2. Логический критерий	Стройное логико-композиционное построение речи, доказательность, аргументированность	2
3. Речевой критерий	Использование языковых (метафоры, фразеологизмы, пословицы, поговорки и т.д.) и неязыковых (поза, манеры и пр.) средств выразительности; фонетическая организация речи, правильность ударения, четкая дикция, логические ударения и пр.	2
4. Психологический критерий	Взаимодействие с аудиторией (прямая и обратная связь), знание и учет законов восприятия речи, использование различных приемов привлечения и активизации внимания	2
5. Критерий соблюдения	Соблюдены требования к первому	2

<p>дизайнэргономических требований к компьютерной презентации</p>	<p>и последним слайдам, прослеживается обоснованная последовательность слайдов и информации на слайдах, необходимое и достаточное количество фото- и видеоматериалов, учет особенностей восприятия графической (иллюстративной) информации, корректное сочетание фона и графики, дизайн презентации не противоречит ее содержанию, грамотное соотнесение устного выступления и компьютерного сопровождения, общее впечатление от мультимедийной презентации</p>	
---	---	--

#### Методические рекомендации к разработке презентаций

Презентация представляет собой сочетание компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда, которые организованы в единую среду. Как правило, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительной особенностью презентации является её инновационность, то есть создаваемая для пользователя современными компьютерными средствами возможность взаимодействия с изображением. Презентация обычно содержит в себе текст, иллюстрации к нему и выдержана в едином графическом стиле. Сегодня инновационные информационные технологии позволяют создавать презентации с использованием аудио- и видеовставок, делать презентации динамичными и интерактивными, использовать в них гипертекстовые ссылки. С помощью презентаций учебных тем учебный материал



систематизируется и представляется в наиболее наглядном как видео-, так и аудио- виде. Для создания презентаций существует идеальная компьютерная программа - Power Point Microsoft Office. Возможности этой программы позволяют сочетать текстовый материал с видеоизображениями и с музыкальным и звуковым сопровождением. Демонстрацию можно проводить в ручном режиме и в режиме слайд-шоу.

### **Вопросы к зачету**

1. Понятие общения в психологии.
2. Функции общения.
3. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.
4. Виды общения и их значение.
5. Вербальные средства общения.
6. Невербальные средства общения.
7. Понятия «коммуникатор», «реципиент», «обратная связь».
8. Социальная перцепция: понятие, функции, механизмы.
9. Эффекты межличностной перцепции.
10. Барьеры общения: понятие, виды, пути преодоления.
11. Мотивы и стратегии социального взаимодействия.
12. Основные приемы и правила общения.
13. Активное слушание.
14. Психологические и этические нормы и принципы общения.

### **Критерии оценки собеседования на зачете**

Зачет проходит в форме собеседования по вопросам. Студент отвечает на один из предложенных вопросов.

34-40 баллов выставляется студенту, если он:

- дал полный и правильный ответ на вопрос;
- умеет обосновывать свои ответы;

- может делать теоретические обобщения, сопоставлять различные подходы к рассмотрению социально-психологических явлений и феноменов, привлекать знания из смежных областей, раскрывать психологические закономерности на примерах;

- при ответе свободно конструирует фразы, речь грамотная, может вступать в диалог с преподавателем.

33-28 баллов:

- правильно, но недостаточно полно ответил на вопрос;

- не все свои ответы умеет обосновать; - умеет анализировать и применять теоретические знания при решении конкретных задач, однако в содержательной части ответа допускает неточности в аргументации или изложении материала;

- допускает незначительные ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

27-24 балла:

- дал слабый ответ на основной вопрос и неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя;

- не умеет обосновывать свои ответы;

- допускает ошибки в определении понятий, использовании терминологии;

- затрудняется привести примеры, раскрывающие рассматриваемый вопрос; - затрудняется говорить без опоры на письменный вариант ответа.

23-1 балла:

- затруднился ответить на вопрос;

- не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов;

- имеет слабо сформулированные и неполные знания и не умеет применять их к решению практических задач;

- при ответе допускает более грубые ошибки, которые не может исправить при помощи преподавателя.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. протокол № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ (ФИО)